PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PENGURUS PNPM

(Studi Explanatif Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Pengurus PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi Tahun 2011)

S K R I P S I

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi Dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :
FUAD ARI NUGROHO
L 100 060 048

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA
2012

HALAMAN PENGESAHAN

Telah di uji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi

Pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 22 Desember 2012

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Pengurus PNPM Di Kecamatan Ngrambe.

Penyusun : Fuad Ari Nugroho

Nim : L100060048

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi Dan Informatika

Surakarta, 22 Desember 2012

Tim Penguji Skripsi :

1. Drs. Hamid Arifin, M.Si (.....)

   Ketua

2. Drs. Budi Santoso, M.Si (.....)

   Sekretaris

3. Agus Triyono, M.Si (.....)

   Anggota

Surakarta, 22 Desember 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,

Husni Thamrin, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pengurus PNPM Di Kecamatan Ngrambe”. Merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang saya susun sendiri dan tidak ada dalam karya tulis ilmiah sebelumnya kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Surakarta, 20 November 2012

Penulis

Fuad Ari Nugroho

Motto

Untuk menjadi berhasil tidak harus sama tetapi berbeda dengan cara yang menyenangkan

Orang yang gagal selalu mencari jalan untuk menghindari kesulitan sementara orang yang sukses selalu menerjang kesulitan untuk menggapai kesulitan.
(Kata Bijak)

Hidup bukanlah sekedar hanya sebuah keriangan.
Hidup adalah keinginan dan penentuan.
Kebijaksanaan bukan terdapat di dalam kata-kata.
Kebijaksanaan adalah maksud di dalam kata-kata.
(Khalil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur,
ku persembahkan karya kecil ini kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, “terimakasih atas kasih sayang, kesabaran serta segala perhatian, pengorbanan, dan doanya”.
2. Kakak ku Dinna serta adik-adik ku Uzzan dan Dadang.
3. Danix, Catrin dan Bram “terimakasih atas dukungan dan doanya setiap waktu.
4. Mbah kakung serta alm. Mbah putri yang selalu memberikan semangat serta telah merawatku sejak kecil hingga sekarang ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Skripsi ini disusun berdasarkan data dan informasi hasil penelitian di PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi. Penelitian dilaksanakan mulai tanggal 22 Mei sampai dengan 10 Agustus 2011.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini ada banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, dorongan, waktu, tenaga serta arahan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hamid Arifin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih atas waktunya, pengarahan, masukan, dan dorongannya morilnya kepada penulis hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Bapak Budi Santoso, S.os. M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas waktunya, masukan-masukan, arahan dan, dorongan kepada penulis selama masa penyelesaian skripsi ini.
3. Segenap Dosen, staff karyawan jurusan prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membagi banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

4. Bapak Imam Safi'i, S.Sos, selaku ketua UPK terimakasih atas kesempatan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian di PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi.
5. Seluruh pengurus PNPM di tingkat Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan pada penulis untuk mendukung kelancaran studi penulis.
6. Ayah dan Ibu serta keluargaku tercinta. Terimakasih untuk semua doa dan pengorbanan yang telah diberikan pada penulis.
7. Kepada sahabat-sahabatku Nick, Dimas, Ardi, Arya, Adit, Ito, Novan dan Indra serta teman-teman ilmu komunikasi angkatan 2006 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi sahabat-sahabat yang baik selama ini, doaku semoga nantinya kita bisa bertemu di puncak kesuksesan..Amin
8. Kepada Danik terimakasih selalu menemaniku menulis di ruang tengah.
9. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu segala kesalahan yang ada harap dimaklumi serta segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Surakarta, 6 Agustus 2012

Penulis

Fuad Ari Nugroho

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN iv

HALAMAN MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

ABSTRAK xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 5

E. Kerangka Teori 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

A. Pengertian Komunikasi 7

A. 1. Pengertian Komunikasi 7

A. 2. Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi 10

B. Semangat Kerja 17

C. Produktivitas 23

D. Penelitian Terdahulu 25

E. Kerangka Pemikiran 27

F. Definisi Konsep dan Definisi Operasional 28

F. 1. Definisi Konsep 28

F. 1. a. Iklim Komunikasi Organisasi 28

F. 1. b. Semangat Kerja 29

F. 1. c. Produktivitas 29

F. 2. Definisi Operasional 29

F. 2. a. Iklim Komunikasi Organisasi 30

F. 2. b. Semangat Kerja 30

F. 2. c. Produktivitas 32

G. Hipotesis 33

BAB III METODE PENELITIAN 34

A. Lokasi Penelitian 34

B. Jenis dan Pendekatan Penelitian 34

C. Jenis dan Sumber Data 35

C. 1. Data Primer 35

C. 2. Jenis Data 35

D. Populasi dan Sampel 35

E. Metode Pengumpulan Data 36

E. 1. Teknik Angket 36

E. 2. Observasi 36

F. Teknik Analisis Data 36

F. 1. Uji Instrumen Penelitian 37

1. a. Uji Validitas 37

1. b. Uji Reliabilitas 38

F. 2. Uji Hipotesis 39

2. a. Analisis Regresi Linier Berganda 39

2. b. Uji F 40

2. c. Uji t 40

2. d. Koefisien Determinasi 41

BAB IV SAJIAN DAN ANALISIS DATA 42

A. Gambaran Umum PNPM Mandiri Perdesaan Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi 42

B. Deskripsi Responden 48

C. Iklim Komunikasi Organisasi 51

D. Semangat Kerja 60

E. Produktivitas Pengurus PNPM 67

F. Analisis Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Produktivitas 75

G. Analisis Hubungan Semangat Kerja dengan Produktivitas 76

H. Uji Instrumen 76

H. 1. Uji Validitas 76

H. 2. Uji Reliabilitas 78

I. Analisis Data 79

I. 1. Uji Regresi Linier Berganda 79

I. 2. Koefisien Determinasi 80

I. 3. Uji t 81

I. 4. Uji F 83

J. Pembahasan 85

BAB V PENUTUP 89

A. Kesimpulan 89

B. Keterbatasan 91

C. Saran 91

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN 95

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Kerangka Pemikiran 27
2. Struktur Organisasi PNPM Kecamatan Ngrambe 47
3. Frekuensi Jenis Kelamin Responden 49
4. Frekuensi Usia Responden 50
5. Frekuensi pekerjaan Responden 51

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 49
3. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Responden 50
4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Iklim Komunikasi Organisasi 53
5. Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel Semangat Kerja 61
6. Tanggapan Responden Pada Produktivitas Kerja 68
7. Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi 77
8. Uji Validitas Variabel Semangat kerja 77
9. Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja 78
10. Uji Reliabilitas 78
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda 79

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Karakteristik pekerjaan dan jenis kelamin responden 96
2. Tanggapan responden pada variabel iklim komunikasi organisasi 97
3. Tanggapan responden pada variabel semangat kerja..... 99
4. Tanggapan responden pada variabel produktivitas..... 101
5. Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi..... 103
6. Hasil Uji Reliabilitas Iklim Komunikasi Organisasi 104
7. Hasil Uji Validitas semangat kerja 105
8. Hasil Uji Reliabilitas semangat kerja..... 106
9. Hasil Uji Validitas produktivitas 107
10. Hasil Uji Reliabilitas produktivitas..... 108
11. Hasil Regresi 109
12. Kuesioner iklim komunikasi organisasi..... 111
13. Kuesioner semangat kerja 112
14. Kuesioner produktivitas 113
15. Surat keterangan penelitian 114
16. Foto PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi 115

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas pengurus PNPM di Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi.* Iklim komunikasi yang kondusif sangat penting bagi kemajuan PNPM, dimana bawahan dapat merasakan bebasnya komunikasi yang terjadi dari atas kebawah juga sebaliknya, dan ini dapat menciptakan hubungan yang harmonis dalam perusahaan. Selain itu perlu adanya semangat kerja dari para pengurusnya agar mereka tidak merasa acuh terhadap lembaga atau organisasinya dalam hal ini adalah PNPM. Apabila semua hal di atas terpenuhi produktivitas dalam perusahan akan meningkat dan tujuan perusahaan pun akan tercapai. Bila suatu PNPM menghendaki kinerja dari para pengurusnya meningkat, mau tidak mau PNPM harus memberi perhatian pada masalah yang berhubungan dengan iklim komunikasi organisasi dan semangat kerjanya agar semua program serta tujuan PNPM dapat terwujud.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi, dan semangat kerja terhadap produktivitas pengurus PNPM secara parsial maupun bersama-sama di Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi. Teori yang digunakan sebagai dasar dari penelitian ini adalah teori hubungan manusiawi Elton Mayo. Penelitian ini dalam pengumpulan data menggunakan metode angket atau kuesioner, adapun data yang dikumpulkan dengan penelitian populasi dengan metode survei sebagai pendekatan sebanyak 78 orang responden adalah data primer. Dalam menganalisa menggunakan alat analisis regresi dan koefisien korelasi.

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel iklim komunikasi organisasi (X1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas pengurus PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi (t_{hitung} 0,322 < t_{tabel} 1,992), hasil penelitian tersebut berarti menolak hipotesis yang berbunyi terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas PNPM. Sedangkan variabel semangat kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pengurus PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi (t_{hitung} 5,200 > t_{tabel} 1,992). Berdasarkan hasil Uji F menunjukkan bahwa variabel iklim komunikasi organisasi, dan semangat kerja secara bersama-sama atau serentak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas pengurus PNPM Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi (F_{hitung} 14,439 > F_{tabel} 3,15).

Kata kunci : *iklim komunikasi organisasi, semangat kerja, produktivitas.*