

**PENGARUH KAIZEN TERHADAP OPERASIONAL
BENGKEL DI NEW ARMADA MAGELANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

DENY ERNAWAN
NIM. B 100 080 064

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KAIZEN TERHADAP OPERASIONAL BENGKEL DI NEW
ARMADA MAGELANG”**

Yang ditulis oleh :

DENY ERNAWAN
B 100 080 064

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima :

Surakarta, 2012

Pembimbing Utama



(Drs. Agus Muqorobin, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, M.Si)

MOTTO

Seseorang tidak akan berubah lebih baik, kecuali dia punya keberanian untuk melihat kekurangan dirinya.

(Manajemen Qolbu)

Jadikanlah setiap kritik bahkan penghinaan yang kita terima sebagai jalan untuk memperbaiki dirinya.

(Penulis)

Lakukanlah segala pekerjaan dengan maksimal, sebab mengerjakan sesuatu setengah-setengah menunjukkan keragu-raguan dan itu adalah orang yang munaik.

(Pringsewu)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- Ayah, Ibu dan Kakak yang ku cintai dan ku banggakan
- Kakak dan Adikku serta saudaraku yang kusayangi
- Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi UMS
- Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi UMS

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* dan *Shitsuke* secara parsial terhadap Operasional Bengkel di New Armada Magelang dan untuk menganalisis pengaruh *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* dan *Shitsuke* secara simultan terhadap Operasional Bengkel di New Armada Magelang.

Hipotesis adalah ada pengaruh *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* dan *Shitsuke* berpengaruh secara parsial terhadap Operasional Bengkel di New Armada Magelang dan ada pengaruh *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* dan *Shitsuke* berpengaruh secara simultan terhadap Operasional Bengkel di New Armada Magelang.

Berdasarkan hasil analisis uji t diperoleh bahwa variabel seiri sebesar $3,834 > 1,960$ maka hal ini menunjukkan bahwa seiri mempunyai pengaruh secara parsial terhadap operasional bengkel. Variabel seiton sebesar $2,353 > 1,960$ maka hal ini menunjukkan bahwa seiton mempunyai pengaruh secara parsial terhadap operasional bengkel. Variabel Seiso sebesar $3,732 > 1,960$ maka hal ini menunjukkan bahwa seiso mempunyai pengaruh secara parsial terhadap operasional bengkel. Variabel seiketsu sebesar $2,243 > 1,960$ maka hal ini menunjukkan bahwa seiketsu mempunyai pengaruh secara parsial terhadap operasional bengkel. Variabel shitsuke sebesar $2,112 > 1,960$ maka hal ini menunjukkan bahwa shitsuke mempunyai pengaruh secara parsial terhadap operasional bengkel.

Hasil uji F diperoleh bahwa Variabel Seiri (X_1), Seiton (X_2), Seiso (X_3), Seiketsu (X_4) dan Shitsuke (X_5) mempunyai pengaruh secara simultan terhadap operasional bengkel New Armada Magelang. Hal ini dapat dibuktikan karena $F_{hitung} > F_{tabel}$.

Kata Kunci : Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke dan Operasional Bengkel

KATA PENGANTAR

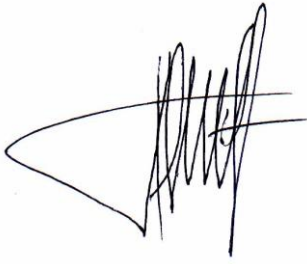
Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kaizen Terhadap Operasional Bengkel Di New Armada Magelang”.

Menyadari bahwa banyak pihak yang terkait dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis tidak bisa lepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku Kajur dan pembimbing Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan ilmu.
4. Yang tercinta, kedua orang tua yang berjuang untuk masa depanku, terima kasih atas kasih sayang dan seluruh doa yang selalu menyertai hidupku.
5. Kakakku tersayang. Makasih sudah jadi kakak yang baik buat aku.
6. Semua teman-teman yang nggak bisa aku sebutin satu persatu. Makasih atas doa dan supportnya.

Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga mendapatkan ridho dan balasan dari Allah SWT dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat. Amin

Surakarta, Juni 2012

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kaizen	16

C. Budaya Kaizen	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Kerangka Pemikiran	34
B. Hipotesis.....	35
C. Populasi dan Sampel	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya	36
F. Sumber Data.....	38
G. Metode Pengumpulan Data	39
H. Instrumen Penelitian.....	39
I. Uji Asumsi Klasik	41
J. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
K. Uji Hipotesis (Uji t).....	43
L. Uji Hipotesis (Uji F).....	44
M. Koefisien Determinasi (R^2).....	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum	47
1. Sejarah Perusahaan	47
2. Lokasi Perusahaan	51
3. Struktur Organisasi Perusahaan	51
4. Personalia	63
5. Produksi.....	69
6. Pemasaran	71
B. Deskripsi Responden.....	72

C. Pengujian Instrumen Penelitian	74
D. Uji Asumsi Klasik	79
E. Uji Hipotesis	81
F. Pembahasan	91
BAB V. PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	74
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Seiri.....	75
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Seiton.....	75
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Seiso.....	76
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Seiketsu.....	76
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Shitsuke	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Operasional Bengkel.....	77
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. New Armada	52
Gambar 4.2. Proses Produksi Karoseri Mobil PT. Merkar Armada Jaya	71