

DAFTAR PUSTAKA

- Ayise Karadag, Filiz Hisar, & Ozhan Elbas, 2007, "The Lever of Professionalism Among Nurses in Turkey". *Journal of Nursing Scholarship*, Vol 39 No. 4, pp 371-374.
- Bernardin & Russel, 2001, *Human Resouces Management An Experimental Approach*, Singapore Mc Graw-Hill International
- Cangara, H. 2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Press.
- Chalil, A. dan Latuconsina, H. 2008, *Pembelajaran Berbasis Fitrah*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Depkes, 2002, *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Ditjen Pelayanan Medis Departemen Kesehatan RI.
- _____, 2004, *Standar pelayanan Rumah Sakit*, Jakarta: Depkes.
- Dermawan, D. dan Riyadi, S. 2010, *Keperawatan Profesional*, Yogyakarta: Gosyen Publising.
- Efendi, F. dan Makhfudli, 2009, *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Endang Dwiningsih, 2008, "Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Manajemen Konflik, Dan Tingkat Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Akademi Perawatan Panti Kosala Surakarta", *Tidak dipublikasikan*, STIE AUB Surakarta.
- Fitriana, R. 22 Februari 2013, "PELAYANAN KESEHATAN: KNPK Catat 15 Kasus Pasien Ditolak Rumah Sakit", *Harian Bisnis Indonesia*, Jakarta.
- Gaffar, LOJ,1999, *Pengantar Keperawatan Profesional*, Jakarta: EGC.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, J. Ivancevich, J. & Konopaske, R. 2011, *Organizations: Behavior, Structure, Processes*, McGraw-Hill Companies, Incorporated.
- Girard, F., Linton, N., & Besner, J. 2005. *Professional practice in nursing: A framework*. Nursing Leadership On-line Exclusive.

- Hamid, A. Y. 1999, *Buku Ajar : Riset Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika.
- Hariyanti dan Inten Primawestri, 2009, “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating”, *Tidak dipublikasikan*, STIE AUB dan Universitas Setia Budi Surakarta.
- Hasibuan, M. 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Humphris, G.M. 2008, “Communication Skills Knowledge, Understanding and OSCE Performance in Medical Trainees: a Multivariate Prospective Study Using Structural Equation Modelling”, *Medical Education*, 36, pp 842-851.
- Ilyas, Yaslis, 1999, *Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia, Jakarta.
- Iwan Wahyudi, 2010, “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Profesi Keperawatan, Kemampuan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD dr. Slamet Garut”. *Tesis*, tidak dipublikasikan.
- Keliat, dkk. 2006, *Modul Model Praktek Keperawatan Profesional*, Jakarta: Fakultas Ilmu Keperawatan UI dan World Health Organization.
- Kozier. B. Erb, G. & Blais K. 2007. *Fundamentals of Nursing, Concepts, Process, and Practice*, fifth Edition. California: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Kusnanto, 2003, *Pengantar Profesi and Praktik Keperawatan Profesional*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Leddy & Hood, 2006, *Conceptual Bases of Professional Nursing*, Lippincot William & Wilkins, Philadelphia.
- Majd T. Mrayyan & Ibrahim Al-Faouri, 2008, “Career Commitment and Job Performnce of Jordanian Nurses”, *Nursing Forum*, Vol 43 No. 1, pp 24-37.
- Marquist, B.L. & Houston, C. J. 2006, *Leadership Roles and Management, Management Function in Nursing, Theory and Application*, Philadelphia: Lippincott.

- Mayasari, M. Kholila, 2008, “Hubungan Komunikasi dalam Organisasi, Kondisi Fisik Lingkungan dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Ngawi”, *Tidak dipublikasikan*, Universitas Negeri Malang.
- Michael, A. 2002. *Human Resources Management Practice*, Philadelphia dan London: Kogan Page.
- Murdiyanti, D. 2012, “Studi Analisis Penerapan *Telenursing* Sebagai Salah Satu Cara Menyediakan Pelayanan Keperawatan Dalam Era Teknologi Informasi”, *Tesis* tidak untuk dipublikasikan, Program Magister dan Spesialis Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, Jakarta
- Nursalam, 2001, *Proses dan Dokumentasi Keperawatan : Konsep dan Praktik*. Salemba Medika, Jakarta.
- _____, 2007, *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Panjaitan, R. U. 2004, “Persepsi Perawat Pelaksana tentang Budaya Organisasi dan Hubungannya dengan Kinerja di Rumah Sakit Marzoeki Mahdi Bogor”, *Tesis*, tidak dipublikasikan.
- Robbins, S. 2006, *Perilaku Organisasi (Organizational Behavioer)*, Salemba Medika, Jakarta.
- Samsudin, S. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pustaka Setia
- Sartono, 2008, “Pengaruh Kepemimpinan, Profesional, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Organisasi pada Universitas Sebelas Maret Surakarta”, *Tidak dipublikasikan*, STIE AUB Surakarta.
- Sedarmayanti, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, H. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (YKPN), Yogyakarta.
- Stuart, G.W. & Laraia M. T. 2005, *Principles and practice of psychiatric Nursing*, Edition 8. Missouri : Mosby. Years Book.

- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM : Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remana Rosdakarya.
- Supratiknya, A. 2009, *Komunikasi antarPribadi*, Yogyakarta: Kanisius.
- Supriyanto, Ernawaty, 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Jakarta: Andi. Publisher
- Timothy A. Judge & Remus Illies, 2009, "Relationship of Personality to Performance Motivation: A Meta Analytic Review", *Journal of Applied Psychology*, Vol 87 No. 44, pp 797-806.
- Thoha, M. 2008. *Prilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raya Srafindo Pustaka.
- Triguno. 2001. *Budaya Kerja, Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. PT. Golden Teravon Press. Jakarta.
- Umar, Husaen, 2004. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, PT Gramedia, Jakarta.
- Watloby, A. 2005, *Tanggung jawab Pengetahuan: Mempertimbangkan Epistemologi Secara Kultural*, Yogyakarta: Kanisius.
- Wayne Pace & Don F. Faules, 2001, *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Widarjono, A. 20057. *Ekonomterika; Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit. EKONISIA FE UII.
- Widyarini, Nilam. 2005, "Makna Profesionalisme Parawat dalam Perspektif Pasien (Pendekatan Kualitatif)", *Proceeding Seminar Nasional PESAT*, pp 229-239.
- William J. Keller, 2009, "Health status, ability, and motivation infl uenced district hospital nurse performance", *Journal of Applied Psychology, Health, Performance Nurses*, Vol 18, No. 4, pp 283-289.