

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu, 1999. *Manajemen Kualitas*. Universitas Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Brue, Greg. 2002. *Six Sigma for Managers*. Canary, Jakarta.
- De Feo, Joseph A. dkk, 2005. *Juran Institute's Six Sigma*. The McGraw-hill, Newdelhi.
- Gaspersz, Vincent, 1997. *Penerapan Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Handayani, Diah Kusuma. 2007. Skripsi: “*Upaya Perbaikan Kualitas Proses Packing Semen Untuk Menurunkan Jumlah Cacat Kantong Pecah Dengan Metode Six Sigma DMAIC*”. (Studi Kasus PT. Semen Gresik, Tbk). Surakarta: Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Miranda, Widjaja Tunggal, Amin. 2002. *Six Sigma: Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-metode yang Digunakan untuk Perbaikan*, Harvarindo, Jakarta.
- Nadif, Zulfanah. 2006. Skripsi: “*Penerapan Six Sigma Untuk Menurunkan Jumlah Cacat Pakan Melintir (Snarling) Pada Konstruksi CMP 1005*” (Studi Kasus PT. Kusumahadi Santosa). Surakarta: Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pyzdek, Thomas. 2002. *The Six Sigma Handbook*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Senapati, Nihar Ranjan. 2004. *Quality and Reliability Corner. Six Sigma: Myths and Realities*, www.emerald_library.com/researchregister
- Truscott, William, Nasution. 2005. *Cuntinues Improvement for Businesses*. Taylor, Francis.