

**GAYA KEPEMIMPINAN, IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di PLN APJ Surakarta)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana S-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

AHMAD ANIS
NIM. L. 100 070 014

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

**GAYA KEPEMIMPINAN, IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PLN APJ Surakarta)**

Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. A. MUHIBIN. MSi

BUDI SANTOSA, S.Sos. M.Si

PENGESAHAN

**GAYA KEPEMIMPINAN, IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di PLN APJ Surakarta)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AHMAD ANIS

NIM. L. 100 070 014

Telah diperiksa oleh penguji

dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1

Susunan Dewan Penguji

- 1. Ketua:** (.....)
- 2. Sekretaris:** (.....)
- 3. Penguji tamu:** (.....)

Surakarta,

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,

Husni Thamrin, Ph.D

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada ketidak benaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, Agustus 2012

Tanda tangan

AHMAD ANIS
NIM. L. 100 070 014

MOTTO

“Allah meninggikan orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(Qs. AL Mujadalah : 11)

Ibu adalah segalanya, Dialah pelipur duka kita, harapan kita kala sengsara, dan kekuatan kita disaat tak berdaya. Ayah adalah pelindung dan panutan, dialah yang memberi contoh padamu tentang kebajikan.

(Kahlil Gibran)

Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terang ke singgasana Allah SWT meskipun terhimpit di dalam tangisan seribu jiwa.

(Nasehat orang tua)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

- Ayahku dan Ibuku tercinta yang tiada berhenti mengalirkan doa dan memberikan restu.
- Saudaraku tercinta yang telah memberikan motivasi dan dorongan.
- Semua teman-teman seperjuangan.
- Almamater.

ABSTRAK

Ahmad Anis. L. 100 070 014. GAYA KEPEMIMPINAN, IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PLN APJ Surakarta), Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2012.

Karyawan yang cocok dengan iklim komunikasi perusahaan akan berusaha meningkatkan kinerjanya, sedangkan karyawan yang merasa tidak cocok akan cenderung terlihat malas atau bahkan memilih keluar dari perusahaan. Iklim komunikasi yang positif cenderung meningkatkan dan mendukung komitmen pada organisasi.

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan PT. PLN APJ Surakarta dan mendeskripsikan iklim komunikasi organisasi PT. PLN APJ Surakarta dan mendeskripsikan kinerja karyawan PT. PLN APJ Surakarta.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan studi lapangan (wawancara dan observasi) dan studi pustaka. Metode analisis data dengan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian dan analisis dapat disimpulkan bahwa (1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. PLN APJ Surakarta adalah Gaya kepemimpinan otoritas yang diterapkan pada bagian teknik, layanan gangguan dan manajemen produksi. Sedangkan untuk manajemen perencanaan dan pelayanan umum diterapkan gaya kepemimpinan kendali bebas. (2) Iklim komunikasi organisasi pada PT. PLN APJ Solo, dengan memperhatikan: (a) Persepsi-persepsi positif yang dimiliki oleh karyawan sebagai *team work* yang pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan. (b) Pimpinan sebaiknya melakukan evaluasi tentang kinerja karyawan sebagai kontrol yang positif. (3) Kinerja karyawan di PT. PLN APJ Surakarta ditandai : Kinerja yang diarahkan mendapatkan hasil yang lebih baik bagi organisasi, kelompok dan individu dengan mengelola pekerjaan sesuai dengan target yang telah direncanakan dan persyaratan kompetensi yang telah ditentukan, diantaranya : kualitas hasil, motivasi kerja, ketepatan waktu, efisiensi biaya, kreatifitas, tanggung jawab.

KATA PENGANTAR

Keadaan iklim komunikasi organisasi karyawan di PLN APJ Surakarta maupun gaya kepemimpinan bisa dikatakan masih perlu ditingkatkan, salah satu unsur yang mendukung untuk berkembangnya suatu organisasi atau perusahaan adalah kinerja karyawan. Karyawan menempati posisi yang strategis dalam mewujudkan *goal* atau tujuan dalam organisasi. Asumsi itulah yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya atas selesainya penulisan Skripsi ini yang berjudul “**GAYA KEPEMIMPINAN, IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PLN APJ Surakarta)**”

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana S1 Fakultas Komunikasi dan Informatika pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Atas selesainya penulisan Skripsi ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Husni Thamrin, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Rinasari Kusuma, S.Sos. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Informatika pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. A. Muhibin, M.Si. selaku Pembimbing I penulis yang telah sabar dan telaten membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga sempurna.

4. Budi Santosa, S.Sos.M.Si. selaku Pembimbing II penulis yang membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Manajemen PT. PLN APJ Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan telah membantu dalam pengumpulan data.
6. Ayah Ibu tercinta yang telah memberikan materi dan moril serta doa restu kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga atas bantuan yang diberikan memperoleh imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Meskipun sederhana, skripsi ini semoga bermanfaat

Surakarta, Agustus 2012
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Gaya Kepemimpinan	6
B. Iklim Komunikasi Organisasi.....	16
C. Kinerja Karyawan	21
D. Definisi Operasional	28

E. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Bentuk dan Strategi Penelitian	34
C. Sumber Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Validitas Data	37
F. Analisis Data	37
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Deskripsi PT. PLN APJ Surakarta.....	41
1. Sejarah Berdirinya PLN	41
2. Lokasi Perusahaan	45
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4. Struktur dan Organisasi PT. PLN APJ Surakarta.....	46
B. Pembahasan	47
1. Gaya Kepemimpinan	48
2. Iklim Komunikasi Organisasi	58
3. Kinerja Karyawan	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	