

**PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN MOBIL RENTAL  
DENGAN LAYANAN WEB BERBASIS PHP & MYSQL**



**MAKALAH**

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi  
Strata I pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**IRAWAN**

**NIM : L200070010**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Makalah dengan judul

### **"PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN MOBIL RENTAL DENGAN LAYANAN WEB BERBASIS PHP & MYSQL"**

ini telah diperiksa dan disetujui pada :

Hari : Rabu .....

Tanggal : 2 Mei 2012 .....

Pembimbing I



Umi Fadlillah, S.T., M.Eng.  
NIP: 197803222005012002

Pembimbing II



Aris Budiman, S.T., M.T.  
NIK : 885

# PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN MOBIL RENTAL DENGAN LAYANAN WEB BERBASIS PHP & MYSQL

**Irawan**

Teknik Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email : [iraone17@yahoo.co.id](mailto:iraone17@yahoo.co.id)

## **ABSTRACT**

*The increasing popularity of internet, many businesses, especially large scale has been providing online services, but not so for the efforts of small and medium-scale businesses such as car rental, by utilizing a web service that provides information and booking application is expected to be a media campaign and will expedite ordering process.*

*The research method used in building rent car reservation application with web service is a way of needs analysis, system design, database design, and design of the display dialog.*

*The results of research into the ultimate goal of making a rent car reservation application services and web-based php mysql, in which the results of these studies will be implemented and tested by the parties concerned. This is evidenced by quisioner filled by the car rental admin and some members.*

**Keywords:** *Applications Rental Car Booking, Rental, Car Rental.*

## **ABSTRAKSI**

Semakin bertambahnya popularitas internet, banyak bidang usaha terutama yang berskala besar sudah menyediakan pelayanan *online*, tetapi tidak demikian bagi usaha-usaha yang berskala kecil menengah seperti bidang usaha rental mobil, dengan memanfaatkan layanan *web* yang berisi informasi dan aplikasi pemesanan diharapkan akan menjadi media promosi dan akan memperlancar proses pemesanan.

Metode penelitian yang digunakan dalam membangun aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan *web* adalah dengan cara analisa kebutuhan, perancangan sistem, desain *database*, dan desain dialog layar.

Hasil penelitian menjadi tujuan akhir dari pembuatan aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan *web* berbasis *php* dan *mysql*, dimana hasil penelitian tersebut akan diimplementasikan dan diuji coba oleh pihak yang bersangkutan. Hal ini dibuktikan dengan quisioner yang telah diisi oleh pihak admin rental mobil dan beberapa member.

**Kata Kunci : Aplikasi Pemesanan Mobil Rental, Rental, Sewa Mobil.**

## PENDAHULUAN

Semakin bertambahnya popularitas internet, banyak bidang usaha terutama yang berskala besar sudah menyediakan pelayanan *online*, tetapi tidak demikian bagi usaha-usaha yang berskala kecil ke menengah seperti bidang usaha rental mobil. Rental-rental tersebut, pemesanan masih dilakukan secara manual via *telephone* karena banyak pemilik rental berskala kecil ke menengah merasa bahwa untuk ukuran rental yang mereka miliki, pemesanan secara *online* belum diperlukan, ditambah dengan biaya pembuatan *software* dan keadaan staf rental yang tidak biasa menggunakan komputer, itu membuat resistensi semakin besar.

Apabila dianalisa lebih dalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak rental bila pemesanan masih dilakukan secara manual. Pertama, tenaga kerja *front desk* harus lebih banyak dan terus menerus berada di tempat untuk menangani reservasi dan *check-in*. Jika staf *front office (receptionist)* tersebut tidak berada di tempat atau

sudah di luar jam kerja akibatnya, bila ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi via *telephone* maka akan membuat pemesanan terpaksa harus tertunda. Kedua, walaupun pelanggan berhasil menelpon, ketersediaan mobil belum tentu ada. Informasi ketersediaan mobil rental tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Ketiga, ketika pelanggan menelepon untuk pemesanan, staf *front desk* juga perlu memeriksa buku pemesanan secara manual dan hal tersebut membutuhkan waktu yang tidak sebentar jika mobil yang dimiliki cukup banyak. Kesalahan yang disebabkan oleh manusia (*human error*) juga dapat terjadi dalam pemeriksaan dan pencatatan tersebut, apalagi jika ada pembatalan pemesanan, sehingga ketika tamu lain yang sudah melakukan pemesanan datang menyebabkan mobil tidak tersedia dan sebaliknya. Keempat, pihak manajemen rental juga sulit untuk menghitung pendapatan, melihat daftar pelanggan, daftar mobil, dan lain-lain. Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka

panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan rental ke depannya.

Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi *web* yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis *web* untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan mobil dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet. Selain itu, aplikasi tersebut juga bisa melakukan pengolahan data yang menghasilkan beberapa laporan yang dapat digunakan secara internal untuk manajemen rental.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya sebagai bahan penelitian dalam menyusun skripsi ini dengan judul "Pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental dengan Layanan *Web Berbasis PHP dan MySQL*".

## **METODOLOGI PENELITIAN**

### **Analisis Kebutuhan Sistem**

Analisis kebutuhan adalah analisis yang difokuskan dan dibutuhkan untuk pengolahan *database customer* yang bertujuan untuk mengotomatisasikan sistem yang semula berupa sistem manual menjadi sistem yang dapat berinteraksi dengan pelanggan yang melakukan transaksi di Rental Mobil Citra.

Kebutuhan ini mengacu kepada kebutuhan bisnis, seperti otomatisasi pemasaran, peminjaman, dan pelayanan. Proses bisnis yang diharapkan pada Rental Mobil Citra ini dapat diterapkan ke dalam suatu aplikasi, yaitu aplikasi yang berupa *website*. *Website* perusahaan dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan terutama membantu admin dalam melakukan pekerjaan.

a. Analisis Kebutuhan *Hardware*  
Pembuatan Aplikasi  
Pemesanan Mobil Rental dengan  
Layanan *Web* Berbasis *PHP* dan  
*MySQL* ini penulis menggunakan  
peralatan utama berupa laptop  
dengan spesifikasi:

1. Processor Intel Core 2 Duo  
1.8GHz
2. RAM 1 Gb
3. Mobile Intel(R) 965 Express  
Chipset Family, 251 MB
4. Printer

### **Perancangan Sistem Informasi**

a. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian skripsi ini  
penulis memperoleh data dengan  
cara:

1) Wawancara

Wawancara Penulis secara  
langsung mengadakan tanya jawab  
kepada pemilik Rental Mobil Citra,  
sehingga dapat menjelaskan  
mengenai sistem yang sedang  
berjalan di rental mobil tersebut.  
Hasil dari wawancara yang penulis

lakukan tentang *Operasioanal*  
*Customer Relathionship*  
*Management* yang belum  
terintegasi secara maksimal  
dengan sistem yang ada sekarang,  
dengan penggunaan sistem seperti  
ini akan memperlambat proses  
penyajian informasi dan  
pengolahan data di Rental Mobil  
Citra.

2) Pengumpulan Berkas – Berkas  
Dokumen

Pengumpulan berkas dokumen  
ini sebagai observasi *output* yang  
akan dibutuhkan sistem yang akan  
dipakai nantinya. Hal ini  
dimaksudkan sebelum aplikasi  
dibuat dapat ditentukan sesuai  
kebutuhan perusahaan, sehingga  
dokumen – dokumen yang tadinya  
belum sesuai dengan *output* yang  
diinginkan dapat disesuaikan  
dengan kebutuhan.

b. *Site Map Web*

*Site map* ini merupakan petunjuk navigasi terhadap fitur yang ada pada situs *web*. Menu yang terdapat pada aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan web terdiri atas 6 menu:

1) *home*

Menampilkan halaman yang berisi informasi umum dari rental mobil citra.

2) pemesanan

Menampilkan halaman yang berisi informasi cara melakukan pemesanan mobil menggunakan website ini.

3) tentang kami

Menampilkan halaman yang berisi informasi sekilas tentang profil perusahaan.

4) produk

Menampilkan halaman yang berisi informasi produk atau mobil.

5) kontak kami

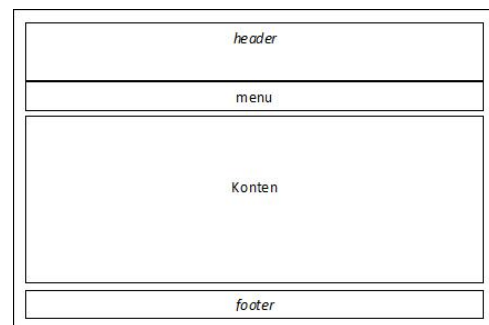
Menampilkan halaman yang berisi informasi seperti nomor telephone, email, dan alamat.

6) menu member

Menampilkan halaman yang berisi formulir peminjaman untuk member.

c. *Desain Dialog Layar (User Interface)*

Desain dialog layar adalah rancang bangun dari komunikasi antara pemakai sistem dengan komputer atau *user interface*.



**Gambar 1** *User Interface*

Desain tampilan secara umum aplikasi pemesanan mobil rental adalah sebagai berikut :



1) *header*

Merupakan bagian atas dari tampilan *web*, *header* berisi gambar dari *web* citra rent.

2) *menu*

Merupakan bagian yang berisi menu / fasilitas yang diberikan untuk pemakai sistem. Pada umumnya dalam setiap *user interface* terdapat lebih dari satu menu yang ditampilkan dimana dari setiap menu tersebut berisi informasi-informasi yang berbeda satu dan yang lainnya.

3) *konten*

Merupakan bagian utama dari sistem untuk menampilkan semua informasi/data dari sistem yang akan dilihat oleh pemakai sistem.

4) *footer*

Merupakan bagian bawah dari tampilan *web*, *footer* berisi nama sistem dan *copyright* (hak cipta).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian ini merupakan tujuan akhir dari pembuatan aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan *web* berbasis *php & mysql*. Aplikasi ini terdapat enam menu utama yaitu *home*, pemesanan, tentang kami, produk, kontak kami, dan menu member. Aplikasi dapat diakses oleh siapa saja yang terhubung dengan *internet* di alamat [www.citrarent.16mb.com](http://www.citrarent.16mb.com) Aplikasi ini tidak hanya dapat diakses lewat alat komputer saja, tetapi dapat diakses dengan alat *Tablet PC* seperti Samsung Galaxy Tab yang bersistem operasi android.



**Gambar 2** Halaman Member

Pada aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan *web* terdapat lima buah enam yang dapat diakses yaitu :

1) Halaman *Home*

Halaman yang berisikan informasi umum sekilas tentang rental mobil citra seperti beberapa jenis mobil yang disewakan dan harga promo yang ditawarkan

2) Halaman Pemesan

Halaman berisikan informasi tentang bagaimana proses peminjaman dan persyaratan apa saja yang diperlukan dalam melakukan pemesanan mobil di citra rent car, sehingga akan memudahkan pengguna.

3) Halaman Tentang Kami

Halaman ini berisikan informasi seputar profil perusahaan yang meliputi visi dan misi.

4) Halaman Produk

Halaman ini akan menginformasikan jenis mobil secara detail yang meliputi harga sewa, gambar mobil, tahun pembuatan, dan lain sebagainya.

5) Halaman Kontak Kami

Halaman berisi informasi seputar alamat kantor, nomor telephone, dan alamat email guna memperjelas keberadaan rental mobil citra

## 6) Halaman Menu Member

Halaman merupakan sebuah form inputan yang akan diisi oleh member untuk memesan mobil yang ingin mereka sewa.

Aplikasi pemesanan mobil rental dengan layanan *web* juga terdapat halaman khusus untuk admin yang berguna bagi admin dalam mengelola dan mengatur website ini.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil pembahasan dari Pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental dengan Layanan Web Berbasis PHP & MySQL, maka dapat diambil kesimpulan :

1) Sistem pemesanan ini, sangat memberikan manfaat kepada *member* dalam melakukan proses pemesanan mobil rental, hal ini dibuktikan dengan hasil quisioner yang mencapai 90% member menyatakan sangat bermanfaat

2) Sistem pemesanan ini membantu admin dalam mengelola data pemesanan mobil, hal ini dibuktikan dengan hasil quisioner yang mencapai 100% admin menyatakan membantu.

3) Sistem pemesanan ini dapat membantu dalam mempromosikan perusahaan rental karena semua masyarakat dapat mendapatkan informasi yang mereka butuhkan dari website ini, hal ini juga dibuktikan dari quisioner yang mencapai 100% admin menyatakan sangat membantu.

### Saran

Berdasarkan evaluasi terhadap proses dan hasil dari Pembuatan Aplikasi Pemesanan Mobil Rental Dengan Layanan Web Berbasis Php & Mysql ini, maka saran-saran untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

1) Untuk para pengembang selanjutnya, Sistem pemesanan mobil rental ini dapat pula dibuat dengan bahasa pemrograman yang lain, misalnya ASP, Java, atau bahasa pemrograman lainnya.

2) Sebaiknya laporan dapat dikonversi ke lebih dari 1 (satu) bentuk dokumen, jadi pengguna dapat memilih bentuk dokumen

## Daftar Pustaka

Kadir Abdul, 2003, Pemrograman *WEB* Mencakup. *HTML, CSS, JavaScript & PHP*, Yogyakarta: Andi

Maulana Ilmar, 2008, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis *Website* pada SMA Negeri 1 Pemalang, Skripsi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Yogyakarta

Nugroho, Bunafit. 2008a. Aplikasi pemrograman *Web* Dinamis dengan *PHP* dan *MySQL* (Studi Kasus, membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Buku). Yogyakarta : Gava media.

Jogiyanto, HM. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi.

Pressman, R.S. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi.

Suyanto, Asep Herman. 2006. *Step by Step Web Design Theory and Practices*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.

Sugiyono. 2007. Statistika untuk penelitian. Bandung: Alfabeta.

Nugroho, Bunafit. 2004. *Database Relasional dengan MySQL*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.

Nugroho, Bunafit. 2008. *Membuat Website Sendiri dengan PHP-MySQL*. Yogyakarta: Media Kita

Adi, Drs Dwi. 2001. *Kamus Praktis Bahasa Indonesia*. Surabaya: Fajar Mulya.