

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(DUA FAKTOR SEBAGAI VARIABEL ANTESEDEN)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Disusun oleh :

DIAN LANI OKTAVIANA

B 200 090 193

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

MOTTO

Allah mengangkat orang yang beriman dari golonganmu dan juga orang-orang yang dikurniakan ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.

(al-Mujadalah ayat 11)

And in the end, it's not the years in your life that count., it's the life in your years.

(Abraham Lincoln)

Nobody can be happy without a happy attitude.

(Mario Teguh)

Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat dijadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan dan masa depan adalah Cita-Citaku.

(Kahlil Gibran)

Berjuang menggali potensi diri. Jangan pernah menyerah karena selalu ada jalan menuju kesuksesan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada ternilai harganya dan untaian doa yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.
- ❖ Kakak-kakak ku yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Keponakan ku yang selalu memberikan hiburan saat penulis merasakan kepenatan.
- ❖ Sahabat dan teman-temanku seperjuangan yang telah menemaniku dan selalu memberikan motivasi selama ini.
- ❖ Almamaterku FEB UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah peneulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (DUA FAKTOR SEBAGAI VARIABEL ANTESEDEN)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini selesai. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menempuh perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staff dan karyawan di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa, dorongan maupun motivasi serta bantuan baik materil dan moril.
9. Kakak-kakak ku tersayang yang telah memberikan dorongan dan motivasinya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Keponakan ku Bagus Dhanu Pradipta yang selalu menjadi hiburan di saat penulis mulai penat dengan aktivitas.
11. Teman-teman di kelas E terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
12. Sahabat-sahabatku seperjuangan dalam penyusunan skripsi : Isti, Retno, Tika, Titis, Siti, dan Yustika, terima kasih atas waktu, perhatian, saran dan kritik untuk ku.

13. Seluruh staff dan karyawan tempat dimana penulis melakukan penelitian, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu dan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

14. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, Juni 2013

Penulis

DIAN LANI OKTAVIANA

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Dua Faktor Sebagai Variabel Anteseden)”. Adapun tujuannya untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi yang nantinya akan berpengaruh terhadap kinerja individu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Dari hasil analisis dari pengujian instrumen yaitu uji validitas dan uji reliabilitas dapat disimpulkan bahwa semua butir pertanyaan dinyatakan valid. Namun, ada satu butir pertanyaan yang tidak valid karena nilai r hitung $<$ r tabel. Semua variabel dari penelitian ini juga dinyatakan reliabel karena hasil dari penelitian ini lebih besar dari 0,6.

Pada uji asumsi klasik, baik berupa uji normalitas data, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas tidak ditemukan masalah. Pada uji normalitas data, data terdistribusi normal karena *p-value* lebih besar dari 0,05. Sedangkan pada uji multikolinearitas tidak terjadi multikolinearitas dan untuk uji heteroskedastisitas dimana nilai $p >$ 0,05 sehingga tidak terjadi heteroskedastisitas.

Berdasarkan pengujian hipotesis pada uji F disimpulkan bahwa variabel bebas berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat dan untuk uji T disimpulkan bahwa kepuasan pengguna sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu dengan nilai koefisien yang positif. Pada analisis jalur (*path analysis*) disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem informasi dan kualitas informasi dikategorikan bersifat anteseden hal ini dikarenakan mempunyai nilai yang signifikan. Sehingga variabel kualitas sistem informasi dan kualitas informasi yang dikategorikan sebagai variabel anteseden dapat menjadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna sistem informasi dan kinerja individu.

Kata kunci: *kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kepuasan pengguna sistem informasi, kinerja individu.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Dasar Sistem Informasi	9
B. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
C. Pendekatan Kontijensi.....	11
D. Kinerja Individu	12
E. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	14
F. Kualitas Sistem Informasi.....	15
G. Kualitas Informasi.....	16
H. Penelitian Terdahulu	17
I. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	21
J. Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	28
C. Jenis dan Sumber Data	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
F. Metode Analisis Data.....	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	42
B. Analisis Data serta pembahasan.....	46
1. Pengujian Instrumen.....	46

a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	48
2. Pengujian Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas Data	48
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3. Pengujian Hipotesis.....	52
1. Uji Regresi Sederhana.....	52
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	42
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas Data.....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Sederhana	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Keeratan Hubungan (R^2).....	52
Tabel 4.13. Hasil Uji F	53
Tabel 4.14. Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.15. Hasil Uji Ketiga Persamaan Regresi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1. Model Penelitian <i>Path Analysis</i> (Diagram Jalur).....	39
Gambar 4.1. Hasil Model <i>Path Analysis</i> (Diagram Jalur)	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi data
- Lampiran 3 Data Regresi
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Statistik
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Hipotesis