

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
PT BANK BTPN MAYONG KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

RIZA LUTFI HAKIM

B 100 080 152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT BANK BTPN
MAYONG KABUPATEN JEPARA.**

Yang ditulis oleh:

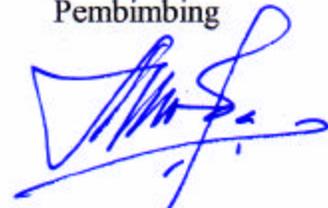
RIZA LUTFI HAKIM

B 100 080 152

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Agustus 2012

Pembimbing



(Drs. Widoyono, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhamadiyah Surakarta



(DR. Triyono, SE., Ak., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RIZA LUTFI HAKIM**
NIRM : **B 100 080 152**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PADA PT BANK BTPN MAYONG KABUPATEN
JEPARA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... Agustus 2012

Yang membuat pernyataan,

RIZA LUTFI HAKIM

MOTTO

Tunjukkanlah kami jalan yang lurus (yaitu) jalan orang – orang yang telah engkau anugrahi nikmat kepada mereka, bukan (jalan) mereka yang di murkai dan bukan (pula jalan) mereka yang sesat.

(Qs.al fatihah :6-7)

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan. Maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh; dan hanya kepada Allah kamu berharap.

(Qs.Asy-Syar-h : 6-8)

Apa yang sudah berlalu itulah yang terbaik, keadaan yang lalu baik ataupun jelek itulah yang terbaik karena akan menjadi landasan bagi hari esok.

(Imam Al Ghazali)

Shalat dan sabar.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis ini untuk

- ? *Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tulisan ini dapat bermakna.*
- ? *Ibuku Faizah dan Bapakku Zaenuri tersayang yang telah mencintai aku setulus hati, tanpamu aku tak berarti.*
- ? *Mas Riza, Mas enji, Mbak Maya, dan Nindy yang selalu memberi dukungan. terimakasih untuk semuanya.*
- ? *Mbak Ina yang selalu menemani dalam sedih maupun senang, terima kasih atas motivasinya dan kebersamaanya .*
- ? *Asep, Lek Warno, Ucup, Bagus T, Ruben, Ozi', Hernowo, Andrek, Komeng, Rian, Bendot, Babi, Ndoni, Rendra, Condro, Septian dan Kuntet, teman satu angkatan yang selama ini berjuang bersama – sama dalam akademik.*
- ? *Bos Yy, Dhe Aan, Dhe Sus, Dhe A, Om P, Teman – teman kos yang telah berpartisipasi dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.*

ABSTRAKSI

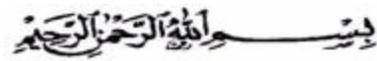
Penelitian ini berjudul Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Bank BTPN Mayong Kabupaten Jepara Adapun alasan pengambilan judul ini karena Motivasi dan pengalaman kerja yang baik dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab melalui adanya dua faktor tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga menunjang keberhasilan perusahaan. Adapun perumusan masalahnya adalah 1) Apakah motivasi yang terdiri dari pelatihan kerja dan promosi jabatan berpengaruh terhadap produktivitas kerja ? 2) Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja ? 3) Variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai pada PT. Bank BTPN Mayong Kabupaten Jepara?. Penelitian ini menggunakan sampel sebesar 64 responden dengan tehnik populasi, jenis data dan sumber data menggunakan data primer yang di dapat dari jawaban responden yang berupa pengisian kuisioner serta wawancara yang didapat dari pegawai. Adapun uji instrumen menggunakan uji Validitas dan uji Reliabilitas dan metode analisis data yang digunakan berupa analisis berganda, Uji normalitas, Uji heterokedastisitas, dan Uji multikorelasi, Uji F serta Uji t dan Koefisien Determinasi.

Hasil analisis data dapat diperoleh persamaan regresi $Y = 1,835 + 0,169X_1 + 0,413X_2 + 0,374X_3 + e$. Uji t dapat diperoleh hasil t_{hitung} variabel pelatihan kerja sebesar 2,826, promosi jabatan sebesar 6,622 dan pengalaman kerja sebesar 5,004 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,00, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan Uji F dapat diperoleh hasil nilai F_{hitung} sebesar 226,451 dan nilai F_{tabel} sebesar 2,76, maka H_0 ditolak sehingga secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan pelatihan Kerja (X_1), promosi jabatan (X_2) dan pengalaman kerja (X_3) terhadap produktivitas kerja. Dan Hasil Koefisien Determinasi diperoleh nilai $R^2 = 0,919$, ini dapat diartikan bahwa 91,9% perubahan/variasi Y (produktivitas kerja) dipengaruhi variabel X (pelatihan kerja, promosi jabatan dan pengalaman kerja) sedangkan 8,1% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model. Dari variabel tersebut variabel motivasi promosi jabatan yang paling dominan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja yaitu dengan nilai Uji t sebesar 6,622.

Dengan adanya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi promosi jabatan yang paling dominan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja yaitu dengan nilai Uji t sebesar 6,622 selain promosi jabatan, motivasi dan pengalaman kerjapun juga mempunyai pengaruh dalam meningkatkan produktivitas kerja. Bila dibandingkan penelitian terdahulu dan sekarang ada perbedaan indikator motivasi, pengalaman kerja, dan produktivitas kerja sehingga dari hasil penelitian tersebut menunjukkan hasil yang sama yaitu semua variabel signifikan, dengan demikian penelitian saya mendapat dukungan dari penelitian terdahulu.

Kata kunci : Motivasi, Promosi Jabatan, Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu' alaikumWr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PT. BANK BTPN MAYONG KABUPATEN JEPARA”. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Bimbingan, dorongan dan bantuan Bapak/Ibu Dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.SI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Widoyono, MM, Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Surakarta.
4. Ibu Rini Kuswati, SE, Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Seluruh pegawai PT. Bank BTPN Mayong Kabupaten Jepara yang dengan ikhlas telah membantu dalam penelitian.
7. Buat semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tak mampu disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, Penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Agustus 2012

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riza Lutfi Hakim', with a horizontal line underneath the name.

RIZA LUTFI HAKIM

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Pembatasan Masalah..... | 3 |
| C. Rumusan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| F. Sistematika Skripsi | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. SDM DAN MSDM | 7 |
| 1. Pengertian SDM | 7 |
| 2. Pengertian MSDM | 8 |
| 3. Tujuan SDM | 8 |
| B. MOTIVASI..... | 10 |
| 1. Pengertian Motivasi | 10 |
| 2. Jenis-jenis Motivasi | 11 |
| 3. Teori Motivasi..... | 12 |
| C. MOTIVASI PELATIHAN KERJA | 13 |
| 1. Tujuan Pelatihan | 14 |
| 2. Alasan Pentingnya Pelatihan | 15 |
| D. PENGERTIAN MOTIVASI JABATAN | 16 |
| 1. Dasar-dasar Promosi Jabatan..... | 17 |
| E. PENGERTIAN PENGALAMAN KERJA..... | 18 |

| | | |
|---------|---|----|
| F. | PENGERTIAN PRODUKTIVITAS KERJA..... | 20 |
| 1. | Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas | 21 |
| 2. | Manfaat Produktivitas | 22 |
| G. | PENELITIAN TERDAHULU | 22 |
| BAB III | METODELOGI PENELITIAN | 24 |
| A. | KERANGKA PEMIKIRAN | 24 |
| B. | HIPOTESIS | 25 |
| C. | DATA DAN SUMBER DATA | 26 |
| D. | TEKNIK PENGUMPULAN DATA..... | 26 |
| E. | METODE PENGAMBILAN POPULASI DAN SAMPEL..... | 27 |
| 1. | Populasi..... | 27 |
| 2. | Sampel | 27 |
| 3. | Sampling | 28 |
| F. | DEFINISI OPERASIONAL..... | 28 |
| 1. | Varabel Dependen..... | 28 |
| a. | Produktivitas kerja..... | 28 |
| 2. | Varabel Independen..... | 29 |
| b. | Motivasi Pelatihan kerja | 29 |
| c. | Motivasi Promosi Jabatan | 29 |
| d. | Pengalaman Kerja | 30 |
| G. | ANALISIS DATA | 30 |
| 1. | Uji Instrumen Penelitian..... | 30 |
| a. | Uji Validitas | 30 |
| b. | Uji Reliabilitas | 31 |
| 2. | Uji Asumsi Klasik | 32 |
| a. | Uji Normalitas..... | 32 |
| b. | Uji Heteroskedastisitas | 32 |
| c. | Uji Multikorelasi | 33 |
| 3. | Pengujian Hipotesis | 33 |
| a. | Analisis Regresi Berganda | 33 |
| b. | Uji t | 34 |
| c. | Uji f | 35 |
| d. | Koefisien Determinasi | 35 |
| BAB IV | ANALISA DATA, DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 37 |
| A. | GAMBARAN UMUM | 37 |
| 1. | Sejarah Perusahaan | 37 |
| 2. | Visi dan Misi | 39 |

| | |
|---|----|
| 3. Jenis Usaha..... | 39 |
| 4. Struktur Organisasi Perusahaan..... | 42 |
| 5. Kinerja Usaha terkini | 46 |
| B. ANALISIS DATA..... | 49 |
| 1. Diskripsi Responden..... | 49 |
| 2. Uji Validitas dan Reliabilitas | 51 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 56 |
| a. Uji Normalitas..... | 56 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 57 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda | 58 |
| 5. Uji t | 60 |
| 6. Uji f..... | 63 |
| 7. Koefisien Determinasi | 65 |
| BAB V PENUTUP | 66 |
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran-saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 4. 1. Hasil Responden Pada Kategori Usia | 49 |
| Tabel 4. 2. Hasil Responden Pada Kategori Jenis Kelamin..... | 50 |
| Tabel 4. 3. Hasil Responden Pada Kategori Pendidikan | 50 |
| Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Pelatihan kerja | 52 |
| Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Promosi Jabatan | 53 |
| Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Pengalaman Kerja | 54 |
| Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Produktivitas Kerja | 54 |
| Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas | 56 |
| Tabel 4. 10. Hasil Uji Multikolenieritas..... | 57 |
| Tabel 4. 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 3. 1. Kerangka Pemikiran | 24 |
| Gambar 4. 2. Struktur Organisasi PT. Bank BTPN Mayong Kab Jepara | 43 |