

**PENGARUH PROFESIONALISME, PENGALAMAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DR. MOEWARDI (RSDM) SURAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Jurusan Pendidikan Akuntansi**



Disusun Oleh:

DIYAH AYU SINTAWATI
A. 210 040 030

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2008

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tanggung jawab manajemen untuk menetapkan tujuan dan sasaran yang berlaku dalam perusahaan, apapun jenis organisasi yang dilakukan oleh perusahaan tersebut. Banyak orang juga mengatakan bahwa tujuan berdirinya suatu perusahaan adalah mencari keuntungan atau laba, karena jumlah laba yang besar menunjukkan bahwa perusahaan tersebut berhasil, dan sebaliknya jika jumlah laba kecil menunjukkan perusahaan-perusahaan tersebut kurang berhasil. Dalam hubungannya dengan keuntungan atau laba sebagai tujuan utama perusahaan, dapat dimengerti bahwa keuntungan atau laba digunakan sebagai alat untuk mengukur kemampuan perusahaan beroperasi pada periode tertentu.

Pada dasarnya peningkatan kesadaran akan prestasi kerja, efisiensi, efektifitas, dan etos kerja produktif dilaksanakan melalui berbagai kegiatan seperti peningkatan kepuasan kerja, penyuluhan, pendidikan, dan pelatihan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja, dan kualitas tenaga kerja berdasarkan ketenagakerjaan yang harus terus disempurnakan secara terarah, terpadu dan menyeluruh.

Peningkatan kepuasan kerja sangat besar pengaruhnya terhadap peningkatan prestasi kerja karena dengan kepuasan kerja yang tinggi akan dapat menumbuhkan nilai-nilai kemanusiaan serta harkat kaum pekerja. Upaya peningkatan kepuasan kerja bukanlah hal yang mudah, karena pimpinan

dituntut untuk mampu terlibat secara langsung dengan bawahannya. Mereka harus terus berupaya mendorong peningkatan kepuasan kerja dan mengetahui berbagai indikasi dari turunnya kepuasan kerja bawahannya.

Dengan adanya perkembangan teknologi seperti sekarang ini Sumber Daya Manusia tetap memegang peranan penting sebagai sumber daya yang mempunyai peranan sentral dalam maju mundurnya perusahaan. Sumber daya non manusia lebih mudah didapatkan, diatur dan dikendalikan oleh pemilik perusahaan. Pada sumber daya manusia atau tenaga kerja hal ini relatif sulit untuk di terapkan. Rendahnya kepuasan kerja karyawan karena kepentingan karyawan tidak diperhatikan dengan sepenuhnya. Oleh karena itu untuk mewujudkan sasarannya, perusahaan hendaknya memperbaiki pola hubungan dengan karyawan melalui tindakan nyata dalam memberikan perhatiannya kepada para karyawannya.

Pentingnya peningkatan kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan prestasi kerjanya. Dengan peningkatan kualitas kerja yang lebih tinggi untuk memberdayakan kuantitas yang lebih besar. Namun kenyataannya kuantitas yang tinggi belum tentu menjamin kualitas yang baik. Untuk mencapai hasil kuantitas yang tinggi dengan kualitas yang seimbang perlu adanya dorongan guna meningkatkan kepuasan kerja para karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta antara lain bisa dilakukan pemberian motivasi yang tepat, menjalin komunikasi yang baik antara pimpinan dan bawahan, peningkatan partisipasi, peningkatan kepuasan kerja, penciptaan lingkungan kerja yang menyenangkan, dan peningkatan kemampuan karyawan.

Pelaksanaan yang tepat dan baik kesemua faktor kepuasan kerja tersebut akan mendorong keseimbangan kuantitas dan kualitas kerja yang pada akhirnya dapat pula meningkatkan prestasi kerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta secara optimal.

Disamping hal-hal tersebut di atas, untuk mewujudkan kepuasan kerja karyawan dibutuhkan adanya motivasi. Robbins (2003:208) mengemukakan pendapat bahwa “motivasi sebagai suatu proses yang menghasilkan suatu intensitas, arah, dan ketekunan individual dalam usaha untuk mencapai satu tujuan”. Berdasarkan pendapat tersebut motivasi merupakan suatu proses untuk mencapai suatu tujuan yang menjadi arah individu. Dalam hidup ini setiap karyawan pasti memiliki tujuan-tujuan yang hendak dicapai. Seorang karyawan memiliki target agar mendapat penghasilan baik dan sesuai dengan waktu dan tenaga yang diberikannya dalam bekerja di perusahaan. Karyawan juga berusaha memiliki target lain dalam bekerja, antara lain berharap dapat menempati posisi strategis dan mendapatkan gaji yang memadai yang berpengaruh pada naiknya pamor karyawan di mata masyarakat. Seorang karyawan yang memiliki motivasi tinggi akan melakukan upaya untuk meraih hasil yang terbaik.

Berdasarkan kenyataan tersebut, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai seberapa besar pengaruh pengalaman, profesionalisme, motivasi terhadap kepuasan kerja. Sehingga dalam penelitian ini penulis mengambil judul **PENGARUH PROFESIONALISME, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI
(RSDM) SURAKARTA.**

B. Pembatasan Masalah

Untuk mempermudah masalah yang akan dibahas dan mempermudah dalam pengumpulan data, maka perlu adanya pembatasan masalah. Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sesuai dengan judul yang diajukan, penelitian ini hanya membahas tentang Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.
2. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.

C. Perumusan Masalah

Guna membatasi adanya berbagai macam masalah yang timbul dan untuk memecahkannya dengan baik, maka perumusan masalah dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh profesionalisme terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta?
2. Adakah pengaruh pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta?

3. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta?
4. Adakah pengaruh profesionalisme, pengalaman kerja dan motivasi kerja secara bersama terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta?

D. Tujuan Penelitian

Penerapan tujuan sangat penting karena tujuan dapat dijadikan tolok ukur keberhasilan penelitian. Tujuan penulisan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta
2. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.
4. Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme, pengalaman kerja dan motivasi kerja secara bersama terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Instansi

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi, khususnya berkaitan dengan profesionalisme, pengalaman kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta.

2. Bagi peneliti

- a. Untuk menambah perbendaharaan ilmu yang ada kaitannya dengan profesionalisme, pengalaman kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja.
- b. Untuk melatih diri dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki dan penyesuaian diri pada lapangan pekerjaan secara nyata.

3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bilamana ingin mengadakan penelitian pada masalah yang sama.

F. Sistematika Skripsi

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan teori tentang kepuasan kerja, profesionalisme, pengalaman kerja, motivasi kerja, Pengaruh profesionalisme, pengalaman kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang metode penelitian, penentuan obyek penelitian yang terdiri atas populasi, sampel, sampling, metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang sejarah berdirinya Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta, struktur organisasi pengelola, penyajian data, analisis data, pengujian hipotesis, pembahasan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berupa kesimpulan data dan saran-saran.