

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP *JOB SATISFACTION*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN *TURNOVER INTENTION*
PADA PERUSAHAAN MULTIFINANCE PT.BFI FINANCE TBK.**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Disusun Oleh:

EDWIN ZUSRONY

P 100 110 009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Edwin Zusrony

Kepada Yth.

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Edwin Zusrony

NIM : P 100 110 009

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP *JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN TURNOVER INTENTION* PADA PERUSAHAAN MULTIFINANCE PT.BFI FINANCE TBK.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2013

Pembimbing



Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD

NOTA PEMBIMBING

Dr. Fatkhan Akhyani, SE., M.Si

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Edwin Zusrony

Kepada Yth.

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Edwin Zusrony

NIM : P 100 110 009

Program Studi : Magister Manajemen

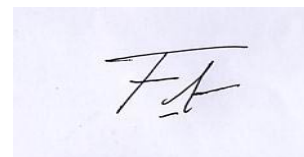
Judul : *PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN TURNOVER INTENTION PADA PERUSAHAAN MULTIFINANCE PT.BFI FINANCE TBK.*

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2013

Pembimbing



Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si

TESIS BERJUDUL
PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN TURNOVER INTENTION PADA PERUSAHAAN MULTIFINANCE PT. BFI FINANCE TBK.

yang dipersiapkan dan disusun oleh

EDWIN ZUSRONY

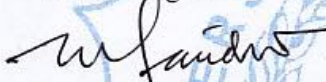
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 9 April 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



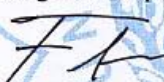
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Agung Riyardi

Pembimbing Pendamping I



Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 29 April 2013



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edwin Zusrony
NIM : P 100 110 009
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP *JOB SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN *TURNOVER INTENTION* PADA PERUSAHAAN MULTIFINANCE PT.BFI FINANCE TBK.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, April 2013

Yang membuat pernyataan,



Edwin Zusrony

MOTTO

- ❖ *Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya Allah SWT bersama orang-orang yang sabar.
(QS. Al-Baqoroh : 4-5)*
- ❖ *Bekerja Itu Ibadah, Berprestasi Itu Indah.*
- ❖ *Kebaikan bukanlah dengan bertambah banyaknya harta dan anakmu. Akan tetapi kebaikan adalah bertambahnya banyak ilmu, bertambah besarnya kesabaranmu, dan engkau menyaingi orang lain dengan ibadahmu kepada Tuhanmu.
(Ali Bin Abi Thalib)*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecil ini untuk:

- ❖ *Ayah (almarhum) dan ibu tecinta*
Restumu adalah restu Tuhan, Restumu adalah
adalah anugrah terindah bagiku.
- ❖ *Adikku*
yang telah memberikan doa dan selalu
memberikan semangat.
- ❖ *Keluarga besarku*
yang senantiasa mendoakan dan memberikan
bantuan baik material maupun spiritual.
- ❖ *Kepada Temanku Erik & Thomy*
Yang senantiasa membantuku dalam segala hal.

KATA PENGANTAR



Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan Almamdulillahirobil'amin, sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berusaha menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Besar dan Maha Segalanya dan Nabi Muhammad SAW, serta umatnya yang telah berjuang menegakkan kebenaran di jalan Islam.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD Dosen Pembimbing Utama Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si Dosen Pembimbing Pendamping Yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen UMS yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
7. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian .

Semoga Pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah banyak memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat, dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Surakarta, April 2013



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah	4
C.Tujuan Penelitian	4
D.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A.Etika Kerja	6
B.Etika Kerja Islami	8
C. <i>Job Satisfaction</i>	12

D. <i>Organizational Commitment</i>	13
E. <i>Turnover Intention</i>	15
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Kerangka Pemikiran.....	21
H. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
C. Metode Pengumpulan Data	23
D. Metode Analisis Data.....	24
1. Uji Validitas	24
2. Uji Reliabilitas	25
3. Analisis Regresi Linier Sederhana	26
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	26
5. Koefisien Determinasi.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
B. Deskripsi Responden.....	31
C. Deskripsi Nilai Variabel.....	34
D. Analisis Data	35
E. Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	46

B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
Tabel 4.6 Deskripsi Nilai Variabel.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Etika Kerja Islami	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Commitment</i>	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Sederhana	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh etika kerja Islam terhadap *job satisfaction*, *organizational commitment*, dan *turnover intention*. Penelitian ini menggunakan sampel 40 karyawan dari PT. BFI Finance Tbk. di Surakarta, Jawa Tengah. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan *nonrandom sampling* (sampel tidak secara acak) dengan metode *purposive sampling*. Pengujian empiris menunjukkan bahwa etika kerja Islami memiliki pengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* dan *organizational commitment*, sedangkan tidak ada bukti yang signifikan dari pengaruh etika kerja Islam terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, etika kerja Islami.*

ABSTRACT

The objective research to investigate the effect of Islamic work ethic on *job satisfaction, organizational commitment, dan turnover intention*. The study used a sample of 40 employees from PT. BFI Finance Tbk. in Surakarta, Central Java. The sampling technique used in this research is nonrandom sampling by purposive sampling method. The empirical testing indicates that Islamic work ethic has significant effects on both job satisfaction and organizational commitment; whereas there is no significant evidence of the effect of Islamic work ethic on turnover intention.

Keyword : *job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, etika kerja Islami.*