

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____.2006. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- _____.2002. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Basu Swastha DH dan Irawan.2003.*Manajemen Pemasaran Modern*. Edisi sebelas, liberty, Yogyakarta
- Basu swastha dan T.Hani Handoko.2000.*Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*. Edisi pertama, Cetakan Ketiga, Penerbit BPFE Yogyakarta
- Dharmesta, B. S. dan Handoko, T. Hani.2005, *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*. Edisi. I, Yogyakarta: BPFE.
- Freddy Rangkuty.2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit-UNDIP.
- Hadi, Sutrisno. 1995. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran* jilid 1. Jakarta:Erlangga
- Kotler, Philip.2005.*Manajemen Pemasaran*.Jakarta: Gramedia
- _____.2000.*Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: FEUI.
- Mahmud Macfoedz.2005. *Pengantar Pemasaran Modern*.Yogyakarta: YKPN
- Sugiyono . 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV.Alfabeta.
- _____.2008.*Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta

- Sumarwan, Ujang dkk.2012.*Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*.Bogor: IPB Pers
- Sutarno Adi.2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Susu Nutrilon pada Toko Anugrah Purbalinga. Skripsi: (Tidak Dipublikasikan)
- Henry Kurniawan .2006. dengan judul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian produk mie instan merek sedaa. Skripsi: (Tidak Dipublikasikan)
- Ibrahim .2007.keputusan membeli air minum dalam kemasan merek aqua pada masyarakat kota Palembang dipengaruhi oleh faktor iklan, televisi, iklan, surat kabar, iklan majalah, iklan radio, iklan papan reklame dan iklan spanduk. Skripsi: (Tidak Dipublikasikan)