

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, M. 2002. Konflik Peran Ganda Ibu Bekerja ditinjau dari Dukungan Pimpinan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapratana..
- Anoraga, P. 2007. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arindita, S. 2003. Hubungan antara Persepsi Kualitas Pelayanan dan Citra Bank dengan Loyalitas Nasabah. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- As'ad, M. 2006. *Psikologi Industri Edisi Revisi*. Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Daft, R.L. 2007. *Management*. (terjemahan Setia Dharma). Jakarta : Salemba Empat
- Gibson, J.L. Ivancevich dan Donnelly, JR. JH. 1997. *Organisasi dan Manajemen* (terjemahan Djoerban Wahid). Jakarta: Erlangga.
- Hadi S dan Pamardiyanto, S. 2000. Manual SPS Paket Midi. Yogyakarta : Fak. Psikologi UGM.
- Hadi, S. 2004.. *Methodology Research Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Irwanto. 2007. *Psikologi Umum*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Jewell, L.N. dan Siegall, M. 2010. *Psikologi Industri Organisasi Modern Edisi 2* (terjemahan Pudjaatmaka & Meitasari). Jakarta : Arcan.
- Kadarman, S.J dan Udaya, S. 1996. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Koontz. Dan O'Odonnell, C. 1990. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. (terjemahan Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli). Jakarta : Prenhallindo.
- Kreitner, R. and Kinicki A. 2003. *Organizational Behavioral*. Third Edition. USA: Erwin Inc.
- Kusuma, K.P 2011. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Persepsi Terhadap Disiplin Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- Manullang. 2010. *Manajemen Personalialia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Mc.Clelland, D. 2007. *Human Motive* (terjemahan : Ratnawati). New York : Cambridge University Press
- Nashar, H. 2004. *Peranan Motivasi dan Kemampuan Awal* Jakarta : Delia Press
- Rahmat, J. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ranupandojo, H dan Husnan, S. 2005. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPFU UGM.
- Rivai, V. 2008. *Kepemimpinan dan perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. (terjemahan Diana Angelica). Jakarta: Salemba Empat.
- Sawitriavi, K.P 2008. Hubungan antara Persepsi Karyawan Atas Penghargaan (*reward*) yang Diterima Dari Perusahaan Dan Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- Schiffman, L.G., Kanuk, L.L. 2010. *Customer Behavior*. 3th Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Siagian, S.P. 1999. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Suranta, S. 2002. Dampak Motivasi Karyawan Pada Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis. *Jurnal Empirika.. Vol. 15 No.2 Hal. 116-138*.
- Sutarto. 2000. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press.
- Suwarto, F.X. 1999. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Penerbitan Universitas Atmajaya Yogyakarta
- Syadam B. 2002. *Kondisi Tenaga Kerja di Indonesia*. Artikel. [Http://www.nakertrans.go.id](http://www.nakertrans.go.id).
- Thoha, M. 2005. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rajawali.
- Wahjosumidjo. 2007. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Walgito, B. 2006. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wexley, K.N. and Yukl, G.A. 1997. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. (terjemahan: M. Shobarrudin Edisi VI). Jakarta: Rineka Cipta.