

**KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
ISO. 9001:2008 TERHADAP  
KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN  
PADA SMK DI KABUPATEN PATI**

**TESIS**

**Diajukan Kepada**

**Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan**



**Oleh:**

**Rahmat Sahid**

**NIM : Q.100 090 332**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
TAHUN 2011**

## NOTA PEMBIMBINGAN

**Prof. Dr. Sutama, M.Pd.**

Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Rahmat Sahid

Kepada Yth. :

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	:	Rahmat Sahid
NIM	:	Q. 100 090 332
Program Studi	:	Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi	:	Manajemen Sistem Pendidikan
Judul	:	Kontribusi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO. 9001:2008, Terhadap Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran Pada SMK di Kabupaten Pati.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb*

Surakarta, Januari 2012  
Pembimbing ,

Prof. Dr. Sutama, M.Pd.

HALAMAN PENGESAHAN

**KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
ISO. 9001:2008 TERHADAP  
KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN  
PADA SMK DI KABUPATEN PATI**

TESIS

Oleh:

Rahmat Sahid

NIM. : Q. 100 090 332

Telah disetujui oleh Pembimbing

Pada tanggal :

Pembimbing :

**Prof. Dr. Sutama, M.Pd.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmat Sahid

NIM : Q.100.090.332

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan

Judul Tesis : Kontribusi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO.9001:2008, Terhadap Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran Pada SMK di Kabupaten Pati.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis saya ini hasil jiplakan, maka saya rela bila gelar dan ijazah yang diberikan Universitas kepada saya akan batal saya terima.

Surakarta,.....Januari 2012

Yang membuat pernyataan,

Rahmat Sahid

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

1. “Jangan sekali-sekali meninggalkan sejarah” (Ir. Soekarno)
2. “Buatlah diri kita bermanfaat bagi orang lain dan kehidupan sesama !”
3. “ Kehidupan ini tak akan berakhir sampai di sini ! “

### PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada :

Almamater yang memberikan wacana baru dalam hidupku.

Para Guru yang membimbingku.

Orang tua dan keluargaku.

## ABSTRAK

### KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO. 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN PADA SMK DI KABUPATEN PATI

RAHMAT SAHID, NIM Q.100090332, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan, Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2011, 87 halaman.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi antara pengaruh manajemen kesiswaan, performa guru dalam kelas dan budaya mutu sekolah terhadap kepuasan siswa dalam pembelajaran pada SMK di Kabupaten Pati, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini mengambil tempat pada SMK Negeri dan swasta yang menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO.9001:2008 di Kabupaten Pati. Jenis penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan *ex post facto* dengan penyebaran angket, sedangkan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMK kelas XI Negeri maupun swasta yang menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO.9001:2008 di kabupaten Pati, dan sampel yang digunakan sebanyak 200 siswa. Teknik pengambilan sampel menggunakan *kuota stratified random sampling*, metode pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinearitas, Uji heterokedastisitas, Uji t (t.test), uji F (F.test), uji R square serta sumbangan prediktor.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Ada pengaruh secara simultan antara manajemen kesiswaan , performa guru dalam kelas dan budaya mutu sekolah terhadap kepuasan siswa dalam pembelajaran pada SMK yang telah menerapkan SMM. ISO. 9001:2008 . Hal ini dapat dilihat dari P *value (sig.)* sebesar 0,014 dan nilai  $R^2 = 0,623$ ; (2) Ada pengaruh signifikan antara manajemen kesiswaan terhadap kepuasan siswa dalam pembelajaran. Hal ini dapat dilihat dari P *value (sig.)* 0,000. , sumbangan efektif 11,40% dan sumbangan relatif 18,30%.; (3) Ada pengaruh signifikan antara performa guru dalam kelas terhadap kepuasan siswa dalam pembelajaran. Hal ini dapat dilihat dari P *value (sig.)* sebesar 0,000. ,sumbangan efektif 16,73% dan sumbangan relatif 26,83%.; (4) Ada pengaruh signifikan antara budaya mutu sekolah terhadap kepuasan siswa dalam pembelajaran pada SMK yang telah menerapkan SMM. ISO. 9001:2008. Hal ini dapat dilihat dari P *value (sig.)* sebesar 0,000 sumbangan efektif 34,17% dan sumbangan relatif 54,84 %.

Kata kunci : SMM. ISO.9001:2008, Manajemen kesiswaan, Performa guru, dan Budaya mutu .

## ABSTRACT

### CONTRIBUTION OF THE APPLICATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO. 9001:2008 ON STUDENTS SATISFACTION IN LEARNING AT VOCATIONAL SCHOOL IN THE DISTRICT OF PATI

RAHMAT SAHID, NIM Q.100090332, Master of Educational Management, Graduate University of Muhammadiyah Surakarta, 2011.

The purpose of this study was to determine the significance between the effects of student management, teacher in-class performance and quality of school culture on student satisfaction in learning at vocational school in the District of Pati, either partially or simultaneously.

This study took place at the State and private vocational school that implements Quality Management System ISO.9001: 2008 in Pati regency. This type of quantitative research using ex post facto approach to distributing the questionnaire, while the population in this study is the entire State or private vocational school students who apply the Quality Management System ISO.9001: 2008 in Pati regency, and the sample used as many as 150 students. Quota sampling technique using stratified random sampling, methods of data collection using questionnaires. Data analysis techniques using multiple linear regression, normality test, test multikolinearitas, heterokedastisitas test, t test (t.test), F test (F.test), R square test as well as donations predictors.

The results showed: (1) There is the influence of simultaneous delivery of student management, teacher in-class performance and quality of school culture on student satisfaction in the vocational learning that have implemented the Quality Management System. ISO. 9001:2008. It can be seen from the P value = 0.014 and the value of  $R^2 = 0.623$ , (2) There is significant influence between the management of student affairs to the satisfaction of students in learning. It can be seen from the P value = 0.000 and 11,40% of the effective contribution and the relative contribution of 18,30%, (3) There is a significant influence in the classroom between teacher performance on student satisfaction in learning. It can be seen from the P value = 0,000, and 16,73% of effective contribution and 26,83% of the relative contribution, (4) There is significant influence between the cultures of school quality on student satisfaction in the vocational learning that have implemented the Quality Management System. ISO. 9001:2008. It can be seen from the Pvalue = 0.000 and 34,17% of effective contribution and 54,84% of the relative contribution.

Keywords: QMS. ISO.9001: 2008, Management student, teacher's performance, and Culture's Quality.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT., dengan Rahmat dan Hidayah-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu tanggung jawab akademik dalam rangka penyelesaian program Magister Manajemen Pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta.

Penulisan tesis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materiil, sampai penyelesaian tesis ini.

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor UMS yang telah memberi berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi di UMS.
2. Prof. Dr. Kudzaifah Dimiyati, SH. M. Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
3. Prof. Dr. Harsono, MS., Ketua program studi manajemen pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta .
4. Prof. Dr. Utama, M.Pd., Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dorongan dan saran kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.
5. Kepala sekolah, Guru, Ketua Program keahlian dan siswa SMKN 1,2,3 Pati, SMK. Tunas Harapan dan SMK Bina Tunas Bakti Pati yang telah membantu dalam penelitian ini.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, kami menyadari masih banyak hal yang perlu disempurnakan. Kritik dan saran penulis harapkan kepada pembaca .

Surakarta, Januari 2012  
Penulis,

Rahmat Sahid.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN NOTA PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II : KAJIAN TEORI	7
A. Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran	7

1. Hakekat Pembelajaran	7
2. Mengembangkan Kegiatan Pembelajaran	8
3. Menjamin Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran	12
B. Sistem Manajemen Mutu ( SMM ) ISO. 9001:2008	15
1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	15
2. Manajemen Kesiswaan	20
3. Performa Guru Dalam Kelas	25
4. Budaya Mutu Sekolah	30
C. Penelitian Terdahulu	34
D. Kerangka Berfikir	36
E. Hipotesis	38
BAB III : METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	39
B. Obyek Penelitian	41
1. Tempat dan waktu penelitian	41
2. Populasi, Sampel, dan Sampling	41
C. Instrumen Pengumpulan Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Penyajian Data	51
F. Teknik Analisa Data	52
1. Persamaan Regresi Linear Berganda.	52
2. Uji ketepatan model	53
a. Uji F ( Uji ketepatan model )	53
b. Uji Koefisien determinasi $R^2$ (R Square )	54
c. Sumbangan Prediktor	54
3. Uji ketepatan parameter praduga ( uji t ).	54
4. Uji Korelasi Parsial ( <i>Partial Correlation</i> )	55
5. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Linieritas	57

c. Uji Multikolinieritas	58
d. Uji Heterokedastisitas	58
e. Autokorelasi	58
BAB IV : PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Penyajian Data	59
B. Analisis Data	64
1. Uji Regresi Berganda	64
2. Uji ketepatan model	67
a. Uji F ( Uji ketepatan model )	67
b. Uji Koefisien determinasi $R^2$ (R Square )	67
c. Sumbangan Prediktor	68
3. Uji ketepatan parameter praduga ( uji t )	71
4. Uji Korelasi Parsial ( <i>Partial Correlation</i> )	72
5. Uji Asumsi Klasik	74
a. Uji Normalitas	74
b. Uji Linearitas	74
c. Uji Multikolinieritas	75
d. Uji Heterokedastisitas	76
e. Uji <i>Autokorelasi</i>	77
C. Pembahasan Data	78
BAB V : PENUTUP	83
A. Simpulan	83
B. Implikasi	84
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka pemikiran .....	37
Gambar 3.1	Desain penelitian .....	40
Gambar 4.1	Tanggapan responden terhadap Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran .	60
Gambar 4.2	Tanggapan responden terhadap manajemen kesiswaan	61
Gambar 4.3	Tanggapan responden terhadap Performa Guru Dalam Kelas.	63
Gambar 4.4	Tanggapan responden terhadap Budaya Mutu Sekolah.	64
Gambar 4.5	Output SPSS grafik Scatterplot	76
Gambar 4.6	Output SPSS grafik P.P Plot	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	41
Tabel 3.2	Jumlah Murid SMK obyek	42
Tabel 3.3	Kisi-kisi instrumen penelitian	91
Tabel 3.4	Angket Uji Coba Instrumen Penelitian Untuk Siswa	93
Tabel 3.5	Angket Instrumen Penelitian Untuk Siswa	98
Tabel 3.6	Uji Validitas Variabel Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran (Y)	48
Tabel 3.7	Uji Validitas Variabel Performa Guru dalam kelas ( $X_1$ )	49
Tabel 3.8	Uji Validitas Variabel Manajemen Kesiswaan ( $X_2$ )	49
Tabel 3.9	Uji Validitas Budaya Mutu Sekolah ( $X_3$ )	50
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran (Y)	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Manajemen Kesiswaan ( $x_1$ ).	61
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Performa Guru dalam Kelas ( $x_2$ ).	62
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Budaya Mutu Sekolah ( $x_3$ ).	63
Tabel 4.5	Regresi Berganda	65
Tabel 4.6	Analisis Regresi Uji F	67
Tabel 4.7	Analisis Regresi $R^2$ (R Square )	68
Tabel 4.8	Tabel Signifikansi Uji t.	71
Tabel 4.9	Partial Correlation	72
Tabel 4.10	Partial Correlation	72
Tabel 4.11	Partial Correlation	72
Tabel 4.12	Partial Correlation	73

Tabel 4.13	Uji Linieritas	75
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikollinearitas	75
Tabel 4.15	Uji Auto korelasi	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Nota Pembimbing	90
Lampiran 2.	Data angket Responden Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	102
Lampiran 3.	Data angket Penelitian	106
Lampiran 4.	Output SPSS Deskripsi data	118
Lampiran 5.	Output SPSS Olah Data Regresi Berganda	124
Lampiran 6	Output SPSS Olah Data Regression (sumbangan prediktor)	127
Lampiran 7.	Output SPSS Olah Data Partial Correlation	130
Lampiran 8.	Output SPSS Uji Koefisien determinasi $R^2$ (R Square )	132
Lampiran 9	Output SPSS Olah Data NPar Tests (hasil uji normalitas)	133
Lampiran 10.	Output SPSS Regression (hasil uji linearitas) ( <i>test For Linierity</i> )	134
Lampiran 11.	Output SPSS Regression (hasil uji linearitas) ( <i>Lagrang Multiplier</i> )	135
Lampiran 12.	Output SPSS Regression (hasil uji heteroskedastisitas)	137
Lampiran 13.	Output SPSS Regression (hasil uji multikollinearitas = VIF & Tolerance)	138
Lampiran 14.	Output SPSS Regression (hasil uji autokorelasi = DW)	141
Lampiran 15.	Output SPSS Olah Data Validitas Uji coba angket	143
Lampiran 16.	Output SPSS Olah Data Reliabilitas Uji coba angket	145

## DAFTAR SINGKATAN

ISO	:	<i>International Standard Organization</i>
SMK	:	Sekolah Menengah Kejuruan
SMM	:	Sistem Manajemen Mutu
KTSP	:	Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan
PAIKEM	:	Pembelajaran Aktif Inovatif Kreatif Efektif Menyenangkan
PDCA	:	<i>Planning Directing Controlling Actuating</i>
OSIS	:	Organisasi Siswa Intra Sekolah
PSG	:	Pendidikan Sistem Ganda
MKKS	:	Musyawarah Kerja Kepala Sekolah
BK	:	Bimbingan Konseling
TU	:	Tata Usaha
NGO	:	<i>Non-Government Organization</i>
Prikerin	:	Praktek Kerja Industri



**JURNAL INTERNASIONAL  
( PENELITIAN TERDAHULU ) TESIS**

**KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
ISO. 9001:2008 TERHADAP  
KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN  
PADA SMK DI KABUPATEN PATI**



**Oleh:**

**Rahmat Sahid**

**NIM : Q.100 090 332**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**TAHUN 2011**

**TERJEMAHAN JURNAL INTERNASIONAL  
( PENELITIAN TERDAHULU )  
TESIS**

**KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
ISO. 9001:2008 TERHADAP  
KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN  
PADA SMK DI KABUPATEN PATI**



**Oleh:**

**Rahmat Sahid**

**NIM : Q.100 090 332**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**TAHUN 2011**

**KONTRIBUSI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
ISO. 9001:2008 TERHADAP  
KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN  
PADA SMK DI KABUPATEN PATI**

**RINGKASAN TESIS**

**Diajukan Kepada**

**Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan**



**Oleh:**

**Rahmat Sahid**

**NIM : Q.100 090 332**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
TAHUN 2011**

