

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdurrachman, Oemi, 1995. *Dasar-dasar Public Relations*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty : How to Earn It, How to Keep It*. New York : Lexington Book Co.
- Harris, L. Thomas. 1991. *The Marketer's Guide To Public Relations (How today's Top Companies Using The New PR to Gain a Competitive Edge)*. John Wiley & Sons, INC.USA
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. 5th edition. Jakarta : Erlangga.
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti.
- Kartajaya, Hermawan. 2006, December 23. *Omzet tambah karena banting harga, bisnis tak akan lama*. Koran Jawa Pos, hal. 8
- Kotler, Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Alih Bahasa Jaka Warsawa dan Herujati Purwoko. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Kounikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta : Kencana
- Moleong, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady, 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Shimp, Terence. A. 2003. *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Erlangga.

Soemirat, Soleh, M.S dan Elvinaro Ardianto, 2008. *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Slamet, Y. 2006. *Analisis kuantitatif*. Solo: Dabara Publisher.

Sutopo, H B. 2002. *Pengantar Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar Teoritis dan Praktis*. Surakarta: Lembaga Penelitian UNS

Tjiptono, Fandy, 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andy Offset.

Venus, Antar. 2004. *Manajemen kampanye: panduan teoretis dan praktis dalam mengefektifkan kampanye komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

B. Non Buku

Chandrataruna, Muhammad. 2011. *Pelanggan Telkomsel tembus angka 100 Juta ?*. diakses tanggal 20 Desember 2011 pukul 16.45. <http://us.teknologi.vivanews.com/news/read/193983-2011--telkomsel-incar-pertumbuhan-10->

Syahrial Ali, 2011. *Indonesian Wireless Subscriber Data*. Diakses tanggal 20 Desember 2011 pukul 17.20. <http://syahrialali.com/2009/05/indonesian-2008-wireless-subscriber-data/>