

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengukuran kinerja merupakan suatu proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, termasuk di dalamnya informasi atas efisiensi penggunaan sumberdaya dalam menghasilkan barang dan jasa; kualitas barang dan jasa (seberapa baik suatu barang dan jasa diserahkan kepada pelanggan, dan sejauh mana pelanggan merasakan kepuasan atas barang dan jasa yang diberikan).

Harimurti (2004) menunjukkan bahwa indikator outcome belum spesifik dan tidak jelas sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan interpretasi. Kesulitan ini disebabkan belum pernah disusun suatu sistem pengukuran kinerja yang dapat menginformasikan tingkat keberhasilannya.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Cavalluzzo dan Itner (2003) menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara keterbatasan sistem informasi, kesulitan menentukan ukuran kinerja, komitmen organisasi, terhadap sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, dan penggunaan informasi kinerja.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Nurkhamid (2008) yang menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara keterbatasan sistem informasi terhadap sistem pengukuran kinerja. Pemanfaatan (*utilization*) informasi kinerja untuk keperluan internal tidak terlepas dari tahap adopsi ukuran kinerja dan tahap menerapkan (implementasi) informasi kinerja untuk pelaporan,

alokasi anggaran dan membantu pengambilan keputusan (Julnes dan Holzer, 2001).

Penelitian ini merupakan replikasi dan pengembangan penelitian yang sudah dilakukan oleh Fachruzzaman dan Norman, perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu data dan sampel penelitian tidak sama (berbeda) dengan penelitian sebelumnya karena sampel yang di gunakan pada Data penelitian diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Populasi ressearch adalah Karyawan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kota Surakarta.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis mengambil penelitian dengan judul “Implementasi System Pengukuran Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Di Kota Surakarta.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang diatas, maka penulis dalam penelitian ini ingin membuat suatu perumusan masalah yaitu:

1. Apakah Keterbatasan sistem informasi berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja?
2. Apakah kesulitan menentukan ukuran kinerja berpengaruh terhadap sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja?
3. Apakah Komitmen manajemen berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja?

4. Apakah otoritas pengambilan keputusan berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja.

C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk membuktikan pengaruh Keterbatasan sistem informasi terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja.
- b. Untuk membuktikan pengaruh terhadap sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja.
- c. Untuk membuktikan pengaruh Komitmen manajemen terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja.
- d. Untuk membuktikan pengaruh otoritas pengambilan keputusan terhadap pengembangan sistem pengukuran, akuntabilitas, dan penggunaan informasi kinerja.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan bisa bermanfaat bagi yang bersangkutan. Secara Terperinci penelitian ini akan bermanfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Praktis.

Manfaat ini di harapkan bagi yang bersangkutan baik secara langsung atau tidak, semoga di harapkan sangat membantu bagi yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi Pemerintah Pusat, hasil penelitian ini dapat berguna sebagai bahan informasi dalam melakukan penilaian khusus untuk keberhasilan implementasi sistem pengukuran kinerja satuan perangkat daerah (SKPD) Di Kota Surakarta.
- 2) Bagi kabupaten atau pemerintah kota sebagai bukti empiris SKPD di masa mendatang.
- 3) Bagi peneliti yang lain, bermanfaat bagi bahan referensi serta bahan pertimbangan untuk memperoleh laporan SKPD.

b. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menambah tanggung jawab dalam ilmu pengetahuan khususnya Akuntansi Sektor Publik. Selain Itu bermanfaat penuh:

- 1) Bagi Penulis
 - a. Untuk memperdalam berbagai cara bersosialisasi dengan berbagai lembaga pemerintahan maupun swasta internasional.
 - b. Untuk sarana melatih kedisiplinan dan penerapan ilmu akuntansi public.
 - c. Untuk Masa Depan Mahasiswa dalam melangkah di berbagai Lini Lapangan Kerja.

- 2) Bagi Aparat Pemerintah
 - a. Menambah wawasan baru mengenai SKPD.

D. Sistematika Penelitian

Untuk menyusun laporan penelitian dalam bentuk skripsi digunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian secara praktik dan manfaat penelitian secara teoritis dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas, kinerja, penggunaan informasi kinerja, keterbatasan sistem informasi, kesulitan menentukan ukuran kinerja, Komitmen manajemen/ organisasi, Otoritas pengambilan keputusan.

Penelitian Terdahulu, Kerangka Pemikiran atau Kerangka Konseptual dan teori-teori yang relevan mendukung penelitian ini.

Hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang :

Desain Penelitian

Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel, variabel bebas dan variabel terikat.

Jenis penelitian, metode pengambilan sampel (populasi dan sampel), metode pengumpulan data, sumber data, definisi operasional, analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan deskripsi data, analisis data dan pembahasan serta hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN