

**PERIJINAN DI KABUPATEN SRAGEN DALAM
PERSPEKTIF E-GOVERNMENT**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum
Pada Program Studi Magister Hukum**



Disusun Oleh :

DERY HANTORO

R 100080053

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**PERIJINAN DI KABUPATEN SRAGEN DALAM
PERSPEKTIF E-GOVERNMENT**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum
Pada Program Studi Magister Hukum**

Oleh :

**DERY HANTORO
R 100080053**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

NOTA PEMBIMBING

PROF. DR. HARUN, SH. M.HUM

Dosen Program Magister Hukum

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dery Hantoro

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Dery Hantoro

NIM : R. 100080053

Program Studi : Magister Hukum

Judul : "Perijinan di Kabupaten Sragen dalam Perspektif e-Government"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 25 November 2011

Pembimbing I

PROF. DR. HARUN, SH. M.HUM

NOTA PEMBIMBING

PROF. DR. BUDI MURTIYASA, M.Kom

Dosen Program Magister Hukum

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dery Hantoro

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Dery Hantoro

NIM : R. 100080053

Program Studi : Magister Hukum

Judul : "Perijinan di Kabupaten Sragen dalam Perspektif e-Government"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 25 November 2011

Pembimbing II

PROF. DR. BUDI MURTIYASA, M.Kom

PERSETUJUAN

**PERIJINAN DI KABUPATEN SRAGEN DALAM
PERSPEKTIF E-GOVERNMENT**

Dipersiapkan dan disusun oleh

DERY HANTORO

NIM : R. 100080053

Program Studi : Magister Hukum

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Sekretaris Sidang,

.....

Pembimbing merangkap penguji,

Penguji,

.....

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Hukum

Surakarta,

Direktur,

.....

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DERY HANTORO

NIM : R. 100080053

Program Studi : Magister Hukum

Judul : “Perijinan di Kabupaten Sragen dalam Perspektif e-Government”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta,

Yang membuat pernyataan,

Dery Hantoro

MOTTO

*"Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki
kesukaran bagimu.*

(Al Baqarah : 185)

ABSTRAK

Dery Hantoro, NIM. R. 100080053. Perijinan di Kabupaten Sragen dalam Perspektif e-Government. **Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011.**

Dalam usaha memberikan pelayanan perijinan kepada masyarakat disegala lapisan, dan untuk meningkatkan kenyamanan masyarakat, maka secara bertahap dan berkesinambungan BPT Kabupaten Sragen dari tahun ke tahun selalu berusaha mengadakan pembenahan-pembenahan baik dari segi fisik, non fisik, sarana dan prasarana demi memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks di bidang perijinan.

Tujuan penelitian ini 1) untuk mendeskripsikan Perijinan di Kabupaten Sragen sebelum dan sesudah OnLine 2) untuk mengetahui efektifitas perijinan OnLine di Kabupaten Sragen 3) untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung dan menghambat efektifitas perijinan On Line di Kabupaten Sragen 4) ntuk mengetahui model yang ingin dikembangkan dalam E Government di Kabupaten Sragen

Sebelum adanya perijinan online atau eGovernment di Kabupaten Sragen, pelayanan publik masih diwarnai oleh pelayanan yang sulit diakses, prosedur yang berbeli-belit ketika harus mengurus suatu perijinan tertentu, biaya yang tidak jelas serta terjadinya praktek pungutan liar. Sesudah adanya perijinan online, Pemerintah Kabupaten Sragen dapat memberikan pelayanan perijinan yang lebih baik yakni transparan, cepat dan mudah. Implementasi perijinan di Kabupaten Sragen dalam Perspektif E-Government dapat dikatakan efektif, karena berlaku efektifnya perijinan Online di Kabupaten Sragen telah didukung oleh tiga pilar pokok yaitu penegak hukum yang berwibawa dan dapat diandalkan, peraturan hukum yang jela dan sistematis dan kesadaran hukum masyarakat yang tinggi. Faktor yang mendukung dalam perijinan on line di Kabupaten Sragen yaitu : 1) Sumber Daya Manusia, 2) Sumber Daya *Software*, 3) Sumber Daya *Hardware*, 4) Sumber Daya basis data (*database*), 5) Sumber Daya jaringan. Model yang ingin di kembangkan dalam E Government di Kabupaten Sragen adalah Penerapan *one stop service* melalui Badan Pelayanan Terpadu (BPT), diatur berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 4 Tahun 2006 dengan tata laksana pelayanan yang diatur dalam Peraturan Bupati Sragen Nomor 9 Tahun 2006 tentang pedoman Pelayanan Umum di Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Sragen dan Peraturan Bupati Sragen Nomor 6 Tahun 2005 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan di Bidang Perizinan Kabupaten Sragen

Kata kunci : KPT, e-Government, Perijinan Online

ABSTRACT

Dery Hantoro, NIM. R. 100080053. Licensing in Sragen in e-Government Perspective. **Thesis. Post Graduated Program. Law Magister. Muhammadiyah University of Surakarta. 2008.**

In an effort to provide licensing services to the community in all layers, and to improve the comfort of the community, then gradually and continuously CPM Sragen from year to year is always trying to make improvements, improvements both in terms of physical, non physical, facilities and infrastructure to meet community needs increasingly complex in licensing.

The purpose of this study 1) to describe Licensing in Sragen before and after the OnLine 2) to assess the effectiveness of licensing OnLine in Sragen 3) to determine the factors that support and hinder the effectiveness of licensing in Sragen On Line 4) ntuk models who want to know developed in the E Government in Sragen.

Before the advent of online licensing or eGovernment in Sragen, public services are still marked by a difficult to access services, the procedures involved when membeli should take care of a particular permit, the cost is not clear and the occurrence praktek extortion. After the online licensing, Sragen Government can provide a better service which permits a transparent, quick and easy. Implementation of licensing in Sragen in the perspective of E-Government can be said to be effective, because the effectiveness of online licensing in Sragen has been supported by three pillars namely law enforcement authoritative and reliable, clear legal rules and the systematic and legal awareness of high society. Factors that support the licensing on line in Sragen namely: 1) Human Resources, 2) Resource Software, 3) Hardware Resources, 4) Resource database (database), 5) Resource Network. Models who want to develop the E Government in Sragen is a one stop service through the implementation of Integrated Services Agency (CPM), is regulated under Regulation Sragen District No. 4 of 2006 with service governance set out in Sragen decree No. 9 of 2006 on guidelines Public Service in the Office of Integrated Services and Regulation Sragen Regent Sragen Number 6 Year 2005 regarding Delegation of Authority in the Field Licensing Some Sragen

Keywords: KPT, e-Government, Online Permitting.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan segenap kemampuan yang ada. Adapun judul tesis ini adalah :

“PERIJINAN DI KABUPATEN SRAGEN DALAM PERSPEKTIF E-GOVERNMENT”

Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna mencapai Gelar Magister Hukum pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
2. Prof. Dr. Harun. SH. M.Hum. selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis.
3. Prof. Dr. Harun. SH. M.Hum. Selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan pengarahan kepada penulis
4. Prof. Dr. Budi Murtiyasa. M. Kom. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis
5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal kepada penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.
6. Istri dan Anakku yang dengan setia memberikan dorongan moral selama penulis belajar di Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun

dimana nantinya akan dapat penulis pergunakan dan sebagai penyempurnaan dalam penyusunan tulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga dengan adanya tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surakarta, Nopember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Teori Perijinan	17
B. Teori Efektifitas Hukum	24
C. Teori Bekerjanya Hukum	28
D. Pengertian Pelayanan Publik	33
E. Asas Pelayanan Publik	38

BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	55
A. Sejarah Berdirinya Kabupaten Sragen	55
B. Visi dan Misi Kabupaten Sragen	58
C. Deskripsi Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Sragen	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Deskripsi Perijinan di Kabupaten Sragen sebelum dan Sesudah online	86
1. Perijinan Kabupaten Sragen sebelum OnLine	86
2. Perijinan Kabupaten Sragen sesudah OnLine	93
B. Efektifitas Perijinan di Kabupaten Sragen	111
C. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat efektifitas Perijinan On Line di kabupaten sragen	122
D. Model yang ingin dikembangkan dalam E-Government di Kabupaten Sragen	136
BAB V PENUTUP	150
A. Kesimpulan	150
B. Saran	151
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DAFTAR BAGAN

		Halaman
Bagan 1	Model Analisis Interaktif	15
Bagan 2	Struktur KPT Sragen	71
Bagan 3	Alur Perijinan	79

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Data Kepadatan Penduduk Tahun 2010	62
Tabel 2	Data Kepadatan Penduduk Tahun 2010	63
Tabel 3	Jumlah Penduduk Kab. Sragen berdasarkan Usia	63
Tabel 4	Jenis Mata Pencaharian Penduduk	64
Tabel 5	Jumlah Pemeluk Agama	66
Tabel 6	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar status kepegawaian	75
Tabel 7	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar usia	75
Tabel 8	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar Tingkat Pendidikan	75
Tabel 9	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar Masa Kerja	76
Tabel 10	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar Jenis Kelamin.....	76
Tabel 11	Jumlah Karyawan KPT Sragen berdasar Pangkat dan Gol....	76
Tabel 12	Jenis Pelayanan Perijinan	77
Tabel 13	Jenis Pelayanan Perijinan	78
Tabel 14	Jenis Pelayanan Perijinan	78
Tabel 15	Jenis Pelayanan Non Perijinan	79
Tabel 16	Respon Pelanggan Perijinan	82

