

## DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, Harry. 2009. Teknik Pengumpulan Data Menggunakan Kuesioner. <http://giskacumalimahuruf.wordpress.com>
- Ani, Rahardja. 2003. Hubungan Antara Komunikasi antar pribadi Guru dan Motivasi Kerja Guru dengan Kinerja Guru SMUK BPK PENABUR Jakarta. Jurnal. Jurnal Pendidikan Penabur - No.03 / Th.III / Desember 2003
- Anonymous. 2008. Let's Get Loud. NEA Today. Jurnal. Washington: Jan 2008. Vol. 26, Edisi 4; pg. 13, 1 pgs
- Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2005. Manajemen Penelitian, edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta
- Ariyoso. 2009. Uji Multikolinearitas dan Autokorelasi. <http://ariyoso.wordpress.com/2009>
- Asep. 2006. Manajemen Kinerja Guru. Diterbitkan Mei 12th, 2007 home. Artikel Pendidikan
- Birowa. 2009. Persepsi Guru tentang kepemimpinan kepala sekolah, motivasi kerja dan keterampilan mengajar terhadap kepuasan kerja Guru SD Negeri se Kec. Grogol Kab. Sukoharjo. Skripsi Tidak Diterbitkan. Surakarta: FKIP UMS
- Dejeti, Jean, Virginia H Burney, Jayne R Beilke. 2008. The Constraints of Poverty on High Achievement. Journal for the Education of the Gifted. Waco: Spring 2008. Vol. 31, Edisi 3; pg. 171, 28 pgs
- Dervaric, Daniel L. 2006. What We Know and Don't Know About Improving Low-Performing Schools. Phi Delta Kappan. Bloomington: Jun 2006. Vol. 87, Edisi 10; pg. 729, 6 pgs
- Dirmansyah, Yulia. 2005. Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Mempelajari Akuntansi(Studi Kasus pada Siswa Kelas XI Jurusan IPS SMAN 1 Purworejo Tahun Ajaran 2004/2005) Skripsi. Universitas Negeri Semarang

- Foster, Dudley . 2005. Does "24th Out of 29" Really Matter?. Journal. The Education Digest. Ann Arbor: Oct 2005. Vol. 71, Edisi 2; pg. 64, 4 pgs
- Friel, Brian. 2006. Hey, Tough Guy . Government Executive. Washington: Jun 15, 2006. Vol. 38, Edisi 10; pg. 64, 1 pgs
- Hopkins, Michael, S . 2003. Why Leadership Is The Most Dangerous Idea in American Business. Inc. Journal. Boston: Jun 2003. Vol. 25, Edisi 6; pg. 86, 7 pgs
- Husein, Umar. 2002. Metode Riset Bisnis, Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi, Gramedia Pustaka Utama
- Iswanto. 2005. Profesionalisme Guru Sebuah Harapan. Pikiran Rakyat Bandung Pusat Data Redaksi Unit: Cyber Media-Dokumentasi Digital
- Moenir, Hamdhany, 2006. Skripsi. Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Persada swalayan Dinoyo Malang. Malang : Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya
- Nasution, S. M. A. 2008 Kurikulum dan Pengajaran Penerbit : Bumi Aksara
- Popon, Sjarif Arifin. 2003. Etika Profesi Sebagai Pengajar. Suatu pemikiran ke arah pengembangan profesionalisme staf pengajar (dosen) seni rupa. <http://www.jurnal-kopertis4.org/file/kopwil4-334.doc>
- Prima, Vita Sari. 2003. Kontribusi Kualitas Pelayanan Kegiatan Pembelajaran Terhadap Kepuasan Siswa di SMU Batik I Surakarta. Surakarta: FKIP UMS
- Purnomo. 2003. Pengembangan Kurikulum, Teori dan Praktek. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya
- Ratcliffe, Annika. 2007. As nature intended: the ecology of complex change . Training Journal. Ely: Mar 2007. pg. 47, 3 pgs
- Ratnawati, P. 2001. Pelayanan Pendidikan. Pusat Data dan Informasi Pendidikan, Balitbang – Depdiknas
- Raya, Kapin. 2008. Landasan Teori. [digilib.petra.ac.id/.../jiunkpe-ns-s1-2008-35403029-9406-kapin\\_raya](http://digilib.petra.ac.id/.../jiunkpe-ns-s1-2008-35403029-9406-kapin_raya)
- Riduwan, 2006. Belajar mudah penelitian untuk guru-karyawan dan peneliti pemula, Bandung, Alfabeta

- Robbins, Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kedelapan. Jakarta: Prenhallindo
- Robbins, Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid I. Jakarta: Indeks
- Robins, Cheryl L , Delila Owens, Monte Piliawsky. Menurut Robins Individual and Social Factors Related to Urban African American Adolescents' School Performance The High School Journal. Chapel Hill: Feb/Mar 2008. Vol. 91, Edisi 3; pg. 1, 11 pgs
- Setiaji, Bambang. 2006. Panduan Riset Dengan Pendekatan Kuantitatif. Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Slameto. 2003. Karakteristik Kepala Sekolah Tangguh. Jurnal Pendidikan, Jilid 3, No. 5 (online) (<http://www.ut.ac.id>)
- Sugeng. 2004. Hubungan Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Sikap Guru terhadap Pekerjaan dengan Kompetensi professional Guru Matematika SMP Negeri di Kabupaten Pandeglang. Tesis. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. <http://damandiri.or.id./sugeng.htm>
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kelima : Alfa Beta. Bandung
- Suryanto. 2009. Sikap, Pengukuran Dan Prediksi Perilaku. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
- Susanto, Herry .2001. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah BPR BKK Karangmalang Kabupaten Sragen. Tesis. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Sutrisno, Budi. 2005. Analisis Statistik Dengan SPSS 10 – 11. Program pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Syamsah, Nas 2008. Kualitas Jasa Kependidikan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Di Banjarmasin. FKIP Unlam Banjarmasin
- Thoha, Miftah. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo
- Tjiptono, Fandy & Diana, Anastasia. 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi

- Tjiptono, Fandy & Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management. Edisi Revisi*: Yogyakarta: Andi
- Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 1 ayat (19)
- Wells, John G . Key Design Factors in Durable Instructional Technology Professional Development. *Journal of Technology and Teacher Education*. Norfolk: 2007. Vol. 15, Edisi 1; pg. 101, 22 pgs
- Wijaya, Tony & Lita Irawati. 2004. Jurnal. Pengaruh Persepsi Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Keinginan Pembeli. *Jurnal Studi Indonesia*, Vol 14, No.2 hal:137-150
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Bandung: Ekonisia
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Cetakan Kedua. Bandung: Ekonisia
- Zulharman. 2007. Evaluasi Kurikulum : Pengertian, Kepentingan Dan Masalah Yang Dihadapi <http://al-irsyad.org>
- Zurni, Zahara Samosir, 2005. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU. Sumatera Utara