

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semakin bertambahnya popularitas internet, banyak bidang usaha terutama yang berskala besar sudah menyediakan pelayanan *online*, tetapi tidak demikian bagi usaha-usaha yang berskala kecil ke menengah seperti bidang usaha rental mobil. Rental-rental tersebut, pemesanan masih dilakukan secara manual via *telephone* karena banyak pemilik rental berskala kecil ke menengah merasa bahwa untuk ukuran rental yang mereka miliki, pemesanan secara *online* belum diperlukan, ditambah dengan biaya pembuatan *software* dan keadaan staf rental yang tidak biasa menggunakan komputer, itu membuat resistensi semakin besar.

Apabila dianalisa lebih dalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak rental bila pemesanan masih dilakukan secara manual. Pertama, tenaga kerja *front desk* harus lebih banyak dan terus menerus berada di tempat untuk menangani reservasi dan *check-in*. Jika staf *front office (receptionist)* tersebut tidak berada di tempat atau sudah di luar jam kerja akibatnya, bila ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi via *telephone* maka akan membuat pemesanan terpaksa harus tertunda. Kedua, walaupun pelanggan berhasil menelepon, ketersediaan mobil belum tentu ada. Informasi ketersediaan mobil rental tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Ketiga, ketika pelanggan menelepon untuk pemesanan, staf *front desk* juga perlu memeriksa buku pemesanan secara manual dan hal tersebut

membutuhkan waktu yang tidak sebentar jika mobil yang dimiliki cukup banyak. Kesalahan yang di sebabkan oleh manusia (*human error*) juga dapat terjadi dalam pemeriksaan dan pencatatan tersebut, apalagi jika ada pembatalan pemesanan, sehingga ketika tamu lain yang sudah melakukan pemesanan datang menyebabkan mobil tidak tersedia dan sebaliknya. Keempat, pihak manajemen rental juga sulit untuk menghitung pendapatan, melihat daftar pelanggan, daftar mobil, dan lain-lain. Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan rental ke depannya.

Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi *web* yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis *web* untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan mobil dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet. Selain itu, aplikasi tersebut juga bisa melakukan pengolahan data yang menghasilkan beberapa laporan yang dapat digunakan secara internal untuk manajemen rental.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya sebagai bahan penelitian dalam menyusun skripsi ini dengan judul "Pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental dengan Layanan *Web Berbasis PHP dan MySQL*"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan permasalahan dalam penulisan skripsi ini adalah: “Bagaimana membuat sistem aplikasi *online* berbasis *web* sehingga memudahkan pengguna untuk melakukan pemesanan mobil dan membuat suatu sistem informasi rental mobil berbasis *web* yang interaktif sehingga memudahkan *admin* dalam memberi informasi antara lain informasi alamat kantor, informasi stok mobil, dan prosedur yang digunakan.

C. Batasan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini agar tidak terlalu meluas dan mudah dipahami, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut prosedur pemesanan mobil dan informasi mobil yang disewakan. Sedangkan untuk perancangan sistem menggunakan *XAMPP* sebagai *server* lokal yang menyediakan bahasa pemrograman *PHP* dan *phpMyAdmin* untuk mengelola *database MySQL*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai terkait dengan masalah yang dibahas adalah terciptanya sebuah aplikasi *online* berbasis *web* sehingga memudahkan pengguna untuk melakukan pemesanan mobil dan terciptanya suatu sistem informasi rental mobil berbasis *web* yang interaktif sehingga memudahkan *admin* dalam memberi informasi antara lain informasi alamat kantor, informasi stok mobil, dan prosedur yang digunakan.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Pihak Pengelola Usaha Rental Mobil

Mempermudah dalam melayani pesanan dan sebagai media promosi

2. Bagi Pengguna / Pelanggan

Memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai informasi selama 24 jam.

3. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan pada saat perkuliahan serta mendapatkan pengalaman yang baru.

F. Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran, arti simbol, dan abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- a. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- b. Landasan Teori yang berisi tentang pembahasan pengertian *database*, *MySQL*, Sistem Informasi serta, hubungan pengertian perancangan melalui *DFD*, *ERD*, *Flowchart* dan penjelasan simbolnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas langkah proses perancangan dan pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental dengan Layanan Web Berbasis *PHP* dan *MySQL*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi hasil pembahasan dan pengujian dari perancangan dan pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental dengan Layanan Web Berbasis *PHP* dan *MySQL*, sehingga didapatkan bukti kuat dari hipotesis yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.