

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. 1996. *Pengantar administrasi kesehatan*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Chotimah, N dan Hari Kusnanto. 2000. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan motivasi dokter keluarga PT Askes dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada peserta wajib PT Askes di kotamadya malang, madiun, dan kediri propinsi jawa timur. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 03 (04):171-217.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1999. *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dhania, D. 2010. Pengaruh stress, beban kerja terhadap kepuasan kerja (Studi *medical representatif* di kota kudas. *Jurnal Psikologi UniversitasMuria Kudus* . I (1): 15-23
- Djumadi. 2006. Pengaruh kondisi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan lembaga pendidikan non formal di jawa timur. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 4 (3): 411-420
- Engko, C. 2008. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja individual dengan *self esteem* dan *self efficacy* sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. 10. (01):01-12.
- Hariyono, et all. 2009. Hubungan antara beban kerja, stress kerja, dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di rumah sakit islam Yogyakarta PDHI. *Jurnal kesmas UAD*. 3 (3): 186-197
- Hasibuan, M. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendrayanti,E. 2008. Analisis beban kerja sebagai dasar perencanaan SDM. *Jurnal bisnis dan akuntansi*. 4 (08):12-23.
- Ilyas. 2000. *Teori, penilaian dan penelitian kinerja*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- _____. 2002. *Kinerja (teori dan pilihan)*. Jakarta: Pusat kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Jackson, S dan Randall S. 1997. *Manajemen sumber daya manusia menghadapi abad ke-21*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmarani, M.K. 2012. Pengaruh beban kerja fisik dan mental terhadap stres kerja pada perawat di instalasi gawat darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. I (3): 767-776

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 81/Menkes/SK/I/2004. 2004. *Pedomanan penyusunan perencanaan sumber daya manusia kesehatan di tingkat propinsi, kabupaten/kota serta rumah sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Mangkunegara. AP. 2005. *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moehariono. 2009. *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L. J. 2005. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhadi. 2007. Analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dalam mempengaruhi kinerja karyawan. *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Munandar, A. 2001. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Poerwandari, K. 2001. *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Jakarta: Lembaga Pembangunan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Universitas Indonesia
- Rivai, V. 2005. *Manajemen daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta: Murni Kencana
- Sabarguna, B. 2004. *Quality assurance pelayanan rumah sakit*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng.
- Suryanto. 2011. Kepuasan kerja dan persepsi perawat tentang kepemimpinan dengan kinerja perawat pasca sertifikasi ISO 9001/2008. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 14 (01):36-43.
- Suwardi. 2011. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (studi pada pegawai Setda Kabupaten Pati). *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 5 (1): 46-53
- Wikipedia Indonesia,2012. *Rumah Sakit*. Diakses 23 September 2012 jam 15:50WIB, dari http://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit