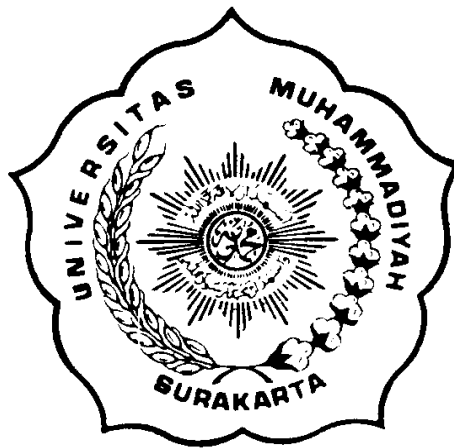


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PADA  
PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
KRATON PEKALONGAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan Syarat-syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**FETY ANDRIYANI**

**NIM : B 100 050 168**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KRATON PEKALONGAN.**

Yang ditulis oleh :

**FETY ANDRIYANI**  
**B 100 050 168**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2013

Pembimbing Utama



**(Drs. M. Nasir, SE, MM)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



**(Dr. Triyono, SE., M.Si)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telep. (0271) 717417 Surakarta-57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FETY ANDRIYANI**

NIRM : **05.6.106.02016.500168**

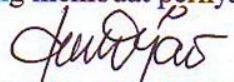
Jurusan : **EKONOMI AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PADA  
PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
(RSUD) KRATON PEKALONGAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,

  
**FETY ANDRIYANI**

## MOTTO

*“Janganlah kamu berduka cita terhadap apa yang luput dari kamu dan janganlah kamu terlalu bergembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Allah tidak senang kepada orang-orang yang sombong dan menepuk dada.”*

*(QS. Al-Hadid : 23)*

*“Ya Allah, perbaikilah agamaku yang merupakan pokok urusanku, perbaikilah duniaku yang merupakan penghidupanku, dan perbaikilah akhiratku yang merupakan tempat kembaliku. Jadikanlah kehidupanku selalu bertambah kebbaikanku, dan jadikanlah kematianku sebagai pelepas dari segala kejelekan.”*

*(HR Muslim)*

*“Keindahan adalah sesuatu yang menarik jiwamu, keindahan adalah cinta yang tidak memberi namun menerima. Ketika engkau menemukan keindahan di dalam relung hatimu, itulah keagungan yang merupakan perpaduan antara penderitaan dan kebahagiaan.”*

*(Kahlil Gibran)*

## PERSEMBAHAN

*Bagi sang jiwa yang memeluk jiwaku  
Bagi hati yang mencurahkan rahasianya pada hatiku  
Dan bagi tangan yang menjalankan api emosiku  
Aku persembahkan karya sederhana ini  
Untuk:*

- ◆ *Allah SWT sebagai tumpuan untuk memohon segalanya.*
- ◆ *Bapak dan Ibuku tercinta yang tak pernah putus memberikan uraian do'a, nasehat, bimbingan, dorongan, serta rangkaian kasih sayang yang tulus dan suci.*
- ◆ *Kakakku tersayang*
- ◆ *Almamater*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta, dengan judul skripsi : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KRATON PEKALONGAN”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki. Untuk itu segala pendapat, kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dapat membantu sempurnanya skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Drs. M. Nasir, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Basworo Dibyo, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingannya kepada penulis.
4. Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis menuntut ilmu.
5. Pimpinan dan Staf Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Kabupaten Pekalongan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih semuanya.

Akhirnya semoga Allah SWT mencatat semua amal yang besar maupun yang kecil dengan ridho dan pahala yang dapat dipetik melainkan buah amal yang ikhlas semata-mata karena Allah SWT, semoga Allah SWT menerima do'a dan harapan ini. Amin ....

Surakarta, Nopember 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja Pegawai/Karyawan.....	9
B. Komitmen Organisasional.....	17
C. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	21
D. Penelitian Terdahulu .....	27
E. Kerangka Pemikiran .....	29



	F. Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN</b>	
	A. Desain Penelitian .....	33
	B. Populasi, Sampel dan Sampling .....	33
	C. Jenis Data .....	35
	D. Definisi Operasional Variabel .....	36
	E. Instrumen Penelitian .....	37
	F. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Kabupaten Pekalongan .....	44
	B. Uji Instrumen Penelitian .....	54
	C. Uji Hipotesis .....	57
	D. Uji Asumsi Klasik.....	59
	E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	65
B. Keterbatasan dan Kendala Penelitian .....	66
C. Saran .....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu dan Posisi Studi.....	28
Tabel III.1 Perhitungan Pengambilan Sampel .....	35
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	54
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas <i>OCB</i> .....	55
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.5 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel IV.6 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinieritas Metode Klein.....	61
Tabel IV.8 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar IV.1 Bagan Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kraton Kabupaten Pekalongan .....	49
Gambar IV.2 Diagram Normalitas Jarque Berra.....	61

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh secara simultan maupun parsial dari komitmen organisasional dan perilaku anggota organisasi (*Organizational Citizenship Behavior/OCB*) terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Pekalongan. Metodologi penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian survey dengan jenis penelitian survey dengan metode penjelasan (*explanative*) dengan studi khalayak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Pekalongan yang berjumlah kurang lebih 401 orang.

Hasil uji-t diketahui bahwa dari variabel komitmen organisasi dan *OCB* memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Pekalongan. Hasil uji F diketahui bahwa nilai probabilitas  $0,000 < 0,05$  maka hipotesis  $H_0$  ditolak yang berarti komitmen organisasi dan *OCB* secara simultan/bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kraton Pekalongan. Hasil analisis koefisien determinasi diperoleh  $R^2$  sebesar 0,529. Ini menunjukkan bahwa variasi dari variabel dependen yaitu kinerja pegawai dijelaskan oleh variasi dari variabel-variabel independen, dalam hal ini yaitu komitmen organisasi dan *OCB* sebesar 52,9%, sedangkan sisanya sebesar 47,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model yang diteliti.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi tidak mengalami bias atau masalah asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastisitas) sehingga dapat dinyatakan BLUE (*Best, Linier, Unbiased, Estimator*).

**Kata Kunci :** *Komitmen Organisasional, Perilaku Anggota Organisasi/OCB dan Kinerja Pegawai.*