

**ROTASI, MUTASI DAN PROMOSI KARYAWAN DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Oleh :

BUDI SANTOSO

NIM. P. 100 090 041

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Agung Riyardi

Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Budi Santoso

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Budi Santoso
NIM : P. 100090041
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : ROTASI, MUTASI, PROMOSI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing



Dr. Agung Riyardi

NOTA PEMBIMBING

Drs. Ahmad Mardalis, MBA

Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Budi Santoso

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Budi Santoso
NIM : P. 100090041
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : ROTASI, MUTASI DAN PROMOSI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, Maret 2012
Pembimbing



Drs. Ahmad Mardalis, MBA

TESIS BERJUDUL
ROTASI, MUTASI DAN PROMOSI KARYAWAN DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

BUDI SANTOSO

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 25 April 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Agung Riyardi, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D.

Pembimbing Pendamping I

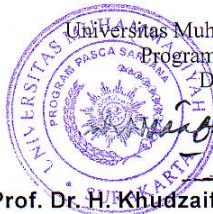


Drs. Ahmad Mardalis, MBA.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 16 Juni 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Budi Santoso
NIM : P. 100090041
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : ROTASI, MUTASI, PROMOSI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Maret 2012
Yang membuat pernyataan,



Budi Santoso

MOTTO

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

Cara terbaik untuk keluar dari suatu persoalan adalah memecahkannya

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

→ Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk meneliti pelaksanaan rotasi, mutasi, promosi dan remunerasi serta untuk meneliti manfaat dari diadakannya rotasi, mutasi, promosi dan remunerasi bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten

Responden dalam penelitian ini sebanyak 6 orang yang semuanya adalah kepala seksi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten yang telah mengalami berbagai kondisi dalam penelitian seperti rotasi, mutasi, promosi dan remunerasi. Sesuai dengan jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian kualitatif maka teknik pengumpulan data memakai cara wawancara dan observasi secara mendalam.

Hasil penelitian adalah rotasi kerja yang dilakukan telah sesuai dengan prinsip-prinsip dasar teori rotasi yaitu perpindahan karyawan terjadi dalam satu tingkatan. Mutasi kerja yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten sudah sesuai dengan teori mutasi yaitu perpindahan tempat bekerja. Promosi yang dialami oleh responden telah sesuai dengan prinsip dari teori promosi yaitu terjadi kenaikan jabatan yang diikuti dengan bertambahnya kekuasaan dan tanggung jawab karyawan. Remunerasi yang diterapkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten tidak sesuai dengan teori dari remunerasi karena tambahan penghasilan diberikan bukan dalam rangka balas jasa prestasi kerja tetapi dikarenakan adanya reformasi birokrasi di Kementerian Keuangan.

Kata kunci: rotasi, mutasi, promosi, remunerasi.

ABSTRACT

The study aims to examine the implementation of the rotation, transfer, promotion and remuneration as well as to examine the benefits of rotation of the holding, transfer, promotion and remuneration for Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.

Respondents in this study as many as six people who were all in the head section of the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten who have experienced a variety of conditions in the study such as rotation, transfer, promotion and remuneration. According to the type of research conducted qualitative research is the technique of data collection used the method of in-depth interviews and observation.

The study is the rotation of the work done in accordance with the fundamental principles of the theory of rotational displacement occurred in one level employees. Mutations that occur in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten is in conformity with the mutation theory of transfer of employment. Promotion experienced by respondents in accordance with the principles of the theory of a promotion campaign that is going to be followed by increased powers and responsibilities of employees. Remuneration applicable in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten does not fit with the theory of remuneration because of the additional income was not given in the framework of remuneration in job performance but because of bureaucratic reform in the Kementerian Keuangan.

Key words: rotation, transfer, promotion, remuneration.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
1. Rotasi Kerja.....	11
2. Mutasi.....	13
3. Promosi	18

4. Remunerasi.....	24
5. Kinerja Karyawan.....	27
B. Penelitian yang Relevan.....	33
C. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Tempat Penelitian	36
C. Pengumpulan Data	36
1. Observsi.....	37
2. Wawancara.....	38
D. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Profil Responden.....	42
1. Ibu Dwi	43
2. Ibu Yani.....	44
3. Bapak Agus.....	45
4. Ibu Mita.....	46
5. Bapak Dwi.....	47
6. Bapak Ali.....	48
B. Data dan Pembahasan	49
1. Rotasi	49

2. Mutasi	56
3. Promosi	64
4. Remunerasi	69
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Rotasi	51
Tabel 2	Tabel Mutasi	61
Tabel 3	Tabel Promosi	66

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH Subhanahu Wata 'ala atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Mutasi, Promosi, Rotasi dan Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin dapat menyusun tesis ini dengan baik dan benar karena keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Dr. Agung Riyardi, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk serta pengarahan hingga selesainya penulisan tesis ini;
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak pengarahan dalam penulisan tesis ini;
4. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;
5. Segenap responden yang telah sudi membagi ilmu dan pengalamannya dalam memperlancar penulisan tesis ini;

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Maret 2012

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Penulis