

### DAFTAR PUSTAKA

- Ary, D., Jacobs, L.C. & Razavieh, A. 2005. *Introduction to Research in Education*. 3<sup>rd</sup>. New York: Holt, Rinerhart and Winston
- Alvesson, M. & Skoldberg, K. 2000. *Reflexive Methodology*. London–Thousand-New Delhi: SAGE Publications
- Abdul Ghaffar. 2009. Conflict in Schools: Its Causes and Management Strategies. *Journal of Managerial Science*. Volume III Number II
- Anna Paula Correia. 2008. Team Conflict in ICT-rich environment: Roles of Technologies in Conflict Management. *British Journals of Education Technology Vol. 39 No. 1. 2008*
- Allen, R. & Helms, M. 2002. "Employee Perceptions of The Relationship Between Strategy, Rewards and Organizational Performance". *Journal of Business Strategy*. 19 (2)
- Atmodiwirio, 2000. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : PT Ardadizya Jaya.
- Abrahamson E. 2000, *Change Without Pain*, *Harvard Business Review* Juli-August
- Bernard Raho. 2007. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta : Prestasi Pustaka
- Bachor & Andriyani, 2005. Analisis Kendala yang di hadapi Pejabat di Lingkungan Perguruan Tinggi di Indonesia. <http://pk.ut.ac>. Diakses tanggal 11 Desember 2005
- Dahrendorf, Ralf. 1983. *Konflik dalam Masyarakat Industri*. Rajawali Jakarta
- Desplaces, David. 2005. A Multilevel Approach to Individual Readiness to Change. *The Journal of Behavioral and Applied Management*. Vol.7 No.1 pp.25-39
- Deem, R. 2004. "The Knowledge Worker, The Manager Academic and The Contemporary UK University: New and Old Forms of Public Management". *Financial Accountability & Management*. 20 (2) May
- Harsono, 2008. *Model-Model Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Harsono, 2008. "Kohesi Struktur Organisasi Formal dan Informal Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Surakarta (Studi Etnografi Pendidikan dengan Rancangan Multi Kasus)". *Disertasi. Universitas Negeri Malang. Tidak Dipublikasikan*

- Harsono. 2011. *Etnografi Pendidikan Sebagai Desain Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Program Pascasarjana UMS
- Harsono, 2011. *Penelitian Pendidikan untuk Guru Profesional*. Surakarta: Program Pascasarjana UMS
- Hollins, B. 2002. "Design Management Education: The UK Experience". *Design Management Journal*. Summer
- Hoy, W.K. & Miskel, C.G. 2001. *Educational Administration: Theory, Research and Practice*. 6<sup>th</sup> Ed. New York: Random House
- Helen Lingard. 2007. Conflict Between Work and Study: Does it Impact Upon Students' Burnout and Satisfaction with University Life ?, *Journal for Education in The Built Environment, Vol. 2 Issue 1, June 2007 pp. 90-109 (20)*
- Jamal Ma'mur Asmani. 2009. *Manajemen Pengelolaan dan Kepemimpinan Pendidikan Profesional. Panduan Quality Control bagi Para Pelaku Lembaga Pendidikan*. Jogjakarta. Diva Press
- Kadiman, K. 2004. *University Management (Lesson Learned: ITB's Experience in University Transformation*. Makalah Seminar tidak dipublikasikan dengan tema: "Seminar on Higher Education Governance". Directorate General of Higher Education, Ministry of National Education, The Republic of Indonesia, Bali: 25-28 April 2004
- Mantja, W. 2005. *Teknik Perekaman Data*. Makalah Lokakarya Penelitian Kualitatif Tingkat Lanjut. Tanggal 24 Oktober-29 Desember 1994. Malang: Lembaga Penelitian. Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Moleong, L.J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyasa, E. 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mangunhadinagoro, K.R.H.T. 2003. Udonagara. Surakarta : Tanpa Penerbit
- Notoatmodjo. 2003. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Panji Anoraga. 2009 *Psikologi Kerja*, Jakarta : Rineka Cipta
- Paranoan, Natalia. 2003. "Persepsi Mahasiswa Akuntansi Atas Kualitas Pelayanan yang Diterima pada Lembaga Pendidikan Tinggi di Yogyakarta dan Makasar". Thesis, Program Pasca Sarjana, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- Quraish Shihab, M. 2009. *Membumikan al-Qur'an (Fungsi dan peran wahyu dalam kehidupan masyarakat)*. Bandung: Mizan Media Utama
- Robbins, S.P. 2003. *Organizational Behavior*. Edisi ke sepuluh. Diterjemahkan oleh Benyamin Molan, 2006. Klaten: PT Intan Sejati
- Sandstrom, 2004 *Parallel Extension of Earley's Parsing Algorithm*.
- Sallis, Edward. 2008, *Total Quality Management in Education*. London: Kogan
- Shaun Tyson & Tony Jackson, 2001. *The Essence Of Organizational Behaviour : Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Salladien, 2004. *Rancangan Penelitian Kualitatif*. Makalah Lokakarya Metodologi Penelitian Kualitatif. Lembaga Penelitian, Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Departemen Pendidikan Nasional, Malang: 27-29 September
- Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif kualitatif dan R & D*, Edisi 7, Bandung: Alfabeta
- Sutopo, 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Pres
- Sutrasmawati, E. Juli 2009. "Persepsi Mahasiswa Jurusan Manajemen Terhadap Kualitas Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang". *Jurnal Pendidikan Ekonomi* Vol. 4 No. 1. FE UNNES.
- Tilaar, HA.R. 2000. *Paradigma Baru Pendidikan Nasional*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta
- Timo Aarrevaara, Lan R. Dobson and Camila Elander.2009. *Brave New World: Higher Education Reform in Finland*. ISSN 1682-3451. *Higher Education Management and Policy* Volume 21/2
- Yrle, A.C., Hartman, S.J., Grenior, C. & Lundberg, O.H. 2001. "Business College Administrators: Organizational Networking Activities". *Team Performance Management: An International Journal*. Volume 7 (5/6)