

**KONTRIBUSI PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN REWARD  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KOTA SURAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



Oleh:  
**KUSMANTO**  
NIM : P. 100 090 008

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## NOTA PEMBIMBING

### **Prof. Dr. Bambang Setiaji**

Dosen Program Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara Kusmanto

Kepada Yth  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr. wb.

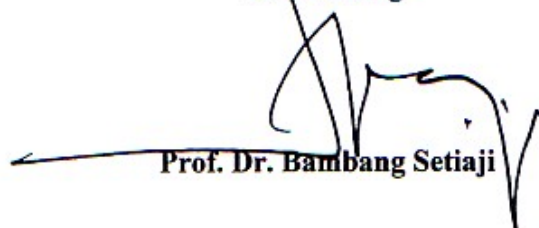
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Kusmanto  
NIM : P. 100 090 008  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Usulan Penelitian : KONTRIBUSI PENGAWASAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN REWARD TERHADAP DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI DI SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KOTA SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, Februari 2012  
Pembimbing

  
Prof. Dr. Bambang Setiaji

## NOTA PEMBIMBING

**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

Dosen Program Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Kusmanto

Kepada Yth  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama	:	Kusmanto
NIM	:	P. 100 090 008
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	KONTRIBUSI PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN REWARD TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Februari 2012  
Pembimbing



**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

**TESIS BERJUDUL**  
**KONTRIBUSI PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN**  
**REWARD TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI**  
**DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**  
**KOTA SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**KUSMANTO**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 April 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**


Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Prof. Dr. Bambang Setiaji

  
Dr. Triyono, M.Si

Pembimbing Pendamping I

  
Drs. Ahmad Mardalis, MBA

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 22 Mei 2012



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.


## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusmanto  
NIM : P. 100 090 008  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Usulan Penelitian : KONTRIBUSI PENGAWASAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN REWARD TERHADAP DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI DI SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KOTA SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Februari 2012  
Yang membuat pernyataan,



Kusmanto

## **MOTTO**

Karakter tidak dapat dibentuk dengan cara mudah dan murah. Dengan mengalami ujian dan penderitaan jiwa karakter dikuatkan, visi dijernihkan, dan sukses diraih

(Helen Keller)

Pendidikan adalah senjata paling dahsyat yang dapat kita gunakan untuk mengubah dunia

(Nelson Mandela)

Kesempatan anda untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh seberapa besar kepercayaan anda pada diri sendiri

(Robert Collier)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

(Thomas Alva Edison)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Bapak /Ibuku Tersayang
- Istriku Tercinta
- Anakku Tersayang

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: Menganalisis besarnya pengaruh pengawasan, lingkungan kerja, dan *reward* terhadap disiplin kerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta. Mengetahui variabel yang paling dominan mempengaruhi disiplin kerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta.

Penelitian dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta yang berjumlah 142 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 71 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian adalah: Terdapat kontribusi yang positif dan signifikan variabel pengawasan, lingkungan kerja, dan *reward* terhadap disiplin kerja pegawai di Satuan Pamong Praja Kota Surakarta. *Reward* merupakan variabel yang paling dominan dalam memberikan kontribusi terhadap disiplin kerja pegawai di Satuan Pamong Praja Kota Surakarta yang dibuktikan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,331, yang ternyata paling besar dibandingkan dengan nilai koefisien b variabel lain.

Kata kunci: pengawasan, lingkungan kerja, *reward*, dan disiplin kerja



## **ABSTRACT**

This study purposes to analyze the contribution of supervision, work environment, and rewards to employee work discipline.

The study was done at the Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta. The population of this study were all employees of the Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta, with amount of 142 people. Sample size as 71 persons, with random sampling techniques. Data has been analysed with multiple linear regression analysis.

The results are There is a positive and significant contribution of variable supervision, work environment, and rewards to work discipline. Reward is the most dominant variable in contributing to Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta employee work discipline as evidenced by the magnitude of the b coefficient value of 0.331, which was the largest compared with the value of other b coefficient variables.

Key words: supervision, work environment, rewards, and work discipline

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
KATA PENGANTAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori .....	6
1. Disiplin Kerja.....	6
2. Pengawasan.....	14

3. Lingkungan Kerja.....	20
4. Reward .....	27
B. Penelitian Terdahulu dan Rumusan Hipotesis .....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Lokasi Penelitian .....	34
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	34
D. Variabel Penelitian .....	35
E. Definisi Operasional .....	36
F. Instrumen Penelitian .....	37
G. Metode Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Deskripsi Data.....	44
2. Uji Kuesioner .....	46
B. Analisis Data .....	51
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
2. Uji Ketepatan Parameter Penduga (t test) .....	52
3. Uji Ketepatan Model .....	53
4. Uji Asumsi Klasik Analisis Regresi.....	54
C. Pembahasan.....	57
D. Implikasi.....	61

BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Distribusi Responden Menurut Kelompok Umur .....	44
Tabel IV.2	Distribusi Responden Penelitian Menurut Jenis Kelamin .....	45
Tabel IV.3	Distribusi Responden Penelitian Menurut Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel IV.4	Distribusi Responden Penelitian Menurut Golongan .....	46
Tabel IV.5	Uji Validitas Variabel Pengawasan ( $X_1$ ).....	47
Tabel IV.6	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	48
Tabel IV.7	Uji Validitas Variabel Reward ( $X_3$ ).....	49
Tabel IV.8	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja Pegawai ( $Y$ ).....	50
Tabel IV.9	Uji Reliabilitas Angket.....	51
Tabel IV.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel IV.11	Ringkasan Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	56
Tabel IV.12	Uji Normalitas .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
----------	-----------------------------------	----

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Kontribusi Pengawasan, Lingkungan Kerja, dan *Reward* Terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

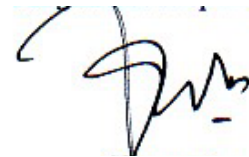
Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun tesis ini dengan baik karena keterbatasan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan sehingga penulisan tesis dapat terselesaikan;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di program pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ijin pada penulis untuk melakukan penelitian dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk serta masukan-masukan hingga selesainya penulisan tesis ini;

4. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Februari 2012



Penulis