

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Pematang Jaya dibentuk sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Jaya Nomor 6 Tahun 2004 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Tehnis Kabupaten Pematang Jaya dan Peraturan Bupati Pematang Jaya Nomor 13 Tahun 2008 tentang Tugas, Fungsi dan Kewenangan Badan Kepegawaian Daerah. Tugas pokok Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya adalah membantu Bupati dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kepegawaian dan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Bupati Kabupaten Pematang Jaya sesuai dengan tugas dan fungsinya. Mengingat kedudukan dan fungsinya yang sedemikian penting, strategis dan luas, maka sangat diperlukan pegawai yang professional dalam arti memiliki kemampuan dan keahlian khusus di bidang kepegawaian, serta didukung sarana dan prasarana yang memadai sehingga diharapkan tugas dan fungsi yang diembanya dapat dilaksanakan secara optimal. Badan Kepegawaian Daerah adalah salah satu organisasi sektor publik yang bekerja untuk kepentingan umum dan dibayar melalui pendapatan negara. Organisasi sektor publik adalah organisasi yang berhubungan dengan kepentingan umum dan penyediaan barang atau jasa kepada publik yang dibayar melalui pajak atau pendapatan negara lain yang diatur dengan hukum (Mahsun,2009:13).

Dasar pembentukan Badan Kepegawaian daerah yang lebih tinggi lagi adalah dengan dikeluarkannya Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 159 Tahun 2000 tentang Pedoman Pembentukan Badan Kepegawaian Daerah, yaitu perangkat daerah yang melaksanakan manajemen pegawai negeri sipil daerah dalam membantu tugas pokok pejabat Pembina kepegawaian Daerah. Tugas dan fungsi Badan kepegawaian Daerah seperti disebutkan dalam Keputusan Presiden di atas adalah membantu tugas pokok pejabat Pembina Kepegawaian Daerah dalam melaksanakan manajemen pegawai negeri sipil di daerah. Begitu juga dengan Badan Kepegawaian Daerah di Kabupaten Pematang Jaya yang mempunyai tugas dalam hal penyediaan dan juga pendistribusian sumber daya manusia di daerah Kabupaten Pematang Jaya untuk membantu terwujudnya visi dan misi Pemerintah Kabupaten Pematang Jaya.

Pada tahun 2008 Pemerintah Daerah Kabupaten Pematang Jaya membuka penerimaan Pegawai Negeri Sipil di semua instansi. Tujuan dasarnya adalah untuk menyediakan sumber daya yang dibutuhkan guna membantu peningkatan kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Pematang Jaya. Dalam pelaksanaan penerimaan pegawai, Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya diduga kurang maksimal dalam menerapkan manajemen perencanaan sumber daya yang matang. Hal ini bisa dilihat dengan adanya ketimpangan jumlah pegawai di beberapa instansi yang ada di Daerah Kabupaten Pematang Jaya. Salah satu contoh nyata adalah masih kurangnya tenaga guru di tingkat SD, tetapi terjadi kelebihan

tenaga guru di tingkat SMP dan juga ditingkat SMA. Belum lagi di tambah masalah penempatan pegawai yang tidak sesuai dengan bidangnya sehingga berdampak pada lambanya kinerja pemerintahan di Kabupaten Pematang Jaya.

Sampai dengan akhir tahun 2011 Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya terus bekerja keras didalam melakukan pembenahan kepegawaian agar kebutuhan pegawai sesuai dengan yang di butuhkan sehingga kinerja pegawai disemua sektor bisa berjalan sesuai dengan fungsinya masing-masing. Dampak dari sebuah kebijakan yang diduga kurang adanya manajemen perencanaan kebutuhan sumber daya manusia yang matang maka akan menimbulkan kerugian baik berupa finansial maupun non finansial. Selain dampak di atas, lambanya pembangunan disegala sektorpun sangat dirasakan oleh masyarakat yang ada di wilayah Kabupaten Pematang Jaya.

Dalam menghadapi permasalahan tersebut, Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya berkewajiban meningkatkan kemampuan sumber daya manusia seperti *skill*, *knowledge*, dan *ability* dengan melalui pendidikan dan pelatihan pegawainya. Dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas sumber daya manusia, Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya sudah melaksanakan pelatihan penjenjangan dan pelatihan teknis pemerintahan sebagai aplikasi dari Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil Presiden Republik Indonesia. Harapan dari terlaksanakannya program pendidikan dan pelatihan

tersebut adalah dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sebagai pegawai pemerintah di wilayah Kabupaten Pematang.

Disamping faktor pendidikan dan pelatihan yang diharapkan mampu meningkatkan kinerja pegawai, faktor pengalaman kerja sebagai Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah diharapkan akan ikut mempengaruhi kinerja dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah kompensasi yang akan diterima oleh pegawai yang bersangkutan. Menurut Wibowo (2011: 348), kompensasi merupakan jumlah paket yang ditawarkan organisasi kepada pekerja sebagai imbalan atas penggunaan tenaga kerjanya. Kesalahan dalam menerapkan sistem penghargaan akan berakibat timbulnya demotivasi dan tidak adanya kepuasan kerja dikalangan pekerja. Kinerja pegawai juga sangat dipengaruhi oleh lingkungan kerja, khususnya lingkungan kerja internal. Lingkungan kerja yang di maksud bisa berupa fasilitas kerja, tata ruangan, hubungan antar pegawai, fasilitas penunjang, kepemimpinan dan lain-lain.

Seperti yang sudah di jelaskan di atas, Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang merupakan lembaga sektor publik yang tidak lepas dari kepentingan umum, sehingga pengukuran kinerja mutlak diperlukan untuk mengetahui kinerja yang sudah dilakukan. Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang mempunyai peranan penting dalam memainkan fungsinya

untuk membantu peningkatan sumber daya manusia para pegawai di daerah Kabupaten Pemalang. Untuk itu sebagai bagian yang penting tentunya Badan Kepegawaian Daerah dituntut harus memiliki kinerja yang baik. Memperhatikan beberapa uraian pada latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah penelitian dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN PEMALANG”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang dipengaruhi oleh pendidikan dan pelatihan?
2. Apakah kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang dipengaruhi oleh pengalaman kerja?
3. Apakah kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang dipengaruhi oleh kompensasi?
4. Apakah kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang dipengaruhi oleh lingkungan kerja?

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya.

### **2. Tujuan Khusus**

Tujuan khusus penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan, pengalaman kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pematang Jaya.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

- a. Sebagai sumbangan penting dan memperluas wawasan bagi kajian ilmu manajemen dalam mengelola manajemen sumber daya manusia sehingga dapat dijadikan sebagai rujukan untuk pengembangan penelitian sumber daya manusia yang akan datang.
- b. Memberikan sumbangan penting dan memperluas kajian ilmu manajemen yang menyangkut kinerja sektor publik.
- c. Menambah konsep baru yang dapat dijadikan sebagai bahan rujukan penelitian lebih lanjut bagi pengembangan ilmu manajemen.

## **2. Manfaat Praktis**

- a) Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumbangan pikiran bagi Pemerintah Daerah khususnya Pemerintah Daerah Kabupaten Pemalang dalam upaya peningkatan kinerja pegawai negeri sipil di masa mendatang;
- b) Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumbangan pemikiran bagi Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang untuk meningkatkan kinerja pegawai di masa yang akan datang.