

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M Linggar. 2005. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arifin, Anwar. 2008. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Arni, Muhammad. 1995. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Beard, Mike. 2004. *Manajemen Departemen Public Relation*. Jakarta: Erlangga.
- Buttle, Francis. 2007. *Customer Relationship Management*. Malang: Bayumedia.
- Canggara, H Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 1986. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remadja karya.
- 1993. *Human Relations dan Publik Relations*. Bandung : Mandar Maju.
- 2000. *Ilmu Komunikasi dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Foster, L Dennis. 1999. *Sales dan Marketing for Hotel, Motels dan Resort*. Jakarta: Petaja.
- Jefkin, Frank. 1995. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Graffiti.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grub.
- Oliver, Sandra .2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Lkis.

Putra, I Gusti Ngurah. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Rahmat, Jalaludin. 1989. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Karya

..... 2005. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 1999. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

..... 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.

Scot, Cutlip dkk. 2006. *Evektifitas Public Relations*. Jakarta: Pertja Kencana.

Soemirat, Soleh dkk. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sulastiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.

Yoeti, A Oka. 1999. *Hotel Public Relations*. Jakarta : Pertja.