

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU UKM
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP
PRATAMA BOYOLALI)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

HALENA
B200 080 231

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU UKM
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA
BOYOLALI)**

Yang ditulis oleh:

HALENA
B 200 080 231

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2012

Pembimbing

Drs. M. Abdul Aris, M.Si

Pembimbing

Eny Kusumawati, SE, Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Muhammadiyah Surakarta




Dr. Triyono, SE, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telep. (0271) 717417 Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HALENA**
NIRM : **08.6.106.02030.50231**
Jurusan : **EKONOMI AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BAGI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PELAKU UKM (STUDI KASUS
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP
PRATAMA BOYOLALI)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 Oktober 2012

Yang membuat pernyataan,

(HALENA)

MOTTO

Doa adalah nyanyian hati yang selalu membuka jalan kesingsanaan tuhan walaupun terhimpit seribu jiwa

(Kahlil Gibran)

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tetapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih kesuksesan

(Kahlil Gibran)

Kehidupan itu indah, pada saat kita berada disekeliling orang yang kita sayang dan cintai

(penulis)

Tak akan ada kesuksesan, tanpa adanya kerja keras dan pengorbanan

(penulis)

Lakukan yang memang menurut kita itu mudah, dan jangan lakukan sesuatu yang tidak bisa kamu lakukan

(penulis)

Sesungguhnya setelah kesulitan akan datang kemudahan kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada allah kami berharap

(Q.S. Al-Insyrah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Puji syukur hamba panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang telah Ia berikan selama ini, sehingga setiap lembar skripsi ini dapat terselesaikan. Akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Bapak dan Ibu tersayang, yang selalu memberiku cinta, semangat, motivasi, doa, nasehat, dukungan serta jerih payah mereka selama ini.*
- ❖ Kakak dan adikku tersayang, trimakasih atas doa, nasehat dukungan dan bantuannya selama ini.*
- ❖ Mas Mail tersayang yang selalu ada untuk membantuku menyelesaikan lembar dari lembar skripsi ini,, doa dan semangat yang selalu diberikan untukku selama ini.*
- ❖ Anak-anak kost Jasmin yang selalu dihati.*
- ❖ Teman-teman group Dkampus Nurul, Itok, Tomy, Reza, Evi, Isnha, Viky, Dimas, Indra, Arif, Ari, Widia, Chandra, Devi perjuangan kita belum berakhir sampai di sini teman, terus berusaha dan bekerja keras.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada bimbingan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu dan Bapak tercinta yang telah mendidik dan membimbing dengan tulus hati dan sabar, juga tak pernah lelah memberikan nasehat, doa, dorongan, motivasi, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak dan Adikku tersayang terimakasih atas semangat, doa dan nasehat kalian.
7. Mas mail trimakasih atas bantuan, doanya dan dukungannya.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, trimakasih atas kerjasama dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini,

Surakarta, Oktober 2012

Penulis

Halena

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian Perpajakan	9
B. Jenis Pajak.....	12
C. Fungsi Pajak.....	15

D. Teori Pemungutan dan Sistem Pemungutan Pajak.....	16
E. Pengenaan Pajak Bagi UKM	19
F. Kepatuhan Membayar Pajak	20
G. Penelitian Terdahulu.....	23
H. Kerangka Teoritis.....	26
I. Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi.....	32
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
D. Jenis Data dan Sumber Data	34
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	35
F. Metode Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
G. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	41
H. Metode Analisis Data	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum KPP Pratama Boyolali	48
B. Hasil Pengumpulan Data	53
C. Statistik Deskriptif.....	54
D. Tabulasi Data	57
E. Hasil Uji Instrumen	61
F. Analisis Data.....	64
G. Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan.....	78
C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Klasifikasi Sampel	54
Tabel IV.2 Statistik Deskriptif	55
Tabel IV.3 Klasifikasi Responden Menurut Umur	57
Tabel IV.4 Klasifikasi Responden Umur Perusahaan	58
Tabel IV.5 Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan	59
Tabel IV.6 Klasifikasi Responden Menurut Jabatan	60
Tabel IV.7 Klasifikasi Responden Menurut Jenis UKM	61
Tabel IV.8 Rangkuman Hasil Uji Validitas	62
Tabel IV.9 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas Data	64
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel IV.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	67
Tabel IV.14 Hasil Pengujian Hipoteses Dengan Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teoritis.....	26
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Penelitian
Lampiran 3	Data Tabulasi Hasil Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kesadaran Membayar Pajak
	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Perpajakan
	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Positif Atas Efektifitas Sistem Perpajakan
	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan Perpajakan
	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak
Lampiran 5	Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 10	Struktur Organisasi KPP Pratama Boyolali
Lampiran 11	Distribusi Nilai r_{tabel} pada Taraf Signifikansi 5% dan 1%
Lampiran 12	Distribusi Tabel Nilai $F_{0,05}$
Lampiran 13	Distribusi t_{tabel}

ABSTRAKSI

Pengenaan pajak bagi sektor usaha kecil menengah (UKM) ditujukan dalam rangka proses pembelajaran untuk memberikan edukasi, mendorong pengusaha kecil bahwa ada kewajiban kenegaraan, jadi jika nanti usaha mereka menjadi besar ada kewajiban kenegaraan, jadi jika nanti usaha mereka menjadi besar ada kewajiban yang harus ditunaikan. Untuk mencapai target pajak, perlu ditumbuhkan terus menerus kesadaran dan kepatuhan masyarakat wajib pajak UKM. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi positif atas efektifitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan.

Penelitian ini termasuk penelitian survey yang menggunakan kuisisioner untuk memperoleh data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali. Pelaku UKM Tahun 2011 yang berjumlah 748 pelaku UKM. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian dari wajib pajak orang pribadi pelaku UKM yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali. Sampel diambil dengan teknik *convenience sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji-t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak dengan t hitung 3,095. ($t_{hitung} = 3,095$). Semakin tinggi kesadaran wajib pajak tentang kewajibannya membayar pajak, maka semakin tinggi kepatuhan membayar pajak; (2) Pengetahuan dan pemahamann tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak dengan t hitung 2,409. ($t_{hitung} = 2,409$). Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman wajib pajak mengenai peraturan perpajakan, maka semakin tinggi kepatuhan membayar pajak; (3) Persepsi positif atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak dengan t hitung 2,860. ($t_{hitung} = 2,860$). Semakin tinggi persepsi positif atas efektifitas sistem perpajakan, akan meningkatkan kepatuhan membayar pajak; (4) Kualitas pelayanan terhadap wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak dengan t hitung 2,275. ($t_{hitung} = 2,275$). Semakin tinggi kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak, maka semakin tinggi kepatuhan membayar pajak.

Kata Kunci: *Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Positif atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*