

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Y. 2003. Hubungan Antara Kepuasan Terhadap Imbalan Kerja Dengan Intensi Turnover. *Skripsi (tidak diterbitkan)* Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Aksara. 2010. <http://bali.antaranews.com/berita/6766/empat-karyawan-rs-paramasidhi-undur-diri>. Diunduh pada tanggal 28 Mei 2012 pukul 20.46 WIB.
- Alam & Mohammad. 2010. *Level of job satisfaction and intent to leave among Malaysian nurses*. Business Intelligence Journal. Volume 3. Nomor 1.
- Ancok, D. 1985. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian Kependudukan UGM.
- Anoraga, P. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2007. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- Chaplin, JP. 2000. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Endra. 2012. <http://lampung.tribunnews.com/2012/06/25/negosiasi-45-jam-482-karyawan-pt-tbl-mundur-secara-massal>: Tribun Lampung. Diunduh pada tanggal 4 Juli 2012 pukul 11.45 WIB.
- Gibson, dkk. 1990. *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, dan Proses, Edisi Keempat. (alih bahasa Djoerban Wahid)*. Jakarta : PT.Erlangga.
- Hadi, S. 2007. *Metodologi Research 3*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Jewell & Siegall. 1998. *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Jakarta: Arcan.
- Mangkuprawira, Sjafrid Tb. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan Kedua. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mobley, WH. 1986. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat, dan Pengendaliannya* (terjemahan). Cetakan Pertama. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

- Munandar, AS. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Nasution, WA. 2009. Jurnal Mandiri, Volume 4, Nomor 2 - *Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap intensi turnover pada call center telkomsel di Medan*. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Novliadi, P. 2007. *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*. Makalah : Fakultas Kedokteran, Jurusan Psikologi USU.
- Putri, ES. 2007. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi UMS
- Randhawa, G. 2007. *Relationship between Job Satisfaction and Turnover Intentions : An Empirical Analysis*. Indian Management studies journal . Volume 11. Halaman 149-159.
- Rivai, V. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari teori ke praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riyanto, D. 2008. *Hubungan Antara Manajemen Konflik Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Samad, S. 2006. *The Contribution of Demographic variables: Job Characteristics and Job Satisfaction on Turnover Intentions*. Journal of International Management Studies. Volume 1. Number 1.
- Siagan, S. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Wijono, S. 2010. *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Yuska, Syahrina. 2009. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover*. Skripsi. Fakultas Psikologi USU.
- Zulfakhri. 2009. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan Manajemen Trainee (MT) di PT Asuransi Umum Bumi Putra Muda 1967*. Tesis. [http://etd.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian\\_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku\\_id=44679&obyek\\_id=4](http://etd.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=44679&obyek_id=4). Diakses pada tanggal 11 september 2012 pukul 22.15 WIB.