

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi mempunyai dampak yang sangat signifikan terhadap sistem informasi. Dampak yang nyata dirasakan adalah pemrosesan data yang mengalami perubahan dari sistem manual digantikan oleh komputer sebagai alat pemrosesan data. Organisasi menggantungkan diri pada sistem informasi untuk mempertahankan kemampuan berkompetisi. Informasi pada dasarnya adalah sumberdaya seperti halnya pabrik dan peralatan. Produktivitas, sebagai suatu hal yang penting agar tetap kompetitif, dapat ditingkatkan melalui sistem informasi yang lebih baik. Akuntansi sebagai suatu sistem informasi, mengidentifikasi, mengumpulkan, dan mengkomunikasikan informasi ekonomik mengenai suatu badan usaha kepada berbagai pihak.

Keberhasilan suatu sistem informasi akuntansi berbasis komputer ditentukan oleh persepsi pemakai yang meyakini bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer akan meningkatkan kinerjanya. Sistem informasi tidak hanya berperan sebagai sumber pendukung dalam operasi perusahaan, namun lebih sebagai sumber potensial bagi perusahaan untuk memperoleh *competitive advantage* (Indriantoro) dalam (Kristina, 2008). Salah satu solusi untuk meningkatkan *competitive advantage* adalah

dengan memanfaatkan teknologi informasi melalui sistem informasi (Haryanto) dalam (Kristina, 2008).

Sistem informasi akuntansi memanfaatkan sumber daya yang ada pada perusahaan, yang berupa karyawan, mesin otomatis, komputer dan sumber daya yang lainnya. Sistem informasi akuntansi dapat dilaksanakan secara manual atau dengan memanfaatkan komputer (Budiasih, 2008).

Informasi suatu perusahaan dalam dunia bisnis mempunyai sasaran utama. Sasaran utama informasi tersebut dijelaskan oleh (Wilkinson) dalam (Widodo, 2009) yaitu: menyediakan informasi yang menunjang pengambilan keputusan, Menyediakan proses akuntansi yang mendukung proses harian, Menyediakan informasi akuntansi yang menyangkut pengelolaan kekayaan.

Peneliti tertarik untuk meneliti, bagaimanakah persepsi karyawan bank swasta dan karyawan bank negeri tentang pengendalian sistem informasi akuntansi berbasis komputer ditempat mereka bekerja, sehingga dapat diketahui pendapat pribadi masing-masing karyawan bank swasta dan karyawan bank negeri ini akan menunjukkan seberapa baik suatu sistem yang telah terstruktur, yang nantinya akan berperan dalam hasil akhir tugas-tugas yang mereka jalankan.

Memperhatikan fenomena perkembangan teknologi informatika akuntansi pada perusahaan saat ini, maka penulis akan mencoba melakukan suatu penelitian untuk mengetahui lebih lanjut mengenai persepsi karyawan

bank swasta dan karyawan bank negeri tentang pengendalian sistem informasi akuntansi berbasis komputer yang dijalankannya.

Penelitian ini akan mengambil judul, **“Persepsi Antara Karyawan Bank Swasta Dengan Karyawan Bank Negeri Tentang Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer (Survey Pada Bank-Bank di Serang)”**.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang akan diteliti adalah “Apakah terdapat perbedaan persepsi antara karyawan bank swasta dengan karyawan bank negeri tentang pengendalian sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada bank-bank di Serang?”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah dalam penelitian ini, tujuan yang hendak dicapai adalah: “Untuk menguji perbedaan persepsi antara karyawan bank swasta dengan karyawan bank negeri tentang pengendalian sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada bank-bank di Serang”.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi (Bank-bank)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber masukan atau kontribusi kepada karyawan untuk menyempurnakan departemen dan instansi (bank-bank) sehingga dapat meningkatkan profesionalisme dalam menghadapi perkembangan teknologi sistem informasi akuntansi.

2. Bagi Kalangan Akademis

Sebagai sumber informasi tambahan bagi peneliti lain yang tertarik dengan permasalahan sistem informasi akuntansi berbasis komputer, atau penelitian selanjutnya yang sejenis, maupun pengembangan dari penelitian ini.

3. Bagi Penulis

Penulis akan memperoleh pemahaman dan tambahan pengetahuan tentang persepsi karyawan bank swasta dan karyawan bank negeri pada bank-bank di Serang tentang pengendalian sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I merupakan bagian pendahuluan dari skripsi yang terdiri dari : latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II merupakan bagian landasan teori yang memuat teori-teori yang melandasi disusunnya penelitian ini, antara lain : persepsi, sistem informasi akuntansi berbasis komputer, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab III merupakan bagian metode penelitian yang menggambarkan tentang : populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan teknik pengujian dan pengolahan data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab IV merupakan bagian analisis data yang membahas tentang : hasil pengumpulan data, hasil pengukuran data, dan hasil pengolahan dan analisis data.

BAB V : PENUTUP

Bab V merupakan bagian akhir skripsi yang berisi : simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang bisa diberikan sehubungan dengan pengendalian

sistem informasi akuntansi berbasis komputer bagi penelitian selanjutnya.