

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Usaha Kecil Menengah (UKM) merupakan tulang punggung ekonomi indonesia, keberadaan UKM terbukti berperan dalam mendorong perkembangan ekonomi dan mendukung ketahanan ekonomi. Dimasa krisis ekonomi di akhir 90an. Ketika banyak industri gulung tikar, kebanyakan UKM bertahan dan tetap eksis.

Kebanyakan UKM belum menerapkan teknologi Informasi (TI) karena beberapa alasan. Sebagian belum memahami adanya keperluan penerapan TI dan sebagian lagi belum mempunyai dukungan finansial. Jika ada UKM yang menerapkan TI, Sifatnya masih *oportunistik* tanpa strategi yang jelas (Wahid dan Iswari, tt 2007).

Konsep pengembangan sistem informasi umumnya menyentuh perusahaan besar dengan dukungan *fianansial* yang cukup. Model pengembangan jaringan sistem informasi bagi UKM, khususnya yang tergabung dalam sebuah *Cluster* belum ada.

Jika dikaitkan dengan pengembangan sistem informasi, *Cluster* industri mempunyai konfigurasi unik karena sistem informasi tidak dimiliki oleh satu UKM tertentu, melainkan dimiliki oleh seluruh unit yang tergabung dalam *Cluster*. Sistem informasi harus dikelola oleh admin yang jujur dan adil. Sistem informasi harus memberi kesempatan yang sama kepada setiap

anggota untuk memanfaatkan sistem secara maksimal. Setiap UKM atau unit industri harus dihormati privasinya dan transaksi yang terjadi dengan unit tertentu tidak perlu diketahui oleh unit yang lain.

Berkaitan dengan permasalahan diatas maka penulis melakukan penelitian tentang sistem informasi untuk sebuah *Cluster* industri dengan mengambil *Cluster* Industri Kampoeng Batik Laweyan sebagai study kasus dikarenakan *Cluster* Industri Kampoeng Batik Laweyan sudah memiliki sistem informasi website *E-Commerce* tetapi masih perlu diadakan perkembangan.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan di atas maka penulis merumuskan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi berbasis web *e-commerce* untuk sebuah *Cluster* industri?
2. Bagaimana menjadikan sistem informasi ini dapat digunakan oleh semua unit produksi dalam menjalankan usahanya?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya :

1. Mengembangkan sistem informasi berbasis website *e-commerce* untuk *Cluster* industri Kampoeng Batik Laweyan.

2. Membuat fasilitas untuk manajemen data produk bagi setiap unit sehingga dapat digunakan oleh semua unit dalam menjalankan usahanya.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian di bagi menjadi tiga, antara lain :

1. Bagi *Cluster* Industri

Sistem informasi ini dapat berguna bagi semua unit produksi dalam menjalankan usahanya, karena satu sistem informasi dapat dibuat dan dimanfaatkan secara bersama-sama oleh semua unit produksi

2. Bagi pelanggan

Para pelanggan dapat memperoleh kemudahan dalam memilih dan memesan barang yang mereka inginkan, kapan saja dimana saja mereka berada, tanpa harus datang.

3. Bagi penulis

Penulis dapat mempraktekan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Hasil penelitian akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai *website*.

#### **E. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penulisan ini antara lain :

1. Pengembangan sistem informasi meliputi desain ulang tampilan website dan membuat halaman baru berbasis web *mobile* untuk setiap unit dalam manajemen data produk.

2. Transaksi pembayaran masih menggunakan manual dengan mengirim melalui rekening bank.
3. Pembuatan *web* berbasis *e-commerce* dengan menggunakan PHP.
4. Web pada saat pengujian di *browser* pada halaman lokal menggunakan *localhost* dan apabila telah siap dan selesai akan di *upload* pada web *browser* yang mendukung PHP dan *database* MySQL.
5. *Web server* menggunakan Xampp for Windows32-1.7.0. Merupakan satu paket software yang didalamnya terdapat Apache 2.2.4, MySQL 5.1.45, dll.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

##### 1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

## 2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- A. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- B. Landasan Teori yang berisi tentang pembahasan pengertian Sistem, Sistem Informasi, Basis Data, Pengertian *Website*, *HTML*, *PHP*, *CSS*, dan *Javascript*

### BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, Bab Metode Penelitian Meliputi :

- A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Penelitian
- B. Analisa Kebutuhan
- C. Alur Penelitian (disertakan *Flowchart*)

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

A. Hasil Penelitian

B. Pembahasan

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

### 3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.