

KEGIATAN MEDIA RELATIONS DAN KEPUASAN WARTAWAN
MEMPEROLEH INFORMASI

(Studi Korelasi Tentang Kegiatan *Media Relations* Dan Kepuasan
Wartawan Memperoleh Informasi Di Rumah Sakit Orthopedi Prof DR R
Soeharso)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar Sarjana S-1

Ilmu Komunikasi



AYU WIDIYA NINGRUM

L 100080002

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

PENGESAHAN
Kegiatan *Media Relations* Dan Kepuasan Wartawan
Memperoleh Informasi

(Studi Korelasi Tentang Kegiatan *Media Relations* Dan Kepuasan
Wartawan Memperoleh Informasi Di Rumah Sakit Ortopedi Prof DR R
Soeharso)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AYU WIDIYA NINGRUM

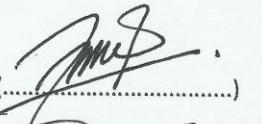
L 100 080 002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

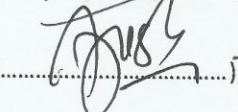
Pada tanggal, 23 JANUARI 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1

Susunan Dewan Penguji:

Ketua : Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si (.....) 

Sekretaris : Budi Santoso, S.sos, M.Si (.....) 

Penguji Ahli : Agus Triyono, M.Si (.....) 

Surakarta, 19 FEBRUARI 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,

Husni Thamrin, Ph. D.

NIK. 706



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang diberikan

Surakarta, 26 Desember 2012



AYU WIDIYA NINGRUM

L 100080002

MOTTO

*Visi tanpa tindakan hanyalah sebuah mimpi. Tindakan tanpa visi
hanyalah membuang waktu. Visi dengan tindakan akan mengubah
dunia! " (Joel Arthur Bark)*

*Segera lakukan apa yang bisa dilakukan, waktu tidak pernah berputar
kembali (penulis)*

*Tak ada manusia yang sempurna, rasa kesempurnaan hanya membuat
diri semakin menganggap orang lain rendah dimata kita.*

(@tweetHFBAT)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan ucapkan terimakasih kepada :

1. *Allah SWT, maha diatas segala maha.*
2. *Bapak dan Ibu, atas segala yang terbaik yang telah diberikan.*
3. *Dian Setya Nugraha, atas waktu, ruang dan rasa yang telah diberikan.*
4. *Teman-teman angkatan 2008 kelas A*
5. *Almamater fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika UGM*

KATA PENGANTAR



Asalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “**KEGIATAN MEDIA RELATIONS DAN KEPUASAN WARTAWAN MEMPEROLEH INFORMASI** (Studi Korelasi Tentang Kegiatan *Media Relations* Dan Kepuasan Wartawan Memperoleh Informasi Di Rumah Sakit Ortopedi Prof DR R Soeharso)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1.

Menyadari bahwa suatu karya dibidang apapun tidak terlepas dari kekurangan disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis.Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Akhirnya dengan selesainya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan yang telah diberikan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

- A. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat serta rahmat dan hidayahnya, untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan untuk segala anugerah terindahNya.

- B. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- C. Bapak Husni Thamrin, Ph. D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika beserta seluruh staf akademik maupun non akademik yang telah mengajarkan ilmu dan membantu penulis selama berada di kampus.
- D. Ibu Rinasari Kusuma. M.I.Kom, selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- E. Bapak Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si dan Budi Santoso, S.sos, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
- F. Bagian HUKORMAS Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR.R. Soeharso Surakarta yang membantu dalam proses penelitian, terimakasih banyak.
- G. Bapak dan Ibu tercinta terimakasih atas semua doa, semangat dan perjuangan yang tidak pernah berhenti dalam membesarkan saya.
- H. Dian Setya Nugraha, atas semua yang dilalui bersama.
- I. My besttiezz DesyMoo Intan, Deewi Migina, Annis Azhar, Neenny, Lindud, teman- teman “UTC” terimakasih atas persahabatan selama ini.
- J. Keluarga besar kelas “A” Fakultas Komunikasi dan Informatika Program Studi Ilmu komunikasi angkatan 2008. Terimakasih kerjasamanya kawan.
- K. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas jasa serta budi baik yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan skripsi ini. Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi pengembangan dunia ilmu komunikasi Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 26 Desember 2012

Penulis



AYU WIDIYA NINGRUM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Landasan Teori.....	8
1. Komunikasi.....	8
2. <i>Media relations</i>	12
3. Wartawan.....	17
4. <i>Media relations</i> dengan kepuasan wartawan.....	22
F. Penelitian terdahulu.....	23
G. Kerangka Pemikiran,.....	25
H. Hipotesis.....	32

I.	Definisi konsepsional dan operasional.....	27
1.	Definisi konsepsional	27
2.	Definisi operasional.....	28
J.	Metode Penelitian.....	32

BAB II DESKRIPSI LOKASI

A.	Sejarah Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso.....	45
B.	Perkembangan Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso	49
C.	Visi dan Misi Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso	54
D.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso ...	56

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Data.....	57
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	81
C.	Analisis data dan pengujian hipotesis.....	87
D.	Pembahasan analisis data	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	97
B.	Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 1.2 Populasi.....	33
Tabel 2.1 Perkembangan RSO Prof. DR. R. Soeharso Surakarta	49
Tabel 3.1 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 1).....	59
Table 3.2 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 2).....	60
Tabel 3.3 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 3).....	61
Tabel 3.4 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 4)	62
Tabel 3.5 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 5)	64
Tabel 3.6 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 6).....	65
Tabel 3.7 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 7).....	66
Tabel 3.8 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 8).....	67
Tabel 3.9 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 9).....	69
Tabel 3.10 Tanggapan responden (variabel x kuisioner nomor 10).....	70
Tabe 3.11 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 1).....	72
Tabel 3.12 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 2).....	73
Tabel 3.13 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 3).....	74
Tabel 3.14 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 4).....	79
Tabel 3.15 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 5).....	80
Tabel 3.16 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 6).....	75

Tabel 3.17 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 7).....	76
Tabel 3.18 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 8).....	77
Tabel 3.19 Tanggapan responden (variabel y kuisioner nomor 9).....	78
Tabel 3.20 Uji validitas kegiatan <i>media relations</i>	82
Tabel 3.21 Uji validitas kepuasan wartawan memperoleh informasi	83
Tabel 3.22 Uji reliabilitas.....	84
Tabel 3.23 Deskripsi data.....	85
Tabel 3.24 Uji korelasi.....	88
Table 3.25 Uji Regresi linier sederhana.....	89
Tabel 3.26 ringkasan hasil uji regresi liner sederhana	89
Tabel 3.27 Koefisien determinasi	90

GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram variabel	26
Gambar 2.1 struktur organisasi RSO Prof. DR. R. Soeharso.....	56

ABSTRAK

Ayu Widiya Ningrum, L 10008002, SKRIPSI. KEGIATAN MEDIA RELATIONS DAN KEPUASAN WARTAWAN MEMPEROLEH INFORMASI (Studi Korelasi Tentang Kegiatan *Media Relations* Dan Kepuasan Wartawan Memperoleh Informasi Di Rumah Sakit Orthopedi Prof DR R Soeharso), Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013.

Rumah Sakit Orthopedi Prof. DR. R. Soeharso Surakarta (RSO) adalah rumah sakit rujukan nasional bertaraf internasional, sebagai instansi yang bergerak dibidang kesehatan RSO memerlukan *media relations* sebagai salah satu usaha untuk memberikan informasi, memperoleh kepercayaan, membentuk citra serta media promosi. Namun seiring dengan perkembangannya *media relations* yang dijalankan di RSO tidak berjalan dengan stabil karena tidak semua kegiatan *media relations* dilaksanakan, hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan wartawan sebagai mitra dalam pelaksanaan *media relation*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis adakah hubungan antara kegiatan *media relation* terhadap kepuasan wartawan dalam memperoleh informasi di RSO.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini ialah kuantitatif dengan menggunakan metode survei dan menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling sederhana sehingga diperoleh sampel yang terdiri dari 40 orang wartawan yang pernah melakukan kegiatan *media relations* di RSO.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kegiatan *media relations* dengan kepuasan wartawan dalam memperoleh informasi di Rumah Sakit Orthopedi Prof. DR. R. Soeharso Surakarta (RSO), dengan r_{hitung} (0,745) lebih besar dari t_{tabel} (0, 312) dan nilai t_{hitung} (6,890) lebih besar dari t_{tabel} (1,686), sehingga hipotesis diterima. Untuk analisis regresi sederhana diperoleh hasil persamaan $Y = 15,897 + 0,506X$ yang berarti bahwa jika kegiatan *media relations* tetap atau nol maka besarnya kepuasan wartawan memperoleh informasi adalah sebesar 15,897 poin dan jika setiap penambahan nilai kegiatan *media relations* sebesar 10 poin, maka kepuasan wartawan memperoleh informasi akan mengalami peningkatan sebesar 5,06 poin. Hasil koefisien determinasi (R^2) diperoleh angka koefisien determinasi dengan adjusted- R^2 sebesar 0,555 sehingga kegiatan *media relations* memiliki pengaruh terhadap kepuasan wartawan dalam memperoleh informasi di RS Orthopedi Prof. DR. R. Soeharso (RSO) sebesar 55,5% dan 45,5% dipengaruhi oleh faktor yang lain.

Kata Kunci : Kegiatan *media relations*, kepuasan wartawan memperoleh informasi