

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mencapai derajat Sarjana S-1



Diajukan oleh:

Wijaya Mukti Sri Untari
F 100 080 146

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Disusun oleh :

Wijaya Mukti Sri Untari
F 100 080 146

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

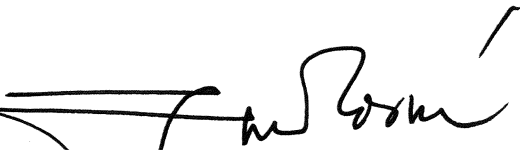
**IHUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Disusun oleh :

Wijaya Mukti Sri Untari
F 100 080 146

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing Skripsi



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Tanggal, 12 Juni 2013

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

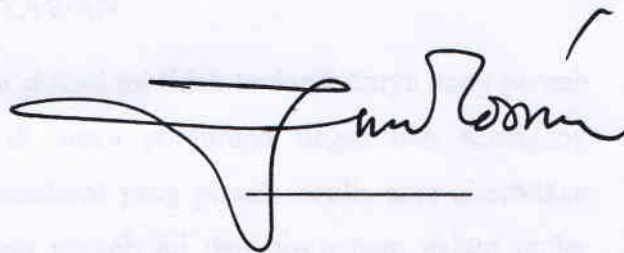
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Wijaya Mukti Sri Untari
F 100 080 146

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Rabu, 12 Juni 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

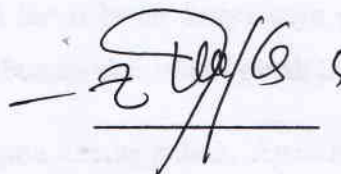
Penguji utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si



Penguji pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Penguji pendamping II

Dra. Rini Lestari, M.Si



Surakarta, 04 Juli 2013
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,



(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrohim,

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Wijaya Mukti Sri Untari

NIM : F 100 080 146

Fakultas/Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF
DENGAN KINERJA KARYAWAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsidari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 1 Juli 2013

Yang Menyatakan,



Wijaya Mukti Sri Untari

No HP : 081390305818

MOTTO

Berbuatlah kalian untuk kepentingan di dunia seakan kalian akan hidup selamanya, dan berbuatlah untuk kepentingan akhirat seakan kalian akan mati esok pagi.
(Al – Hadits)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh_sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap".
(Qs. Al Insyirah : 6)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan doa

karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ♥ Kedua orangtua penulis atas segala doa, kasih sayang dan dukungan yang besar selama ini.
- ♥ Saudara kembar penulis yang telah memberi semangat.
- ♥ Almamater UMS, yang insyaallah mengawali kesuksesan penulis serta para pembaca sekalian.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah kehadiran penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT, yang telah memberi kesempatan serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan guna memperoleh derajat sarjana psikologi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak lain, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si. Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan pengarahannya, serta petunjuk baik dalam menyelesaikan studi di fakultas Psikologi UMS.
3. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si. Dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan dan petunjuk diakhir penyusunan skripsi dan studi penulis.
4. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si selaku penguji pendamping I dan Ibu Dra. Rini Lestari, M.Si selaku penguji pendamping II, yang telah memberi bimbingan dan petunjuk serta kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak H. Agus, Tri Rahardja Direktur CV. Pustaka Bengawan, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Bapak E. Sugiatno, SE selaku HRD & Umum CV. Pustaka Bengawan, yang telah membantu selama proses penelitian berlangsung.
7. Karyawan CV. Pustaka Bengawan yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
8. Dosen dan staf akademis Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas transfer ilmu dan ajaran-ajaran yang telah diberikan serta seluruh staf tata usaha dan biro analisis data Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
9. Mama – papa tersayang dan saudara kembar penulis Wijaya Mukti Sri Utari “Visca Barca..”, yang telah memberi kasih sayang, perhatian, doa, dan pengorbanan yang tiada terkira bagi uun.. I LOVE YOU all the time.
10. Buat sahabat – sahabat penulis Amoy, Mey, Fatma terbunder, dan Ewie terimut.. makasih omet – omet atas support dan dukungan kalian. Tak terlupa juga terima kasih buat rekan – rekan mahasiswa psikologi UMS yang lain terkhusus angkatan 2008, serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis.
11. Dan semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari atas kekurangan skripsi ini, baik didasarkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman maupun waktu yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kinerja	7
1. Pengertian kinerja	7
2. Sumber penilaian kinerja	8
3. Aspek-aspek kinerja	11
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	14

B. Persepsi Terhadap Insentif	16
1. Pengertian persepsi.....	16
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	17
3. Pengertian persepsi terhadap insentif.....	18
4. Aspek-aspek persepsi terhadap insentif	20
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi insentif	22
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Insentif dengan Kinerja	24
D. Hipotesis	28
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
C. Subjek Penelitian	30
D. Alat Pengumpulan Data	31
E. Validitas dan Reliabilitas	32
F. Metode Analisis Data	35
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	37
1. Orientasi tempat penelitian.....	37
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	38
B. Pelaksanaan Penelitian	40
1. Penentuan subjek penelitian.....	40
2. Pelaksanaan pengumpulan data penelitian.....	41
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas -reliabilitas.....	41
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas	41

5. Pelaksanaan skoring untuk uji hipotesis	43
C. Analisis Data	43
1. Uji asumsi	43
2. Uji hipotesis	44
3. Kategorisasi	45
D. Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran-saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Komposisi karyawan bagian produksi	38
2. Komposisi aitem skala persepsi terhadap insentif	40
3. Susunan aitem skala persepsi terhadap insentif yang valid dan gugur	43
4. Frekuensi dan persentase persepsi terhadap insentif.....	45
5. Frekuensi dan persentase kinerja karyawan.....	46
6. Rangkuman analisis data.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Dinamika Psikologis hubungan persepsi terhadap insentif dengan kinerja.	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas persepsi terhadap insentif.....	57
B. Uji Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan	66
C. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	72
D. Norma Kategorisasi.....	76
E. Skala Penelitian.....	81
F. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	89

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF DENGAN KINERJA KARYAWAN

Karyawan yang tidak memiliki kinerja tinggi menimbulkan beberapa kerugian bagi perusahaan apalagi jika terjadi pada sektor yang penting, seperti bagian produksi, beberapa kerugian yang dialami perusahaan diantaranya berkurangnya hasil produksi, selain itu kerugian juga akan dialami perusahaan, karena perusahaan harus menanggung biaya perekrutan tenaga kerja yang lebih berkualitas. Kinerja tinggi akan tercapai apabila perusahaan memperhatikan kebutuhan yang diperlukan oleh karyawan. Kebutuhan-kebutuhan tersebut diantaranya yaitu insentif. Insentif sebagai bagian dari sistem imbalan yang komprehensif dan tidak terbatas pada gaji atau upah saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap insentif dengan kinerja pada karyawan. Adapun hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara persepsi terhadap insentif dengan kinerja karyawan.

Subjek penelitian adalah karyawan bagian produksi CV. Pustaka Bengawan Sukoharjo 80 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive non random sampling*. Alat pengumpulan data menggunakan skala persepsi terhadap insentif dan dokumentasi kinerja karyawan. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil *product moment* diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,504; $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap insentif dengan kinerja. Sumbangan efektif persepsi terhadap insentif terhadap kinerja sebesar 25,4%. Persepsi terhadap insentif mempunyai rerata empirik sebesar 84,650 dan rerata hipotetik sebesar 85 yang berarti persepsi terhadap insentif pada subjek penelitian tergolong sedang. Variabel kinerja diketahui rerata empirik sebesar 77,350 berdasarkan norma kategori kinerja skor tersebut masuk dalam kategori baik.

Kesimpulan penelitian menyatakan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap insentif dengan kinerja, namun generalisasi hasil-hasil penelitian terbatas pada subjek dan lokasi penelitian dilakukan yaitu karyawan bagian produksi CV. Pustaka Bengawan.

Kata kunci:

persepsi terhadap insentif, kinerja