

DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, dkk. 2000. *Efektive Public Relations (edisi ke-8)*. Indonesia
- Cutlip, dkk. 2007. *Efektive Public Relations (edisi ke-9)*. Indonesia
- Kriyantono, R. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertizing, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran. (1th ed.) Cetakan ke-1*. Jakarta. Kencana
- Moleong, Lexy J. 2011. *Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Moore, Frazier. 2005. *HUMAS Membangun Citra Dengan Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya; Bandung
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA; Jakarta
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS Pelangi Aksara Yogyakarta.
- Soetopo, HB. 2002. *Pengantar Penelitian kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Wilcox dkk. 2011. *PUBLIC RELATIONS Stetegi dan Taktik*; Karisma Publishing Group : Tangerang Selatan