

SKRIPSI

KONSUMEN DAN TABUNG GAS

**(Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi
Konsumen Melalui Persaingan Usaha Yang Sehat di
Surakarta)**



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

NUR ERMAN ISKANDAR

C.100.060.144

FAKULTAS HUKUM

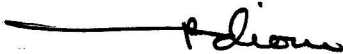
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Pembimbing I



(Bapak Kelik Wardiono, SH.MH)

Pembimbing II



(Ibu Inayah, SH.MH)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juli 2012

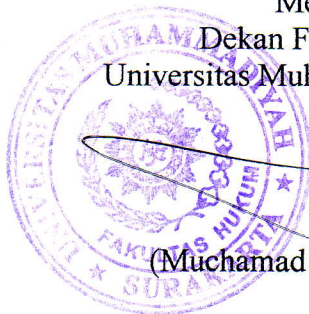
Dewan Penguji

Ketua : Bapak kelik wardiono, SH, MH (.....)

Sekretaris : Ibu Inayah, SH. MH (.....)

Anggota : Bapak Suparto, SH (.....)

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Muchamad Iksan, S.H., M.H.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

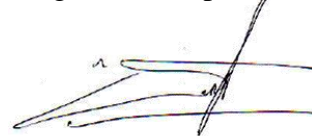
Nama : Nur Erman Iskandar
NIM : C.100.060.144
Alamat :

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Surakarta, 1 Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Nur Erman Iskandar
NIM. C.100.060.144

MOTTO

surah / surat : Al-Mujaadilah Ayat : 11

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا
يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

surah / surat : Al-Mujaadilah Ayat : 11

Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: "Berlapang-
lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi
kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka
berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di
antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan

Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas do'a restunya
2. Segenap keluarga besar yang telah memberi motivasi
3. Rekan-rekan angkatan '06 Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Nur Erman Iskandar. NIM. C.100.060.144. *Konsumen dan Tabung Gas (Studi tentang Perlindungan Hukum bagi Konsumen Melalui Persaingan Usaha yang Sehat di Surakarta)*. Skripsi, Fakultas Hukum. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2012.

Konversi minyak tanah ke LPG di setiap daerah telah banyak menimbulkan permasalahan, yang kesemuanya perlu adanya perbaikan melalui pengaturan di setiap tingkatan secara sinkron, sehingga pemerintah memiliki peran penting dalam pendistribusian LPG 3 kg, mengingat LPG 3 kg sudah menjadi kebutuhan rumah tangga di sebagian wilayah Indonesia. Terjadinya masalah pelanggaran rayonisasi tabung gas telah banyak menyebabkan berbagai permasalahan, sehingga penulis tertarik mengadakan penelitian ini.

Penelitian ini didasarkan pada penelitian hukum yang dilakukan dengan pendekatan non-doktrinal yang kualitatif. Hal ini disebabkan di dalam penelitian ini, hukum tidak hanya dikonsepsikan sebagai keseluruhan asas-asas dan kaidah yang mengatur kehidupan manusia dalam masyarakat, melainkan meliputi pula lembaga-lembaga dan proses-proses yang mewujudkan berlakunya kaidah-kaidah itu dalam masyarakat. Lokasi penelitian dilakukan di Karesidenan Surakarta, Penentuan lokasi penelitian ini dilakukan secara *purposive*. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara serta studi kepustakaan. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah terjadi pelanggaran rayonisasi tabung gas LPG 3 Kg di wilayah Karesidenan Surakarta khususnya di Kabupaten Sukoharjo. Hal tersebut dapat dilihat dari beredarnya tabung gas dengan segel warna yang berbeda dengan yang seharusnya beredar di Karesidenan Surakarta. Namun demikian belum ada pemberian sanksi yang tegas terhadap agen yang melakukan pelanggaran rayonisasi. Pelanggaran rayonisasi terjadi karena kurangnya pengawasan dari pemerintah mengenai jumlah kuota tabung gas LPG yang disalurkan ke wilayah karesidenan Surakarta, sehingga menyebabkan pasokan belum memenuhi kuota pemakai di wilayah Surakarta. Hal tersebut berdampak pada permintaan yang jumlahnya melebihi pasokan. Akibatnya tabung dari wilayah rayon lain masuk dengan harga yang banyak melanggar ketentuan.

Kata kunci : konsumen, tabung gas

ABSTRACT

Nur Erman Iskandar. NIM. C.100.060.144. Consumers and Gas Tubes (Study on Legal Protection for Consumers Through the Healthy Competition in Surakarta). Thesis, Faculty of Law. Muhammadiyah University. Of Surakarta 2012. Kerosene to LPG in each region has generated a lot of problems, all of which need to be an improvement over the arrangements at all levels are synchronized, so that the government has an important role in the distribution of LPG 3 kg, 3 kg LPG has been given to the needs of households in some parts of Indonesia . The occurrence of gas cylinders rayonisasi infringement issues has caused many problems, so the author is interested in conducting research.

The research was based on legal research conducted by non-doctrinal approach to the qualitative. This is due in this study, the law is not only conceptualized as a whole the principles and rules that govern human life in society, but rather extends to the institutions and processes that embody the principles of force in society. Location of research carried out in Surakarta, Determination of the location of the study was done purposively. Collecting data using observations and interviews and literature study. Data analysis in this study conducted by the qualitative analysis.

The results showed that there has been a violation of LPG gas cylinders rayonisasi 3 Kg in Surakarta region, especially in Sukoharjo district. This can be seen from the circulation of the gas tube with a different color seals should be circulated in Surakarta. However, there is no strict sanctions against the agent who commits an offense rayonisasi. Rayonisasi violation occurs because of a lack of supervision of the government's quota on the number of LPG gas cylinders are supplied to the residency of Surakarta, causing the supply has not met the quota of the user in Surakarta. This is impacting on the demand that exceeded supply. As a result of the rayon another tube into the price of a lot of offense.

Key words: consumer, gas tubes

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Dengan menyebut asma Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang melimpahkan rahmat-Nya, sehingga dalam suka dan duka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Konsumen dan Tabung Gas (Studi tentang Perlindungan Hukum bagi Konsumen Melalui Persaingan Usaha yang Sehat di Surakarta)*”.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M. Si., rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Muchamad Iksan, S.H., M.H Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menyediakan fasilitas perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Kelik Wardiono,SH.MH selaku pembimbing I yang telah membimbing selama penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Ibu Inayah,SH.MH selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan yang telah membimbing selama penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak yang telah memberika nsegala bentuk dukungan.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberi dukungan.

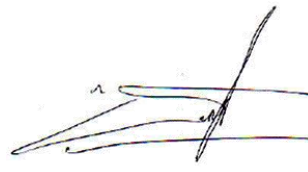
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaannya.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah penulis memohon doa agar jasa-jasa semua pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini diberi balasan atas kebaikan.

Surakarta, 1 Juli 2012

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several horizontal strokes and a vertical stroke that crosses them, forming a stylized name.

Nur Erman Iskandar

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Pembatasan Masalah | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 8 |
| E. Manfaat Penelitian | 9 |
| F. Metode Penelitian | 10 |
| G. Sistematika Penulisan | 18 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Tinjauan Umum tentang Konsumen | 21 |

| | |
|--|----|
| B. Tinjauan tentang Konsumen Tabung Gas | 31 |
| C. Tinjauan tentang Pelaku Usaha | 34 |
| D. Tinjauan tentang Persaingan Usaha | 48 |
| E. Tinjauan tentang Persaingan Usaha dan Tabung Gas | 52 |
| F. Teori Bekerjanya Hukum dalam Masyarakat | 60 |
| | |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Bentuk Persaingan Usaha Penjual Tabung Gas di Surakarta | 62 |
| B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Tabung Gas di Surakarta | 73 |
| | |
| BAB IV PENUTUP | |
| A. Simpulan | 94 |
| B. Saran-saran..... | 95 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |