

PERJANJIAN JUAL BELI ON-LINE

(Studi Kasus *e-commerce* Forum Jual Beli Pada Situs www.kaskus.co.id)

SKRIPSI



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

ARDHATA NUR AFIAN

NIM: C100050037

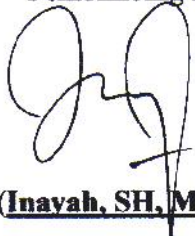
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke at the end.

(Inayah, SH, MH)

Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping loop followed by several smaller strokes.

(Shalman Al Farizy, SH., MM., MKn)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Maret 2013

Dewan Penguji

Ketua : Inayah. SH., MH.

(.....)

Sekretaris : Shalman Al Farizy, SH., MM., MKn.

(.....)

Anggota : Hj. Aslamiyah, SH., M. Hum.

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(**Muchamad Iksan, S.H., MH.**)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARDHATA NUR AFIAN

NIM : C100050037

Alamat : Jl. Dahlia No. 18 Yosoroto Purwosari, Surakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 19 Maret 2013

Yang membuat pernyataan,


Ardhata Nur Afian
NIM. C100050037

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang Maha Esa dan Maha Memberi, dengan segala kuasa-Nya telah memudahkan segala jalanku. Terima kasih telah mengingatkanku bahwa begitu hebat Kuasa-Mu.
2. Ibunda dan Ayahanda, yang tak berhenti berdo'a dan memberi restu untuk keberhasilanku. Terimakasih telah memberiku segalanya, yang mungkin tak bisa ku balas dengan apapun.
3. Keluarga besarku, terima kasih telah memberiku kasih sayang dan motivasi yang tak henti-hentinya hingga sekarang.
4. Teman-teman dan Sahabat - sahabatku atas support dan persahabatannya.
5. Saudara- saudaraku atas kritiknya.
6. Almamaterku.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ ﴿١٥٣﴾

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Al-Baqoroh : 153)

خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ وَأَعْرِضْ عَنِ الْجَاهِلِينَ ﴿١٩٩﴾

“Jadilah engkau pemaaf, serulah orang-orang mengerjakan kebaikan dan berpalinglah dari pada orang-orang yang bodoh”.

(QS. Al-A'raf : 199)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari tanpa ridho dan bimbingan-Nya segala sesuatu tidak dapat terwujud. Juga tidak lupa penulis panjatkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sebagai Nabi pembawa ajaran Islam yang diajarkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan penuh kesabaran dan ketekunan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“PERJANJIAN JUAL BELI ON-LINE (Studi Kasus *e-commerce* Forum Jual Beli Pada Situs www.kaskus.co.id) “.**

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari peran dan bimbingan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan rasa hormat dan terimakasih, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia, hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan cahaya kebenaran kepada umat manusia.
3. Bapak dan Mama tercinta, makasih banyak atas semua do'a, pengorbanan, ketulusan, kasih sayang, kesabaran, nasehat dan segala dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.
4. Bapak Muchammad Ikhsan SH.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

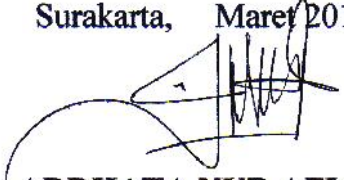
5. Ibu Inayah, SH., MH., selaku Pembimbing Pertama terima kasih telah bersedia membimbing penulis dengan sabar dan teliti serta memberikan arahan terus menerus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Shalman Al Farizy, SH., MM., MKn, selaku Pembimbing Kedua terima kasih atas kesediaan waktunya dalam memberikan bimbingan.
7. Dosen Penguji Tamu, terima kasih atas kesediannya menguji penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis..
9. Teman - teman Fakultas Hukum, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik pribadi atau kelompok.
10. Almamater Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Semoga semua bantuan dan jasa-jasa serta amal kebaikan itu menjadi amal sholeh dihadapan Allah SWT.

Penulis sadar bahwa tidak ada manusia yang sempurna di dunia ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Begitu juga dengan skripsi ini masih banyak kekurangannya, dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu mohon kiranya pembaca memberikan saran dan kritik demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2013



ARDHATA NUR AFIAN

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Metode Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pada Umumnya	16
B. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli	49
C. Tinjauan Umum Tentang E-Commerce	50
D. Tinjauan Umum Tentang Kaskus.co.id	55
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	59
1. Undang-Undang ITE	59
2. Keabsahan Perjanjian Jual Beli Melalui Transaksi Elektronik	62

3.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Online Shop Antara Konsumen dengan Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id	65
4.	Penyelesaian Sengketa e-commerce Dalam Jual Beli Melalui Online Shop Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id .	71
E.	Pembahasan	71
1.	Keabsahan Perjanjian Jual Beli Melalui Transaksi Elektronik	71
2.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Online Shop Antara Konsumen dengan Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id	84
3.	Penyelesaian Sengketa e-commerce Dalam Jual Beli Melalui Online Shop Forum Jual Beli (FJB) Kaskus.co.id .	110

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	113
B.	Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK

PERJANJIAN JUAL BELI ON-LINE (Studi Kasus *e-commerce* Forum Jual Beli Pada Situs www.kaskus.co.id)

**ARDHATA NUR AFIAN
NIM: C100050037**

Perkembangan teknologi yang marak akhir-akhir ini, tidak saja memberikan pengaruh terhadap perekonomian suatu negara tertentu namun juga akan berimbas terhadap negara lainnya. Pada saat ini perkembangan teknologi salah satunya bisa dilihat pada perkembangan internet yang makin maju dan berkembang dengan pesatnya. Pertumbuhan internet menjadikan ladang bisnis baru bagi mereka yang mampu dan dapat memanfaatkan peluang tersebut. Peluang yang dapat dilihat pada pertumbuhan internet tersebut antara lain dengan tumbuhnya usaha jual beli yang dapat dilakukan melalui jaringan internet yang kemudian lebih dikenal dengan nama *e-commerce*. *E-commerce* adalah suatu transaksi perdagangan yang memungkinkan adanya jual beli tanpa harus mempertemukan secara langsung antara penjual dan pembeli. Sistem perdagangan ini memerlukan rasa kepercayaan yang kuat antara satu dengan yang lainnya, antara pihak penjual dengan pembeli.

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah : bagaimana keabsahan perjanjian jual beli melalui transaksi *online shop* antara pembeli dengan penjual pada Forum Jual Beli dalam situs kaskus.co.id?; bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi *Online shop* antara pembeli dengan penjual pada Forum Jual Beli dalam situs kaskus.co.id? dan bagaimana penyelesaian sengketa *e-commerce* dalam jual beli *Online Shop* pada Forum Jual Beli dalam situs kaskus.co.id?

Adapun hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1). Keabsahan perjanjian jual beli melalui transaksi elektronik (*online shop*) antara konsumen dengan Kaskus, melalui Forum Jual Beli: a. Perjanjian yang dilakukan telah memenuhi syarat ke 1, 3, dan 4 dari Pasal 1320 KUH Perdata. Hal ini sesuai dengan pendapat R. Subekti dan Abdul Kadir Muhammad; b. Perjanjian yang dilakukan tidak memenuhi syarat ke 2 dari Pasal 1320 KUH Perdata, karena tidak dapat dipastikan secara pasti usia seseorang dalam jejaring sosial. 2) Konsumen yang terlibat dalam *online shop* antara konsumen dengan Kaskus, melalui Forum Jual Beli, a. Telah terlindungi dalam hal penentuan tentang: Obyek perjanjian jual beli melalui *online shop* Kaskus, melalui Forum Jual Beli Hal ini sesuai dengan pasal 1235 dan 1239 KUH Perdata. Hak Pembeli, Hal ini sesuai dengan pasal 1457, 1474, 1491, 1493 dan 1506 KUH Perdata. Hak Penjual, Hal ini sesuai dengan pasal 1457 KUH Perdata. Kewajiban Pembeli, Hal ini sesuai dengan pasal 1457 KUH Perdata. Kewajiban Penjual, Hal ini sesuai dengan pasal 1474 dan 1491 KUH Perdata dan pendapat dari Salim HS. Terlambatnya barang pesanan sampai ke tangan pembeli dikarenakan

faktor produksi. Hal ini sesuai dengan Pasal 1243 dan 1267 KUH Perdata serta pendapat R. Subekti. Apabila pesanan tidak utuh atau dalam keadaan kurang baik sampai ke tangan pembeli dikarenakan faktor pengiriman. Hal ini sesuai dengan Pasal 1243 dan 1267 KUH Perdata serta pendapat R. Subekti. Apabila ada pembatalan pesanan yang dilakukan oleh pembeli. Hal ini sesuai dengan pasal 606 a Reglemen Acara Perdata (Reglement op de Rechtsvordering), tetapi tidak tepat pengaturan dalam hukum formil (hukum acara) seharusnya digunakan hukum materiil. Tidak terlindungi dalam hal penentuan tentang: Subyek dalam perjanjian jual beli melalui *online shop* Kaskus, melalui Forum Jual Beli, karena tidak dapat dipastikan konsumen termasuk orang yang cakap dalam melakukan perbuatan hukum dan tidak di bawah pengampuan serta tidak ada cacat kehendak. Hal ini tidak sesuai dengan pasal 1320 ayat (2) KUH Perdata. Apabila adanya keterlambatan karena faktor pengiriman karena tidak ada ketentuan pemberian ganti rugi merupakan tanggung jawab dari penjual atau dari jasa pengiriman. Hal ini tidak sesuai dengan Pasal 1243 KUH Perdata. Apabila terjadi banjir karena tergolong dalam *overmacht* yang bersifat sementara. Hal ini sesuai dengan pendapat R. Subekti. Somasi, karena hanya dilakukan *complain* apabila ada kelalaian dari pihak-pihak yang terlibat. Hal ini tidak sesuai dengan pasal 1238 KUH Perdata. Penyelesaian sengketa dalam *e-commerce* khususnya dalam jual beli melalui *online shop* Kaskus, melalui Forum Jual Beli, dilakukan dengan cara kekeluargaan yaitu *customer* bisa mengkomplain kekurangan ke *customer service* Kaskus, melalui Forum Jual Beli dan akan di tindak lanjuti dengan segera (sesuai dengan kondisi), apabila ternyata terjadi wanprestasi berupa barang diterima pembeli/konsumen dalam keadaan kurang baik lalu penjual akan memberikan jaminan berupa mengganti barang tersebut. Hal ini sesuai dengan Pasal 130 dan 178 HIR dan Pasal 1851 dan 1854 KUH Perdata.

Sedangka beberapa saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan hasil penelitian tersebut adalah : Pelaksanaan perjanjian jual beli yang didasarkan pada asas kebebasan berkontrak seharusnya penjual membuat suatu kalusul-klausul mengenai hal-hal yang berkaitan dengan *online shop* dengan jelas mulai dari penjelasan produk secara lengkap dan prosedur-prosedur dalam transaksi jual beli *online* (bagaimana harus menghubungi atau memesan apabila tertarik dengan produk yang ditawarkan, bagaimana cara pembayarannya, pengiriman sampai pada *complain* apabila terjadi wanprestasi). Permasalahan wanprestasi merupakan masalah yang tidak dapat dihindari, karena hal tersebut dapat saja terjadi walau sebenarnya kita tidak menginginkannya entah wanprestasi yang disebabkan oleh kelalaian penjual ataupun akibat dari pengiriman. Penyelesaian sengketa secara kekeluargaan apabila wanprestasi (barang pesanan pembeli sampai di tangan pembeli dalam keadaan kurang baik dikarenakan pengiriman) yang berupa pembeli melakukan *complain* kepada penjual dengan menghubungi *customer service* penjual dan penjual akan memberikan garansi sebaiknya disepakati para pihak terlebih dahulu pada awal perjanjian atau pada awal melakukan transaksi jual beli.

Kata Kunci : *e-commerce*, Jual Beli Online, Forum Jual Beli Kaskus.co.id.

ABSTRACT

ON-LINE SALE-PURCHASE AGREEMENT

(Case Study Forum On The Site Of E-Commerce Sale-Purchase www.kaskus.co.id)

ARDHATA NUR AFIAN

NIM: C100050037

Technology development recently, many not only give impact towards economic a particular country could effect but also against other countries. Today one technology development can be seen in the development of internet progress and flourishing with the. Growth business internet maketh new fields to those who are able and can use that opportunity. The internet growth can be seen in the growing diponegoro with business of buying and selling that can be done through the internet network which later was known -named e-commerce. E-commerce is a trade transaction that allows the sale-purchase without having to reconcile directly between the seller and buyer. Trading system this requires strong sense of trust between with each other between parties with a seller.

Synthesis in research problem is: how legitimacy sale-purchase agreement through online transaction shop between buyer and seller in sale-purchase forum web site kaskus.co.id? ; how to consumer protection law in online transaction shop between buyer and seller in sale-purchase forum web site kaskus.co.id? and how dispute settlement sale-purchase e-commerce in online shops on forum web site sale-purchase kaskus.co.id? .

As for the results of this research are as follows: 1). the validity of the sale and purchase agreement through electronic transactions (online shop) among consumers by Kaskus, through buying and selling Forum: a. treaties were qualified to 1, 3, and 4 of Article 1320 Civil KUH. it is in accordance with the opinion of r. Subekti and Abdul Kadir Muhammad; b. treaties not qualified to 2 of Article 1320 civil code, because not KUH can be ascertained for sure someone in the age of social networking. 2) consumers who engage in online shop among consumers by Kaskus, through buying and selling Forum, a. Has telindungi in terms of the determination of the object of sale and purchase agreements: through the online shop, via the Forum Kaskus and selling it in accordance with article 1235 and 1239 KUH Perdata. The rights of a buyer, it is in accordance with article 1457, 1474, 1486, 1493 and 1506 KUH Perdata. The rights of the seller, it is in accordance with article 1457 of the civil code KUH. Obligations of the buyer, it is pursuant to section 145.

While some suggestions that can researcher give based on this research is: the agreement sales-and- based on freedom principle contract supposed seller makes a kalusul-klausul on matters pertaining to online shop clearly ranging from explanation product out in full and procedures in in a sales-and- online (how must contact or

order when interested offered, how its payment, delivery up to complain if suffers wanprestasi). Problems wanprestasi a matter unavoidable, since it could have happened although we weren ' t want it either wanprestasi caused by neglect peddler or a result of delivery. Dispute settlement in family when wanprestasi (goods orders buyers until at hand buyers in state of lacking good because pegiriman) by buyers.

Keyword : *e-commerce*, Online Selling , Forum Jual Beli Kaskus.co.id.