

DAFTAR PUSTAKA

- Adida, F. (2010). Hubungan Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Masaran I Sragen. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Fakultas ilmu kesehatan Universitas Muhammdiyah Surakarta
- Ana L, (2002). Are women and providers satisfied with antenatal care? Views on a standard and a simplified, evidence-based model of care in four developing countries. *BMC Women's Health* 2002 diakses tanggal 1 Mei 2012
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- BKKBN, 2003, *Buku Panduan Praktis Pelayanan Keluarga Berencana*, Jakarta.
- Bobak, Lowdermilk, Jensen. 2004. *Buku Ajar Keperawatan Maternitas Edisi 4*. Jakarta: EGC
- Depdiknas R.I., 2003, *Profil pendidikan di Indonesia*: Jakarta
- Eisa M, Abdul R,H. (2006). The effect of Antenatal care on the Probability of Neonatal Survival at Birth, Wad Medani Teaching Hospital, Sudan. *Sudanese Journal of Public Health: October vol. 1 (4)* diakses tanggal 3 Mei 2012
- Gojali, I, (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hidayat A., A. (2003). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: PT. Salemba Medika.
- Horgen (2005) *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*, (8th edn), New Jersey: Prentice Hall International.Inc.<http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/FIKkeS/search/title> Diakses tanggal 02 Juli 2012 Pada Jam 19.00
- Hufon A. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Penumpang

Kota Surakarta *Berita Ilmu Keperawatan* Vol.1 N0.3 September 2008
ISSN: 1979-2697. Diakses tanggal 26 Juni 2012 pada Jam 17.00

Kozier B. (2010) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Edisi 7 Volume 1*.

Mamik (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Surabaya : Prins Media

Margaretha, U, W. *Modalitas perawat adalah empati (refleksi memperingati ulang tahun PPNI)*.
<http://www.indomedia.com/poskup/2005/03/16/edisi16/1603pin1.htm>
diakses tanggal 30 April 2012 pada Jam 15.55

Mindaye T. and Taye B. (2012) *Patients Satisfaction with Laboratory Services at Antiretroviral Therapy Clinics in Public Hospitals, Addis Ababa, Ethiopia. BMC Research* ISSN 1756-0500. Article URL diakses tanggal 4 Juni 2012

Mufdlilah. (2009). *Panduan Asuhan Kebidanan Ibu Hamil*. Yogyakarta: Nuha Medika Press

Muhondwa, Leshabari, Mwangi, Mbembati, Ezekiel, (2008) *Patient Satisfaction At The Muhimbili National Hospital In Dar Es Salaam, Tanzania*. East African Journal of Public Health Volume 5 Number 2 August 2008 .

Mustofa A. (2008). Hubungan Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung *Jurnal Penelitian* Vol. 1 No.2 Maret 2008

Notoadmojo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka cipta: Jakarta.

Nugraheny, E. (2009). *Asuhan Kebidanan Patologi*. Yogyakarta: Pustaka Rihama

Nurmawati. (2010). *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Jakarta : Trans Info Media

Prawirohardjo, S. (2011). *Ilmu Kandungan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo

Robbins & Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Jakarta : Salemba Empat.

Santoso, S. (2000). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.

Simamora, B. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Sugiyono, (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sujono, R. 2005. *Kepuasan kerja perawat yang profesional*. Diakses melalui <http://www.irc.-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDFworking/no/170408.pdf>. Diakses tanggal 10 Juni 2012 pada Jam 17.00
- Sukamertha M. (2007). Public Health Center Tariff Rationalization Based on Unit Cost Analysis *Journal Penelitian* diakses tanggal 26 juni 2012 pada Jam 16.00
- Sumasto H. (2010). Evaluasi Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Antenatal Care dan Pertolongan Persalinan Di Poskesdes Kabupaten Magetan *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes* Vol. I No.2 April 2010 ISSN: 2086-3098. Diakses tanggal 27 Juni 2012 pada Jam 18.30
- Suryana A. (2006). Aplikasi Simulasi Biaya Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Di Propinsi Lampung Dengan Metode Double Distribution Dalam Upaya Membantu Menyiapkan Tarif Pelayanan Rumah Sakit Swadana Yang Terjangkau Oleh Masyarakat. *Jurnal penelitian* ISSN: 1907 – 5022 Diakses tanggal 24 Juli 2012 pada Jam 20.30
- Tayelgn A., Zegeye D., and Kebede Y. (2011) *Mothers' Satisfaction with Referral Hospital Delivery Service in Amhara Region,Ehiopia*. *BMC Research* ISSN: 1471 – 2393 Article URL. [Diakses tanggal 27 Juni 2012 pada Jam 18.00](#)
- Yanti (2005). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Hamil Terhadap Kepatuhan Melakukan ANC di Wilayah Kerja Puskesmas Pembantu Flamboyan Palangkaraya Kalimantan Tengah. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Fakultas ilmu kesehatan Universitas Airlangga Surabaya. eprints.unair.ac.id/view/subjects/RA0561.html