

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pertumbuhan dan perkembangan lingkungan bisnis dewasa ini sangat dinamis, oleh karena itu diperlukan adanya sistem manajemen yang efektif dan efisien yaitu yang dapat dengan mudah menyesuaikan diri dan mengakomodasikan setiap perubahan baik yang sedang dan telah terjadi dengan cepat, tepat dan terarah serta biaya yang murah. Saat ini, organisasi sudah tidak lagi dipandang sebagai sistem tertutup tetapi organisasi merupakan sistem terbuka yang harus merespon dan mengakomodasikan berbagai perubahan dengan cepat dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal atau uang semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilannya mengelola sumber daya manusia.

Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan antara lain melalui pembentukan mental bekerja yang baik dengan dedikasi dan loyalitas yang tinggi terhadap pekerjaannya, memberikan motivasi kerja, bimbingan, pengarahan dan koordinasi yang baik dalam bekerja oleh seorang pemimpin kepada bawahannya.

Menurut Gibson (dalam Brahmasari dan Prayitno, 2008), mengemukakan bahwa kinerja organisasi tergantung dari kinerja individu, yang mana akan memberikan kontribusi pada kinerja organisasi, artinya bahwa perilaku anggota organisasi baik secara individu maupun kelompok memberikan kekuatan atas kinerja organisasi sebab motivasinya akan mempengaruhi pada kinerja organisasi.

Kurang tingginya kinerja perusahaan pada PT. Danar Hadi di Surakarta antara lain terlihat dari kurangnya inspirasi dan kemampuan kerja untuk berprestasi yang ditunjukkan oleh sikap karyawan yang kurang baik dimana ada beberapa karyawan yang datang terlambat bahkan sampai terlambat satu jam, ada karyawan yang masuk kerja sesampai di tempat kerja hanya untuk bercakap-cakap yang tidak berkaitan dengan tugas dan kewajibannya terutama bagi karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan tersebut, sementara ada karyawan yang beban kerjanya cukup tinggi misalnya karyawan yang harus menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu. Keadaan seperti ini menyebabkan pelaksanaan pekerjaan kebanyakan dilakukan oleh orang tertentu saja yaitu karyawan yang berhadapan langsung dengan bidang tugas dan wewenangnya. Berkaitan dengan kepemimpinan terlihat pemimpinnya cukup dekat dengan karyawannya. Di samping itu, dilihat dari tingkat kepuasan karyawan umumnya sudah merasa puas, namun tingkat kepuasan kerja karyawan tidak menentu tergantung dari kondisi kerja, kepuasan sosial dan finansial.

Permasalahan tersebut mencerminkan bahwa masih diperlukan adanya upaya-upaya untuk mencapai peningkatan kinerja perusahaan yang antara lain dipengaruhi oleh kepemimpinan dan kemampuan kerja karyawan. Berdasarkan pada latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berhubungan dengan faktor sumber daya manusia yaitu dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Danar Hadi di Surakarta”.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan ruang lingkup permasalahan yang ada, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta?
2. Bagaimanakah pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta?
3. Bagaimanakah pengaruh kepemimpinan dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta.

2. Untuk menganalisis pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta.
3. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Institusi

Bagi seksi perdagangan luar negeri sebagai input atau rekomendasi menyusun strategi peningkatan sumber daya manusia khususnya mengenai kepemimpinan dan kemampuan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

2. Bagi Peneliti

Untuk lebih mengetahui pengaruh kepemimpinan dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta.

3. Pihak Lain

Dapat dijadikan referensi dalam melakukan kajian atau penelitian dengan pokok permasalahan yang sama serta sebagai bahan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan langsung dengan penelitian ini.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini, akan dibahas berbagai hal sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, yaitu meliputi kepemimpinan, kemampuan kerja, dan kinerja karyawan, serta tinjauan penelitian terdahulu, perumusan hipotesis, dan kerangka pemikiran.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang objek penelitian, populasi, sampel dan sampling, teknik pengumpulan data, dan uji instrumen, uji asumsi klasik, dan teknik analisis data.

**BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Berisi data yang diperoleh, analisis data dan pembahasan serta hasil penelitian.

**BAB V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang dapat dijadikan pedoman untuk perusahaan dan penelitian yang akan datang.