

**PENGARUH UPAH DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
DAN KINERJA KARYAWAN CV. CAHYO NUGROHO JATI
DI BAKI SUKOHARJO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

Anton Wiharjo

B 100 040 074

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2008

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor kunci dalam reformasi ekonomi, yakni bagaimana menciptakan SDM yang berkualitas dan memiliki ketrampilan serta berdaya saing tinggi dalam persaingan global yang selama ini kita abaikan. Keterpurukan ekonomi nasional yang berkepanjangan hingga kini merupakan bukti kegagalan pembangunan akibat dari rendahnya kualitas SDM dalam menghadapi persaingan ekonomi global. Kedudukan SDM khususnya tentang mutu SDM dalam suatu sistem yang lebih besar yakni strategi organisasi. SDM karyawan atau pihak manajemen semakin diakui sebagai aset strategis suatu organisasi. Karyawan dengan SDMnya adalah sosok manusia dalam organisasi, misalnya perusahaan, yang memiliki ciri-ciri sangat berbeda dengan sumber produksi lainnya seperti dengan kapital atau teknologi, fasilitas, uang, tanah dan bahkan dengan termasuk sebagai unsur produksi.

Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan dalam mengelola sumber daya yang ia miliki. Perusahaan dengan kinerja yang baik, mempunyai efektifitas dalam menangani produksi, menangani sumber daya manusianya, menentukan sasaran yang harus dicapai baik secara individual maupun organisasional. Kinerja karyawan merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari kemampuan perusahaan dalam

memperhatikan dan menyediakan segala kebutuhan dan fasilitas yang diperlukan karyawan. Oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan pengaruh yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan itu diantaranya adalah upah dan gaya kepemimpinan. Kepemimpinan merupakan suatu proses mempengaruhi orang untuk berusaha mencapai tujuan.

CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang garment. Sebagai sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang garment CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo banyak melayani pesanan dari berbagai pihak baik dalam maupun luar kota. Semakin berkembangnya CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo maka kinerja karyawan menjadi hal yang sangat penting untuk dapat menyelesaikan hasil pesanan sesuai waktu yang telah disepakati. Adanya upah intensif dan kepemimpinan dirasa sangat penting untuk diperhatikan oleh perusahaan, maka dari itu pemberian upah intensif bagi karyawan yang mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan cepat dari batas waktu yang telah ditentukan menjadi motivasi sehingga semakin meningkatkan kinerja karyawan dengan kinerja yang baik maka akan membuat karyawan menjadi puas terhadap pekerjaannya tersebut. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH UPAH DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. CAHYO NUGROHO JATI DI BAKI SUKOHARJO”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah upah berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo?
2. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo?

C. Tujuan Penelitian

Adanya penelitian tentang pengaruh upah terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan di CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo bertujuan untuk:

1. Mengetahui pengaruh upah terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo.
2. Mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo.
3. Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian tentang pengaruh upah terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan di CV. Cahyo Nugroho Jati di Baki Sukoharjo adalah:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Memberikan masukan kepada pimpinan perusahaan, khususnya yang bergerak dibidang garment mengenai pentingnya faktor upah dan kepemimpinan dalam rangka meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja karyawan.
 - b. Sebagai bahan untuk melakukan evaluasi terhadap kepemimpinan dan upah yang selama ini diberikan oleh perusahaan, dan dapat dipergunakan sebagai dasar pemikiran upah dan kepemimpinan dalam rangka meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja karyawan.
2. Bagi instansi pendidikan

Memberikan sumbangan pemikiran terhadap pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang sumber daya manusia.
3. Bagi penelitian

Memberikan tambahan informasi kepada peneliti di bidang ilmu pemasaran khususnya yang terkait dengan masalah perbankan.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori yang meliputi pengertian manajemen sumber daya manusia, upah, kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja karyawan serta referesnsi yang mendukung dan berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dikemukakan tentang kerangka pemikiran, metode analisa data, sumber dan jenis data serta teknik pengumpulan data yang penulis lakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan latar belakang perusahaan, struktur organisasi perusahaan, statistik diskriptif responden dan proses analisa terhadap data yang ada.

BAB V PENUTUP

Penulis akan menyimpulkan permasalahan yang dibahas berdasarkan analisa yang telah dilakukan, disertai saran-saran sebagai masukan demi kelanjutan dan perkembangan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN