

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangat berpengaruh terhadap perkembangan bisnis yang ada. Bisnis tidak hanya mengandalkan cara konvensional. Harus dipikirkan suatu strategi baru agar bisnis tersebut mampu bersaing dengan bisnis lain.

Banyak teknologi dikembangkan termasuk sistem informasi yang bisa menyokong jalannya usaha bisnis yang dilakukan oleh suatu organisasi. Jenis sistem informasi *Transactional Processing System (TPS)* telah berperan besar dalam menjalankan bisnis suatu organisasi mulai dari yang paling sederhana. Contoh penggunaannya adalah bisnis penjualan yang didukung adanya sistem untuk mencatat transaksi penjualan di bagian kasir.

Jika sistem *TPS* berfungsi menjalankan bisnis suatu organisasi, sistem apakah yang mampu mengamati jalannya bisnis atau sistem yang mampu meningkatkan kualitas bisnis tersebut adalah Sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System (DSS)*. Sistem tersebut menyediakan fasilitas untuk melakukan analisis sehingga proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pelaku bisnis menjadi lebih berkualitas. Analisis tersebut didasarkan pada keadaan bisnis yang sedang berjalan yang digabungkan dengan data-data dari luar perusahaan dan data privat dari pengambilan keputusan.

Di Indonesia banyak terjadi ledakan yang diakibatkan dari tabung gas. Masyarakat perlu kompor yang terbaik dan sesuai dengan kebutuhan, keamanan, bahan, dan harga. Sistem pendukung keputusan untuk pemilihan kompor yang dijadikan penulis studi kasus untuk membantu memilih suatu produk kompor terbaik tanpa harus berkeliling untuk melihat produknya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mencoba merancang dan membuat sistem informasi berbasis pengambilan keputusan dengan *Expert Choice* sebagai program aplikasinya, diharapkan dapat memudahkan proses pencarian produk kompor terbaik di Indonesia.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang melatar belakangi tugas akhir ini adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi Sistem Pengambilan Keputusan dengan *Expert Choice*.
2. Membuat Sistem Pengambilan Keputusan *On-line* dengan *PHP* dan *MySQL*.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya. Membangun suatu aplikasi Sistem Pengambilan Keputusan untuk memilih kompor terbaik di Indonesia menggunakan *Expert Choice*.

#### 1.4. Pembatasan Masalah

Penulis berharap dalam pembuatan aplikasi Sistem Pengambilan Keputusan mampu mencapai tujuan yang telah dijelaskan sebelumnya. Namun, penulis dalam mengadakan penelitian membatasi masalah yang penulis uraikan sebagai berikut :

- a. Perancangan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan *Expert Choice*.
- b. Proses pengambilan keputusan berdasarkan :
  1. Keamanan.
  2. Kualitas
  3. Kemudahan
  4. Bahan.
  5. Kapasitas
  6. Harga.
  7. Keaslian
- c. Perancangan web menggunakan *PHP* dan *MySQL*.
- d. Lokasi pencarian data dengan kuisioner hanya dilakukan di dalam kota.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Laporan Tugas Akhir ini penulis susun dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca. Menerapkan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk membantu pemilihan kompor terbaik di Indonesia sesuai keinginan konsumen.

