

TUGAS AKHIR
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN FISIOTERAPI
(Studi Kasus di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta)



Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :
YULIANA ROSTRIANI
D 600 040 038

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN FISIOTERAPI
(Studi Kasus di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta)**

Tugas Akhir ini Telah Diterima dan Disahkan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Studi S-1 dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari / Tanggal :

Disusun Oleh :

NAMA : YULIANA ROSTRIANI

NIM : D 600 040 038

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS : TEKNIK

Mengesahkan;

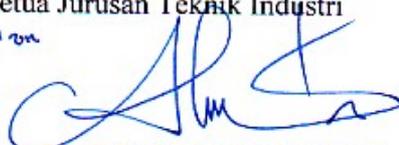
Dosen Pembimbing I


(Ratnanto Fitriadi, ST, MT)

Dosen Pembimbing II


(Siti Nandiroh, ST, M.Eng)

Mengetahui;

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ahmad Kholid Al Ghofari, ST, MT)

ABSTRAKSI

Sistem informasi manajemen rumah sakit merupakan suatu hal yang sangat penting untuk menunjang kebutuhan akan informasi yang praktis dan efisien. Pelayanan rumah sakit yang baik tentunya didukung oleh sebuah sistem yang baik pula. Perkembangan teknologi informasi yang pesat memungkinkan untuk melakukan perancangan dan pembuatan sistem informasi manajemen berbasis komputer, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi rumah sakit dan pasien dalam memperoleh data informasi.

Perancangan sistem informasi manajemen pelayanan dalam penelitian ini dikembangkan dengan *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *MySQL* sebagai *database*. Penelitian dilaksanakan di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta, bagian poli rehabilitasi medik dan fisioterapi

Tahap pembuatan program aplikasi ini meliputi perancangan sistem *database*, pengembangan program aplikasi, pengujian program dan implementasi program serta dilengkapi dengan petunjuk penggunaan aplikasi ini.

Dengan adanya program aplikasi sistem informasi produksi, maka segala kegiatan yang berhubungan dengan proses produksi akan mudah dalam mendapatkan suatu informasi berbagai data dan laporan yang diinginkan.

Kata kunci : *Sistem Informasi, Visual Basic, Fisioterapi*

A. PENDAHULUAN

Teknologi komputer yang saat ini dikenal dengan istilah teknologi informasi berkembang sangat pesat membuat komputer tidak lagi hanya terbatas pada kemampuan mengolah data tetapi lebih dari itu. Paling tidak komputer mempunyai kemampuan dalam menunjang tiga sistem, yaitu sistem pengolahan data elektronik, sistem penunjang keputusan dan sistem penunjang ahli.

Saat ini ada beberapa sistem informasi yang ada dan salah satunya adalah sistem informasi manajemen rumah sakit. Guna mengatasi hambatan-hambatan dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, keberadaan “Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit” sangat dibutuhkan, sebagai salah satu strategi manajemen dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan memenangkan persaingan bisnis.

RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta terdapat beberapa layanan unggulan dan salah satu layanan tersebut adalah layanan rehabilitasi medik, khususnya fisioterapi. Hal ini dikarenakan banyaknya pasien yang membutuhkan pengobatan secara berkala. Demi menunjang kegiatan tersebut, maka perlu dirancang sistem informasi manajemen pelayanan yang baik. Dari beberapa aspek yang mendukung, maka dibuatlah jadwal kunjungan pasien. Hal ini dilakukan guna membantu pasien dalam pengobatan dan juga berguna bagi pihak rumah sakit agar dapat memantau kegiatan tersebut secara berkala.

B. TUJUAN PENELITIAN

Beberapa tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Membuat perancangan aplikasi sistem informasi untuk menampilkan sistem informasi manajemen yang lebih informatif dan efektif, yang berkaitan dengan pelayanan poli rehabilitasi medik dan fisioterapi.
2. Memberikan dan mempermudah informasi yang dibutuhkan bagi user dan pasien.

C. LANDASAN TEORI

Sistem informasi rumah sakit adalah suatu tatanan yang berurusan dengan pengolahan data, pengelolaan data, penyajian informasi, analisa, dan penyimpulan informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit.

Microsoft Visual Basic (atau sering disingkat VB) adalah perangkat lunak untuk menyusun program aplikasi yang bekerja dalam lingkungan sistem operasi windows.

MySQL adalah sebuah perangkat lunak iasm manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia.

Fisioterapi adalah bentuk pelayanan kesehatan yang ditujukan kepada individu dan atau kelompok untuk mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan fungsi tubuh sepanjang daur kehidupan dengan menggunakan penanganan secara manual, peningkatan gerak, peralatan (fisik, elektroterapeutis dan mekanis), pelatihan fungsi, komunikasi.

D. METODOLOGI PENELITIAN

1. Obyek Penelitian

Penelitian dilakukan di bagian poli rehabilitasi medik dan ruang fisioterapi RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta yang beralamat di Jalan Ahmad Yani Surakarta.

2. Teknik Pengumpulan Data

- a. Observasi : melakukan pengamatan pelayanan pasien pada bagian poli rehabilitasi medik dan ruang fisioterapi.
- b. Wawancara : melakukan wawancara dengan petugas dari bagian sistem informasi manajemen rumah sakit, poli rehabilitasi medik, dan ruang fisioterapi.
- c. Dokumentasi : mengumpulkan data dokter, petugas, pasien, tindakan medis, dan biaya.

- d. Studi Pustaka : mencari informasi yang dibutuhkan, mengumpulkan referensi

3. Perancangan Sistem

Dari hasil data yang diperoleh kemudian dilakukan perancangan sistem yang berbasis komputer dengan *software Visual Basic 6.0, MySQL, dan Crystal Report 8.5*. Perancangan sistem yang dibuat adalah tentang:

- a. Perancangan *database*
- b. Perancangan *form*
- c. Perancangan *report*

E. PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA

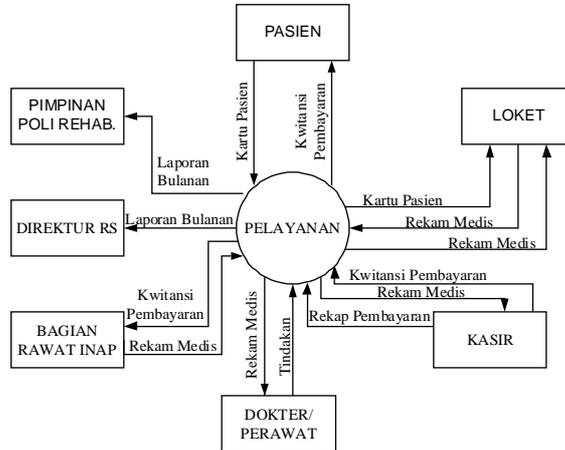
Analisis Sistem dan Prosedur

Berikut ini uraian tentang prosedur pelayanan poli rehabilitasi medik dan ruang fisioterapi RSO Prof. Dr. Soeharso :

1. Prosedur pelayanan pasien poli rehabilitasi medik yaitu :
 - a. Pasien menyerahkan kartu pasien ke bagian pendaftaran, kemudian petugas akan memproses data pasien.
 - b. Untuk pasien baru, setelah data diproses maka pasien akan dipanggil untuk dilakukan pemeriksaan oleh dokter, kemudian pasien akan membayar biaya pemeriksaan.
 - c. Untuk pasien lama, setelah data diproses pasien akan membayar biaya pemeriksaan dan pihak kasir menyerahkan nota pembayaran, kemudian pasien akan dipanggil untuk dilakukan pemeriksaan oleh dokter.
 - d. Nota pembayaran dan hasil pemeriksaan dibawa ke ruang fisioterapi yang dituju untuk selanjutnya dilakukan tindakan medik.
 - e. Setiap bulan dilakukan pelaporan kepada pimpinan poli rehabilitasi medik dan direktur RS.
2. Prosedur pelayanan fisioterapi, yaitu :
 - a. Pasien menyerahkan nota pembayaran dan hasil pemeriksaan ke bagian pendaftaran fisioterapi.
 - b. Pasien dipanggil untuk melakukan pemeriksaan dan layanan fisioterapi.
 - c. Hasil pemeriksaan yang masuk akan diserahkan ke bagian pendaftaran yang kemudian akan dilakukan penginputan ke komputer.

Perancangan Konseptual Sistem Informasi

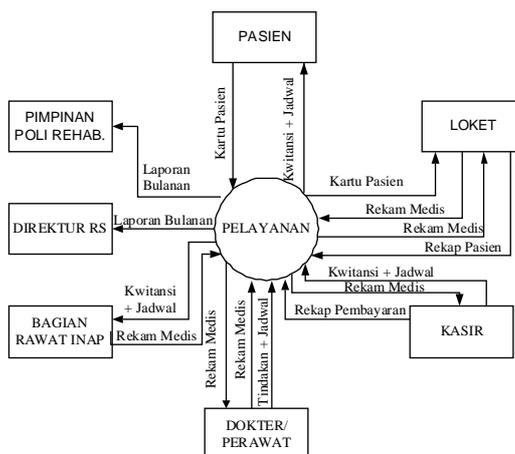
1. Pembuatan konteks diagram aktual



Gambar 1. Konteks Diagram Aktual

Pada kontek diagram aktual adalah gambaran kondisi yang ada sekarang di poli rehabilitasi medik. Pada kondisi sekarang untuk transaksi pembayaran tidak ada jadwal terapi selanjutnya, dimana pasien seringkali disarankan untuk melakukan penyembuhan secara berkala oleh dokter. Lalu pada bagian pendaftaran akan melakukan penginputan data secara berulang pada pasien yang sama.

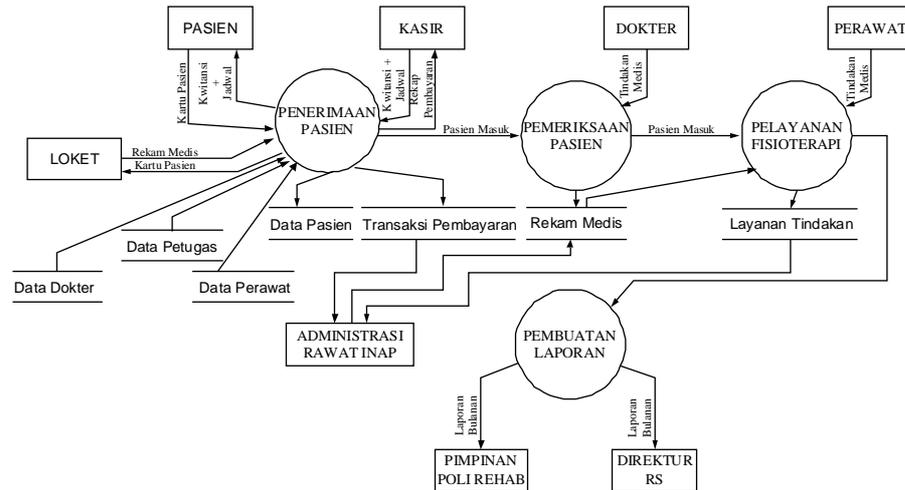
2. Pembuatan konteks diagram usulan



Gambar 2. Konteks Diagram Usulan

Pada konteks diagram usulan ini, jadwal akan langsung diinput oleh bagian pendaftaran, hal ini dilakukan untuk mengurangi perulangan pekerjaan dan digunakan sebagai pengingat bagi pasien.

3. Pembuatan *Data Flow Diagram*



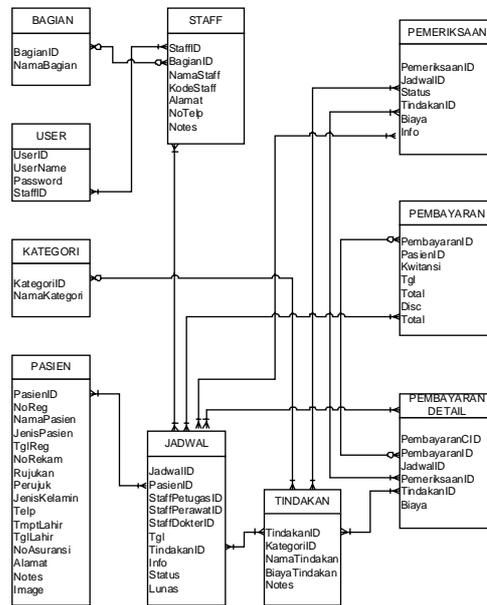
Gambar 3. *Data Flow Diagram*

Dari DFD dijelaskan secara rinci, terdapat beberapa elemen yang dimasukkan sebagai data. Di bagian penerimaan pasien, pasien datang dan menyerahkan kartu pasien yang diterima oleh loket pendaftaran. Kemudian bagian loket akan memberikan rekam medis untuk diserahkan kepada dokter. Petugas kasir akan menyerahkan data petugas, data pasien, dan transaksi pembayaran.

Pada bagian pemeriksaan pasien, dokter akan melakukan tindakan medik sesuai dengan rekam medis pasien. Pada bagian pelayanan fisioterapi, perawat akan melakukan tindakan yang dibutuhkan sesuai anjuran dokter.

Dari semua bagian dan penyimpanan data, maka akan dibuat laporan bulanan yang akan diserahkan kepada pimpinan poli rehabilitasi medik dan direktur rumah sakit sebagai bahan evaluasi.

4. Entity Relationship Diagram



Gambar 4. Entity Relationship Diagram

F. KESIMPULAN

Setelah dilakukan perancangan sistem informasi pelayanan fisioterapi dengan *Microsoft Visual Basic* ini, maka dapat diambil kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak poli rehabilitasi medik dan fisioterapi, rancangan aplikasi sistem informasi yang dibuat dapat memberikan informasi yang lebih informatif dan efektif, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pelayanan. Hal ini dikarenakan banyaknya data yang dibutuhkan dan dapat mempersingkat waktu dalam pengelolaannya.
2. Bagi *user* atau terapis, jadwal tersebut dapat menjadi acuan agar bisa melihat kondisi perkembangan kesehatan dari pasien sesuai dengan anjuran dokter.
3. Bagi pasien, hasil yang didapatkan sangat membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan berupa jadwal kunjungan untuk pemeriksaan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Binarto, Surya. 2012. *Tip dan Trik Membuat Program Penjualan Menggunakan Visual Basic 6.0*. Jakarta: PT. Media Kita

Humaedi dan Muhammad Taufiq. 2012. "Free Download Crystal Report 8.5 Full Version".

<http://www.web-buya.com/software/142-free-download-crystal-reportfull-version.html> diakses pada tanggal 2 Juli 2012.

Indonesian Rehab Equipment. 2012. "Pengertian Fisioterapi".
<http://alatterapi.wordpress.com/2012/01/02/pengertian-fisioterapi/> diakses pada tanggal 15 Juni 2012.

Kurniawan, Puji Agus. 1998. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Badan Penerbit IPWI

Madcoms. 2005. *Mahir dalam 7 Hari : Pemrograman Visual Basic 6.0*. Yogyakarta: PT. Andi.

Mc. Leod, Raymond, Jr. 1995. *Sistem Informasi Manajemen Edisi Bahasa Indonesia Jilid I*. Terjemahan oleh Hendar Teguh, SE, Ak. 1996. Yogyakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.

Ombar Pakpahan. 2009. "Pengertian MySQL".
<http://tips-belajar-internet.blogspot.com/2009/08/pengertian-mysql.html> diakses pada tanggal 15 Juni 2012.

PhysioSolo. 2012. "Pengertian Fisioterapi".
<http://physiosolo.blogspot.com/2012/03/pengertian-fisioterapi.html> diakses pada tanggal 15 Juni 2012.

Pohan, Husni Iskandar dan Kusnassriyanto Saiful Bahri. 1997. *Pengantar Perancangan Sistem*. Jakarta: PT. Erlangga.

Rasul Bimbing Wicaksono. 2011. "Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit".
<http://slurppsss.wordpress.com/2011/12/31/sistem-informasi-manajemenrumah-sakit-sim-rs/> diakses pada tanggal 15 Juni 2012.

Rusmawan, Uus. 2011. *Visual Basic 6.0 Untuk Semua Tingkatan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sabarguna, Boy S., 2003. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorium RSI Jateng-DIY.

Team Brothersoft. 2012. "Navicat for MySQL".
http://navicat.com/en/products/navicat_mysql/mysql_overview.html
diakses pada tanggal 17 Juni 2012.

Thabrani, Ir. Suryanto, MM. 2007. *Mudah dan Cepat Menguasai Visual Basic*.
Jakarta: PT. Media Kita.

<http://www.rso.go.id> diakses pada tanggal 29 Juni 2012.