

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam *era modern* seperti sekarang ini, perguruan tinggi dituntut untuk memiliki fasilitas yang memadai untuk mendukung kegiatan belajar mengajar mahasiswanya. Perpustakaan merupakan salah satu unit pendukung utama dalam kegiatan belajar mengajar pada suatu perguruan tinggi, karena dengan adanya perpustakaan yang handal baik dari segi koleksi yang lengkap, sumber daya manusia dan karyawan yang mempunyai kinerja yang handal dibidangnya, maka perpustakaan tersebut bisa mendukung program yang disusun oleh suatu perguruan tinggi atau universitas.

Perpustakaan merupakan suatu lembaga yang bergerak dibidang informasi dan ilmu pengetahuan akan tetap ada dan semakin berkembang karena pada dasarnya semua orang membutuhkan informasi dan ilmu pengetahuan sesuai dengan kebutuhannya secara tepat guna dan tepat waktu. Pada abad dan era informasi seperti sekarang ini tidak seorangpun yang tidak membutuhkan layanan informasi. Kekuatan dan potensi perpustakaan adalah semua sumber dan kekayaan (*asset*) yang dimiliki perpustakaan. Potensi tersebut perlu digali, diorganisasi dan dikembangkan agar menjadi kekuatan nyata dalam memajukan perpustakaan. Sarana untuk merangsang pelaksanaan program pendidikan dengan menyediakan bahan-bahan ilmu pengetahuan

dalam bentuk buku-buku maupun koleksi lainnya untuk diajarkan, dipelajari dan dikembangkan oleh suatu perguruan tinggi.

Bisa dikatakan perpustakaan adalah jantungnya suatu perguruan tinggi, bila perpustakaan sehat maka sehatlah perguruan tinggi tersebut. Adanya perguruan tinggi yang sehat, maka akan dapat menghasilkan lulusan yang dapat bersaing di *era globalisasi* seperti sekarang ini, baik sebagai tenaga kerja atau sebagai wirausaha.

Untuk mewujudkan perpustakaan yang handal, penyusunan anggaran merupakan salah satu hal yang penting. Oleh karena itu, dalam penyusunan anggaran tersebut *top manajer* perlu melibatkan bawahan agar anggaran yang disusun dapat mempresentasikan kebutuhan dan kepentingan seluruh anggota. Hal ini dinamakan dengan partisipasi penyusunan anggaran. Partisipasi penyusunan anggaran ini diperlukan karena bawahan atau karyawan yang lebih mengetahui kondisi langsung tentang kegiatan apa saja yang akan dilaksanakan. Diharapkan dengan partisipasi penyusunan anggaran akan tercipta anggaran yang sebaik-baiknya, sesuai dengan standar atau kondisi yang diharapkan dimasa yang akan datang (Tangkau, Jaqueline, 2009).

Dilibatkannya karyawan dalam penyusunan anggaran akan menimbulkan komitmen pada karyawan bahwa anggaran yang ada juga merupakan tujuannya. Dalam proses penyusunan anggaran, partisipasi karyawan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Argyris, 1952 dan Abriyani, 1998). Penelitian yang berkaitan dengan partisipasi dalam penyusunan anggaran pertama kali dilakukan oleh Argyris (1952). Dalam

penelitian Argyris, disimpulkan bahwa sistem anggaran yang ada pada waktu itu dapat menimbulkan adanya ketidakpuasan karyawan. Untuk itu diusulkan diterapkan partisipasi dalam penyusunan anggaran.

Dengan tercapainya suatu tujuan kerja yang sudah direncanakan, maka karyawan akan merasa puas. Kinerja mereka akan semakin baik karena apa yang mereka rencanakan sudah ada anggaran yang pasti untuk menunjang tujuan kerja yang akan dicapai.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti terdorong untuk mengangkat permasalahan dalam penelitian dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA HUBUNGAN PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DENGAN KINERJA KARYAWAN” (*Survey* pada Karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta).

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan dapat peneliti rumuskan sebagai berikut:

1. Apakah partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta?
2. Apakah partisipasi penyusunan anggaran dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta?

3. Apakah kepuasan kerja dapat dijadikan *variabel intervening* pada partisipasi penyusunan anggaran dengan kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kepuasan kerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Untuk menganalisis partisipasi penyusunan anggaran dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Untuk menganalisis variabel kepuasan kerja sebagai *variabel intervening* pada partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya dalam partisipasi penyusunan anggaran yang pada akhirnya bisa tercapai kinerja yang baik.

2. Dapat menambah wawasan dan khasanah serta sebagai referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya dalam masalah yang serupa.

E. Sistematika Penulisan

Sebagai arahan dalam memahami skripsi ini, penulis menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang pengertian kepuasan kerja, anggaran dan penyusunan anggaran, kinerja karyawan, *variabel intervening*, tinjauan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan jenis penelitian, populasi dan sampel, metode pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel dan pengukurannya, uji kualitas data dan teknik analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan pelaksanaan penelitian, deskripsi data, statistik deskriptif dan pengujian kualitas data

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian keterbatasan penelitian dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.