

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING DAN
PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH SURAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

**DEDI SETIAWAN
K 100 070 151**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING DAN
PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
derajat Sarjana Farmasi (S. Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**



Oleh :

**DEDI SETIAWAN
K 100 070 151**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING DAN
PELAKSANAANNYA DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH SURAKARTA**

Oleh :

DEDI SETIAWAN

K 100 070 151

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 14 Juli 2011

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,

Dr. Muhammad Da'i, M. Si, Apt

Pembimbing

Tri Yulianti, M. Si., Apt

Penguji :

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Nurcahyanti Wahyuningtyas, M.Biomed., Apt | 1. _____ |
| 2. Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt | 2. _____ |
| 3. Tri Yulianti, M. Si., Apt | 3. _____ |

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam cara yang berbeda.

~Dale Carnegie~

Aku mengamati semua sahabat, dan tidak menemukan sahabat yang lebih baik daripada menjaga lisan. Saya memikirkan semua pakaian, tetapi tidak menemukan pakaian yang lebih baik daripada taqwa. Aku merenungkan segala jenis amal baik, namun tidak mendapatkan yang lebih baik daripada memberi nasihat baik. Aku mencari segala bentuk rezeki, tapi tidak menemukan rezeki yang lebih baik daripada sabar.

~Sayidina Umar bin Khatthab~

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُون

“Dan Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribadah kepada-Ku”
(QS. Adz Dzariyat : 56)

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang tiada henti memberikan petunjuk dan rahmatNya.

Karya ini ku persembahkan teruntuk : ALLAH S.W.T sang pencipta, Muhammad Utusan ALLAH sang Penyempurna Akhlaq, Ayah dan ibu tercinta yang selalu memanjatkan doa kepada putra tercintanya ini dalam setiap sujudnya, selalu kasih sayang, dukungan moril maupun materil.

Semoga karya ini mampu memberikan kebanggaan dan kebahagiaan.

Kakak-kakakku serta adekku tersayang, sahabat-sahabatku, dan teman-temanku yang selalu memberi nasehat dan motivasi untukku.

Almamaterku UMS.

DEKLARASI

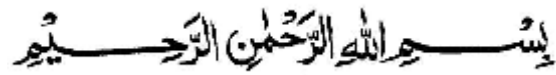
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 14 Juli 2011

Peneliti

(Dedi Setiawan)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil' alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang tak henti-hentinya telah melimpahkan rahmat, karunia, dan atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Persepsi Apoteker Terhadap Konseling Dan Pelaksanaannya Di Apotek-apotek wilayah Surakarta ”.

Penulis menyusun skripsi ini guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Da'i, M. Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Tri Yulianti M. Si., Apt. selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Nurcahyanti W, M.Biomed., Apt selaku penguji I atas waktu, kritik, dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt selaku penguji II atas waktu, kritik, dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ratna Yuliani M.Biomed., Apt selaku pembimbing akademik penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Farmasi UMS yang telah mengajarkan dan membagi ilmunya kepada penulis.
7. Seluruh laboran dan karyawan Fakultas Farmasi UMS yang telah membantu dan mempermudah dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berperan penting dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang kefarmasian Indonesia.

Surakarta, 14 Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DEKLARASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Tinjauan Pustaka	4
1. Apotek.....	4
2. Apoteker.....	9

3. Persepsi	12
4. Konseling	15
BAB II. METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Definisi Operasional.....	17
C. Alat dan Bahan	18
D. Populasi Dan Sampel	18
E. Tempat Penelitian.....	18
F. Analisa Data.....	18
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Karakteristik Apotek Tempat Apoteker Bekerja.....	21
B. Karakteristik Responden	24
C. Persepsi Apoteker terhadap Konseling Pasien Di Apotek-apotek Wilayah Surakarta	26
D. Pelaksanaan Konseling.....	30
1. Kriteria pasien yang diberi konseling.....	30
2. Penyediaan waktu khusus dan terjadwal untuk konseling	31
3. Waktu yang dibutuhkan untuk konseling pasien.....	32
4. Efektifitas waktu untuk konseling tiap pasien.....	33
5. Penyediaan ruang khusus untuk konseling.....	34
6. Informasi yang diberikan kepada pasien.....	35
7. Pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pasien	37

8. Ketertarikan pasien pada informasi apoteker	38
9. Kemampuan yang harus dimiliki apoteker dalam melaksanakan konseling.....	39
10. Masalah yang ditemui dalam konseling	40
11. Cara mengatasi masalah yang ditemui dalam konseling.....	41
BAB IV. KESIMPULAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Klasifikasi Range Nilai Berdasarkan Kriteria Jawaban	20
Tabel 2. Karakteristik Apotek Tempat Apoteker Bekerja di Wilayah Surakarta .	22
Tabel 3. Karakteristik Responden Yang Bekerja Di Apotek-Apotek Wilayah Surakarta	25
tabel 4. Skor Rata-rata Persepsi Apoteker Terhadap Konseling Berdasarkan Persentase Jawaban Tiap Apoteker Di Apotek-Apotek Wilayah Surakarta.	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Diagram Persentase Kriteria Pasien yang Diberi Konseling.....	31
Gambar 2. Diagram Persentase Penyediaan Waktu Khusus dan Terjadwal untuk Kegiatan Konseling.....	32
Gambar 3. Diagram Persentase Waktu Yang Dibutuhkan Untuk Memberikan Konseling	33
Gambar 4. Diagram Persentase Efektifitas Lama Konseling.....	34
Gambar 5. Diagram Persentase Penyediaan Ruang Khusus Untuk Konseling.....	35
Gambar 6. Diagram Persentase Informasi yang Diberikan Kepada Pasien	36
Gambar 7. Diagram Persentase Pertanyaan yang Sering Ditanyakan Oleh Pasien	37
Gambar 8. Diagram Persentase Ketertarikan Pasien Pada Informasi Apoteker ...	38
Gambar 9. Diagram Persentase Kemampuan yang Harus Dimiliki Apoteker Dalam konseling.....	39
Gambar 10. Diagram Persentase Masalah yang Ditemui Dalam Konseling	40
Gambar 11. Diagram Persentase Cara Mengatasi Masalah yang Ditemui Dalam Konseling	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar kuesioner	48
Lampiran 2. Hasil Analisis Data Apotek	58
Lampiran 3. Hasil Analisi data Apoteker.....	66
Lampiran 4. Hasil Analisis Persepsi Apoteker Terhadap Konseling.....	72
Lampiran 5. Hasil Analisis Pelaksanaan Konseling Di Apotek.....	75
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian	107
Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Studi pendahuluan	108
Lampiran 8. Surat Ijin Pengambilan Data.....	109

DAFTAR SINGKATAN

BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
PSA	: Pemilik Sarana Apoteker
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SS	: Sangat Setuju
S	: Setuju
N	: Netral
TS	: Tidak Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju

INTISARI

Pelayanan kefarmasian merupakan praktik pelayanan apoteker dan tanggung jawab langsung sebagai profesi apoteker dalam pekerjaan kefarmasian untuk meningkatkan kualitas hidup pasien. Pemberian konseling pada pasien merupakan suatu pelayanan kefarmasian yang dilakukan apoteker. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi apoteker terhadap konseling dan pelaksanaannya kepada pasien di apotek-apotek kota Surakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental dan dianalisis dengan metode deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner yang selanjutnya diisi oleh apoteker di wilayah Surakarta. Kuesioner terbagi dalam 4 bagian yaitu mengenai data apotek, data apoteker, persepsi apoteker terhadap konseling obat kepada pasien di apotek, dan pelaksanaan konseling di apotek.

Hasil penelitian dari 87 apoteker dalam 84 apotek menunjukkan bahwa 100% apoteker melakukan konseling. Persepsi apoteker terhadap konseling berturut-turut 60,9% sangat positif; 37,9% persepsi positif dan 1,12% masuk dalam kategori netral. Pada pelaksanaannya sebagian besar apoteker (58,6%) memberikan konseling kepada semua pasien dengan penyakit khusus seperti penyakit kronis 10,3%; indeks terapi sempit 6,9%; pasien mendapat multirejimen 9,2% dan pasien pediatri (anak) 23%. Lebih dari 95% apoteker menyatakan waktu yang dibutuhkan untuk konseling kurang dari 20 menit.

Kata kunci : konseling pasien, persepsi, apoteker, apotek.