

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi  
Akuntansi Pada Bank BPD Jateng di Wilayah Surakarta**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh:**

**INUNK HABIBI ISNUGRAHA**

**B 200 090 247**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK BPD JATENG DI WILAYAH  
SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:



**INUNK HABIBI ISNUGRAHA**

**NIM: B 200 090 247**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2013

Pembimbing



**(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, AK)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS



**(Dr. Triyono, SE, M.Si.)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **INUNK HABIBI ISNUGRAHA**  
NIRM : **09.6.106.02030.50247**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK BPD JATENG DI WILAYAH  
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 Juni 2013

Yang membuat pernyataan,

**(INUNK HABIBI)**

## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. ....**

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BPD Jateng di Wilayah Surakarta”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis merasa tidak akan pernah berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membantu terlaksananya penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya atas segala bentuk bantuan dan kontribusinya, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani selaku Ketua Program Study Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, AK selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, serta bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, AK selaku pembimbing akademik kelas G angkatan 2009, yang memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Windoyo dari Kantor Bank BPD Jateng yang selalu membantu saya dalam mendapatkan data penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih atas segala bantuannya.
7. Ayahku Sa'dani DS, MSi dan Ibuku Mintarsih, hanya ucapan terima kasih yang bisa saya berikan, yang telah memberikan doa serta bantuan baik materiil dan moril serta dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap karya ini dapat memberikan wawasan yang berkesinambungan untuk dapat dikembangkan oleh generasi berikutnya. Penulis menyadari bahwa penyusunan karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat berterimakasih apabila diantara para pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang sifatnya membangun.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Surakarta, Juni 2013

**Inunk Habibi I**

## MOTTO

Sebaik-baik orang yang paling baik adalah orang yang paling banyak bermanfaat bagi orang lain.

( H.R Buchori dan Muslim )

Cinta menumbuhkan kejujuran dan kepercayaan. Hawa nafsu menumbuhkan kebohongan dan penyesalan

(Martin Luther King)

Tidak ada kemenangan yang pernah dijual murah.

( Dwight D.Eisenhower )

Semua impian-impian kita dapat menjadi kenyataan jika kita memiliki keberanian untuk mengejar mereka.

(Walt Disney)

Penderitaan-penderitaan mewarnai hidup anda, tetapi anda yang memilih warnanya.

(Helen Keller)

## DAFTAR ISI

|                                           | Halaman |
|-------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                        | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                   | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | iii     |
| MOTTO.....                                | iv      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                  | v       |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi      |
| DAFTAR ISI .....                          | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                         | xi.     |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xiii    |
| ABSTRAKSI.....                            | xiv     |
| BAB I. PENDAHULUAN                        |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....            | 1       |
| B. Perumusan Masalah .....                | 3       |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 4       |
| D. Manfaat Penelitian.....                | 4       |
| E. Sistematika pembahasan .....           | 6       |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA                  |         |
| A. Pengertian SIA .....                   | 8       |
| B. Model Umum SIA .....                   | 15      |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| C. Kinerja SIA .....                | 17 |
| D. Kerangka Teori.....              | 16 |
| E. Telaah Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| F. Hipotesis Penelitian.....        | 18 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian .....                                | 21 |
| B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....  | 21 |
| C. Data dan Sumber Data.....                             | 22 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                         | 22 |
| E. Definisi Operasional variabel dan Pengukurannya ..... | 23 |
| F. Uji Kualitas Data .....                               | 27 |

### BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Penelitian .....       | 33 |
| 1. Sejarah singkat Bank Jateng.....     | 33 |
| 2. Visi dan Misi Bank Jateng.....       | 34 |
| 3. Deskripsi Responden Penelitian ..... | 35 |
| 4. Deskripsi Data .....                 | 38 |
| B. Hasil Analisis .....                 | 39 |
| 1. Pengujian Instrumen Penelitian ..... | 39 |
| 2. Pengujian Asumsi Klasik .....        | 43 |
| 3. Uji Regresi Linear Berganda .....    | 44 |
| 4. Uji Hipotesis .....                  | 45 |
| C. Pembahasan.....                      | 47 |

## BAB V. PENUTUP

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Simpulan.....                 | 49 |
| B. Keterbatasan Penelitian ..... | 49 |
| C. Saran.....                    | 50 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

|                                            | Halaman |
|--------------------------------------------|---------|
| Daftar Gambar II. 1 Siklus Informasi ..... | 10      |
| Daftar Gambar II. 2. Kerangka Teori .....  | 17      |

## DAFTAR TABEL

|                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| Tabel II. 1 Tarif Pajak Badan Dalam Negeri .....      | 13      |
| Tabel IV. 1 Statistif Deskriptif.....                 | 44      |
| Tabel IV. 2 Hasil Uji Normalitas .....                | 45      |
| Tabel IV. 3 Hasil Uji Korelasi Tingkat Kepatuhan..... | 46      |
| Tabel IV. 4 Hasil Uji Korelasi Pemeriksaan Pajak..... | 47      |

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank BPD Jateng di Wilayah Surakarta.

Sampel yang digunakan adalah karyawan BPD Jateng di wilayah Surakarta yang menggunakan SIA, dengan teknik *conviniance sampling*, Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 50 kuesioner, Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan regresi linier berganda. Sedangkan reliabilitasnya diuji dengan *cronbach alpha*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara statistik signifikan terhadap kinerja SIA.

**Kata Kunci :** *keterlibatan, kemampuan, dukungan manajemen puncak, pelatihan, kinerja SIA*