

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika; Yogyakarta.
- Anjaryani, W.D. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis. Program Studi Magister Promosi Kesehatan Kajian Sumberdaya Manusia, Universitas Diponegoro Semarang.
- An-nafi, A.F. 2009. *Pengaruh Kenyamanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III terhadap Kepuasan Pasien di RSUI Kustati Surakarta*. Skripsi. Program Diploma IV Kesehatan Kerja. Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara Publisier.
- Junadi, P. 1991. *Survei Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gatot Subroto*. Paper. Jakarta: LKMB-PERSI.
- Kepmenkes RI. 2004. Nomor: 1204/Menkes/SK/X/2004. *Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit*.
- Kepmenkes RI. 2008. Nomor: 828/Menkes/SK/IX/2008. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota*.
- Notoatmodjo, S. 2007a. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2007b. *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. Nomor: 147/Menkes/Per/I/2010. *Perizinan Rumah Sakit*.
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapannya*. Jakarta. EGC.

- Prasetiani, F. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Roemani Semarang*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Jurusan manajemen, Universitas Negeri Semarang.
- Prastiwi, E.N dan Ayubi, D. 2007. *Hubungan Kepuasan Pasien Bayar Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi*. Jurnal Makara Kesehatan. Edisi Juni 2008: 42-46. Vol. 12, No. 1.
- Rachmadi. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun*. Tesis. Program Pasca Sarjana. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Sabarguna, B.S dan Rubaya, A.K. 2011. *Sanitasi Lingkungan & Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sabarguna, B.S. 2008. *Quality Assurance Pelayanan RS*. Jakarta: Sagung Seto, hlm. 13.
- Tjipto, F dan Diana, A. 2003. *Total Quality Management*. Jogjakarta: Andi.
- Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- World Health Organization*. 2006. *The World Health Report 2006*. WHO Press. Geneva.
- Yakobalis, S. 1989. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Persi. Jakarta.
- Yamin, S dan Kurniawan, H. 2009. *SPSS Complete*. Jakarta : Salemba Infotek.
- Zainurita. 2010. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Sanitasi Ruang Perawatan Rumah Sakit Yasmin Banyuwangi*. Skripsi. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Universitas Airlangga. Surabaya.