

**PENGELOLAAN SEKOLAH KEJURUAN
BERBASIS ISO 9001: 2008
(Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pendidikan



Oleh :

SIHWARNO

NIM. : Q. 100090202

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

TESIS BERJUDUL
**PENGELOLAAN SEKOLAH KEJURUAN
BERBASIS ISO 9001: 2008
(Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)**

Yang disiapkan dan disusun

Oleh

SIHWARNO
NIS. : Q 100090202

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 24 Januari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom

Prof. Dr. Sutama, M.Pd

Pembimbing Pendamping I

Drs. Sofyan Anif, M.Si.

Surakarta, 7 Februari 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Program Pascasarjana

Direktur

Prof. Dr. H. Khudzaimah Dimiyati, S.H., M.Hum.

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom.

Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Sihwarno

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap
tesis saudara

Nama : Sihwarno

NIM : Q 100090202

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Judul Tesis : Pengelolaan Sekolah Kejuruan Berbasis ISO 9001: 2008
(Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam
sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Desember 2011

Pembimbing I

Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom.

NOTA PEMBIMBING

Drs. Sofyan Anif, M.Si.

Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Sihwarno

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara

Nama : Sihwarno

NIM : Q. 100090202

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Judul Tesis : Pengelolaan Sekolah Kejuruan Berbasis ISO 9001 : 2008
(Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Desember 2011

Pembimbing II

Drs. Sofyan Anif, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sihwarno
NIM : Q. 100090202
Progra Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : Pengelolaan Sekolah Kejuruan Berbasis ISO 9001 : 2008
(Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang diserahkan ini adalah benar benar hasil karya saya, kecuali kutipan - kutipan dan ringkasan - ringkasan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini terdapat kekeliruan maka dapat diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surakarta, Desember 2011
Yang membuat pernyataan

Sihwarno

MOTTO

” Yang kemudian sungguh lebih baik bagimu dari yang permulaan ”

QS Adh Dhuhaa

” Atau apakah manusia memperoleh apa yang ia inginkan ? Tapi Kepunnyaan Allah akhir dan permulaan ”

QS An Najm

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada

1. Istriku, Any Syahmai
2. Anak – anakku, Eka Sari Rahmawati, Muhammad Rosyd Ibrahim, dan Muhammad Abdurrahman.
3. Semua fihak yang dimanapun berada

ABTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengelolaan sekolah menengah kejuruan berbasis ISO 9001 : 2008 di SMK Negeri 1 Boyolali, yang dibagi menjadi tiga fokus antara lain (1) Bagaimana karakteristik kebijakan akademik sekolah, (2) Bagaimana karakteristik kebijakan mutu akademik sekolah, dan (3) Bagaimana karakteristik manual prosedur/administrasi penjaminan mutu sekolah di SMK Negeri 1 Boyolali dalam pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) Mendeskripsikan karakteristik kebijakan akademik sekolah, (2) Mendeskripsikan kebijakan mutu akademik sekolah, dan (3) Mendeskripsikan manual prosedur penjaminan mutu sekolah di SMK Negeri 1 Boyolali dalam pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisa data menggunakan analisis data kualitatif dengan model interaktif, dan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber serta triangulasi teknik.

Teori hasil penelitian (1) Karakteristik kebijakan akademik sekolah : Ketercapaian visi sekolah ditentukan oleh, pengembangan program kurikulum serta pengajaran, sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB), pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM), peningkatan sarana prasarana, dan evaluasi yang dilakukan dalam rangka perbaikan secara menyeluruh dalam berbagai bidang akan berpengaruh terhadap kesempurnaan layanan pendidikan di sekolah. (2) Karakteristik kebijakan mutu akademik sekolah : Mutu penyelenggaraan pendidikan di sekolah menentukan kepuasan pelanggan pendidikan. (3) Karakteristik manual prosedur penjaminan mutu sekolah : Pengelolaan manual prosedur penjaminan mutu sekolah yang baik dapat mengembangkan budaya mengenal pentingnya kualitas dan penjaminan mutu dalam penyelesaian kerja.

Kata Kunci : Pengelolaan, Karakteristik, dan SMM ISO 9001 : 2008

ABSTRACT

This study aims to investigate the characteristics of the management of vocational high schools based on ISO 9001: 2008 in SMK Negeri 1 Boyolali, which is divided into three focus include (1) How the characteristics of the school academic policies, (2) How the characteristics of the academic quality of school policy is, and (3) How the characteristics of manual procedures / quality assurance administration school at SMK Negeri 1 Boyolali in the implementation of quality management system ISO 9001:2008.

The purpose of this study was to (1) Describe the characteristics of the school academic policies, (2) Describe the academic quality of school policy, and (3) Describe quality assurance procedures manual school at SMK Negeri 1 Boyolali in the implementation of quality management system ISO 9001:2008.

The method used in this study is qualitative study, data collection technique used are observation, interviews, and documentation. Analysis of data using qualitative data analysis with interactive models, and the validity of using triangulation of data sources and triangulation techniques.

Theory of research results (1) The characteristics of policy academic of school : the achievement vision of school is determined by, the development of curriculum and teaching programs, the admission of new students, the human resource developent (HRD), the improvement of infrastructure, and the evaluations wich conducted in the context of overall improvements in various fields will affect the completeness of education services at school. (2) The characteristics of the quality policy academic of school : the quality of education in school determine to the customer satisfaction. (3) The characteristic of the manual procedures assurance quality of school : The good management of manual procedures assurance quality of school can improve a culture considering the importance of quality assurance and completion the job description.

Keywords : Management, Characteristics, and QMS ISO 9001: 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur sedalam – dalamnya saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala ridho dan kasih sayang yang telah dilimpahkan Nya, sehingga tesis ini yang membahas tentang Pengelolaan Sekolah Kejuruan Berbasis ISO 9001: 2008 (Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali) dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini saya juga menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, arahan dan dorongan selama saya memperdalam pengetahuan di pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, Yakni kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. H. Harsono, S.U, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan.
4. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Drs. Sofyan Anif, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Keluarga, istri, dan ananda yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak dan teman – teman mahasiswa/i Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan yang telah banyak memberikan bantuan selama ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak mendapat pahala yang berlimpat ganda dari Allah SWT, dan semoga tesis ini bermanfaat bagi siapa saja yang mebacanya amin.

Surakarta, Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	ii
NOTA PEMBIMBING I	iii
NOTA PEMBIMBING II	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTO	vi
ABTRAK	vii
ABTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFRTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Daftar Istilah	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Manajemen	8
B. Total Quality Management (TQM)	11
C. Sistem Manajemen Mutu	14
D. Konsep Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	18
E. Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	25
C. Kehadiran Peneliti	25
D. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber.....	27

E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisa Data.....	32
G. Keabsahan Data	35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data	37
B. Temuan penelitian	70
BAB V PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN	
A. Pembahasan Data	73
B. Teori Hasil Penelitian	87
BAB VI PENUTUP	
A. Simpulan	88
B. Implikasi	89
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR LAMPIRAN

Catatan lapangan 1	92
Catatan lapangan 2	93
Catatan lapangan 3	94
Transkrip wawancara 1	96
Transkrip wawancara 2	98
Transkrip wawancara 3	100
Transkrip wawancara 4	101
Transkrip wawancara 5	103
Transkrip wawancara 6	104
Transkrip wawancara 7	106
Permohonan bimbingan tesis	109
Perohonan ijin penelitia	110
Surat rekoendasi peberian ijin penelitian dari Kesbang, Pol dan Linmas.	111
Surat Keterangan telah melaksanana penelitian	112
Profil Sekolah	113
Sasaran mutu sekolah.....	128
Pedoman Mutu Bab B No. 4.....	129
SOP WKS 2	132
Laporan PPDB	151
SOP WKS 3	160
Daftar institusi pasangan.....	167
Daftar kepuasan pelanggan.....	173
Laporan UN 2011/2012.....	185
Pedoman Mutu Bab 7	190
Pedoman Mutu BAB G	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar foto – foto kegiatan penelitian Pengelolaan Sekolah kejuruan Berbasis ISO 9001: 2008 (Studi Situs di SMK Negeri 1 Boyolali)

- Gambar 1 : Foto papan nama sekolah
- Gambar 2 : Foto Kepala Sekolah
- Gambar 3 : Foto Visi Sekolah
- Gambar 4 : Foto Misi Sekolah
- Gambar 5 : Foto wawancara antarara WKS 1 dengan Peneliti
- Gambar 6 : Foto wawancara antarara WKS 4 dengan Peneliti
- Gambar 7 : Foto Kepala Tata Usaha
- Gambar 8 : Foto kegiatan Bapak / Ibu Guru di kantor guru
- Gambar 9 : Foto kegiatan KBM di dalam kelas
- Gambar 10 : Foto Perpustakaan Sekolah
- Gambar 11 : Foto Laboratorium Program Administrasi Perkantoran
- Gambar 12 : Foto Lapangan Olah Raga.