

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1993, *Peraturan Menteri Kesehatan RI No.922/MENKES/SK/V/1993, Ketentuan dan Cara Pendirian Apotek*, Departemen kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim^a, 2004, *Standar Pelayanan Farmasis Indonesia*, Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta.
- Anonim^b, 2004, Keputusan Menteri Kesehatan RI, Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Anonim^c, 2009, Peraturan Pemerintah RI, Nomor 51, Tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- Arhayani, 2007, *Perencanaan dan Penyiapan Pelayanan Konseling Obat Serta Pengkajian Resep Bagi Penderita Rawat Jalan di Rumah Sakit Immanuel Bandung*, ([http : //www.ITBcentrallibrary.ac.id](http://www.ITBcentrallibrary.ac.id)) 5 Oktober 2010
- Gibson, james L., john M Ivancevich dan james h Donnelly Jr., 1993. *Organisai : Perilaku, Struktur dan Proses*. Jilid 1. Edisi 5. Penerbit Erlangga.Jakarta
- Gitosudarmo, I., dan Sudita, I. N., 2000, *Perilaku Keorganisasian Edisi Pertama*, BPFE, Yogyakarta.
- Gerungan, W. A., 1996, *psikologi sosial*, Edisi kedua, PT.Refika Aditama, Bandung.
- Handayani, R. S., Raharni dan Gitawati, R., 2009, Persepsi Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia, *Makara Kesehatan*, 13 (1), 22-26.
- Hartini, Y. S., dan Sulasmono, 2007, Apotek: Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-Undangan Terkait Apotek Termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes tentang Apotek Rakyat, Penerbit Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Hartini, Y. S., Sulasmono, Sukmajati dan Kurniawan, A., 2006, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kabupaten Sleman dan Kota Yogyakarta, Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, (www.ikatanapotekerindonesia.net), 9 Juni 2010.
- Hartono, H. D. W., 2003, *Manajemen Apotik*, Penerbit Depot Informasi Obat, Jakarta.

- Kreitner, R., dan Kinicki, A., 2005, *Perilaku Organisasi Organizational Behaviour*, Buku Edisi 5, diterjemahkan oleh Suandy, E., Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Latipun, 2001, *Psikologi Konseling*, Edisi ketiga, Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.
- Machfoedz, I., 2007, *Metode penelitian bidang kesehatan, keperawatan dan kebidanan*, Fitramaya, Yogyakarta.
- Muchlas, M., 2008, *Perilaku Organisasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Muliawan, B. T., 2008, Pelayanan Konseling Akan Meningkatkan Kepatuhan Pasien pada Terapi Obat, 15 Januari 2008, (http://www.binfar.depkes.go.id/def_menu.php), 9 Juni 2011
- Poudel, A., Khanal, S., Alam, K., dan Palaian, S., 2009, *Perception of Nepalese Community Pharmacists toward Patient Counseling and Continuing Pharmacy Education Program, A Multicentric Study, Journal of Clinical and Diagnostic Research* (http://www.jcdr.net/back_issues.asp?).
- Rantucci, M. J., 2009, *Komunikasi Apoteker-Pasien Panduan Konseling Pasien* Edisi 2, diterjemahkan oleh Sani, A., N., Penerbit buku kedokteran EGC, Jakarta.
- Siregar, C., J. P., dan Amelia, L., 2003, *Farmasi Rumah Sakit : Teori dan penerapan*, penerbit buku kedokteran EGC, Jakarta.
- Sugiono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sukardi, D. K., 1985, *Pengantar Teori Konseling*, Penerbit Ghalia Indonesia, Denpasar.
- Surya, M., 2003, *psikologi konseling*, Penerbit Bani Quraisy, Bandung.
- Syamsuni, H., 2006, *Farmasetika Dasar dan Hitungan farmasi*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Widayati, S., dan Zairina, N., 1996, Peran Farmasi dalam Pelayanan Informasi Farmasi Obat untuk Pasien melalui Konseling, *Prosiding Kongres Ilmiah XI ISFI, 3-6 Juli*.