

Pendekatan *Public Relations* dalam

Membangun Opini Publik

(Studi Kualitatif di Pesantren Al Mukmin Ngruki Tahun 2011)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Gelar Sarjana *S-1*

Ilmu komunikasi



Diajukan Oleh :

Arif Muslimin

L100070009

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PENGESAHAN

**Pendekatan *Public Relations* dalam Membangun Opini Publik
(Studi Kualitatif di Pesantren Al Mukmin Ngruki Tahun 2011)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Arif Muslimin

L100070009

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 4 Januari 2012

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar S-1

Susunan Dewan Penguji

1. Fajar Junaedi, S.Sos, M.si ()
2. Arif Fajar, S.Ikom ()
3. Dian Purworini, S.Sos, Msi ()

Surakarta, 11 Januari 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Informasi dan Informatika

Dekan

Husni Thamrin, Ph.D.

NIK. 706

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak ternyata di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 4 Januari 2012

Arif Muslimin
L100070009

KATA- KATA BIJAK

- ❖ Dengan ilmu hidup menjadi mudah, dengan Agama hidup menjadi terarah dan dengan seni hidup menjadi indah (*Mahfudzot*).
- ❖ (Inna ma'al usri yusro) sesungguhnya didalam kesulitan itu pasti ada kemudahan (AL Quran Surat As - *Syarah:6*).
- ❖ Keunggulan dan kerja keras tidak mengenal garis keturunan, gelar, mata pencaharian, ataupun jenjang pendidikan. siapa saja yang memiliki semangat tinggi, jiwa yang selalu ingin tahu, dan tingkat kesabaran yang baik, akan masuk ke dalam tingkatan orang-orang yang tinggi (Dr. 'Aidh Al-Qarni)
- ❖ Selalu bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain kapanpun dan dimanapun kita berada (*Arif Muslimin*).

PERSEMBAHAN

Dengan penuh semangat teriring do'a dan syukur, kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Allah Ar Rahman Ar Rahim

Sang pemberi kehidupan bagi seluruh makhluk alam semesta, dimana setiap hembusan nafas merupakan wujud keagungan dan kasih sayang-Mu.

Ayah dan Ibu Tercinta

(Ibnu Khoim dan Sri Lestari)

Pelita hidupku yang tiada pernah padam, terimakasih atas semua semangat dan kasih sayang yang menyejukkan hati, rangkaian tasbih dan dzikir dalam setiap do'a mu yang tiada pernah henti terus mengiringi dan menguatkan setiap langkahku.

Adikku Tersayang

Hiasilah setiap langkahmu dengan akhlak, amal dan ilmu. Semoga kita menjadi anak yang sholeh, berbakti dan berakhlak mulia. Semoga kesuksesan kan kita raih.

My Special Girl

Terimakasih, telah memberikan support dan selalu menemani sampai selesai skripsi ini.

Sahabat – sahabatku

Di dekat kalian hari – hatiku penuh keceriaan, terimakasih atas kebersamaan dan motivasinya. Semoga persahabatan kita takkan pernah redup.

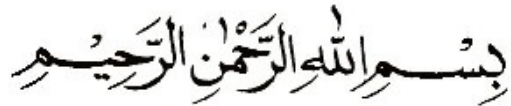
Teman- teman FKI dan Almamaterku

Buat teman – teman FKI UMS '07 khususnya kelas PR terimakasih atas kebersamaannya selama menempuh kuliah.

Pembaca yang Budiman

Semoga pembaca dapat memanfaatkan karya sederhana ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Tidak ada kata yang pantas diucapkan kecuali Alhamdulillah atas rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pendekatan *Public Relations* dalam Membangun Opini Publik” (Studi Kualitatif di Pesantren Al Mukmin Ngruki Tahun 2011). Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan. Namun, atas bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Bapak Husni Thamrin, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Rinasari Kusuma, S. Sos. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Komunikasi dan Informatika di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Mas Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. Selaku dosen pembimbing I yang memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini selesai.
4. Mas Arif Fajar, S.Ikom. Selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dian Purworini, S.sos, M.Si. Selaku dosen penguji yang membantu penyempurnaan pembuatan skripsi.

6. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika yang telah membagi ilmunya.
7. Ustadz Khamim Sufyan, S.Th.I. Selaku Humas Pesantren Al Mukmin Ngruki yang telah memberikan informasi kepada penulis dalam penelitian.
8. Ustadz Yahya Abdurrohman, S.Ag. Selaku ketua kesastran Pesantren Al Mukmin Ngruki yang bersedia memberikan keterangan tambahan dalam penelitian.
9. Seluruh Staff Devisi Humas Pesantren Al Mukmin Ngruki, yang banyak membantu dalam proses penelitian.
10. Temanku Amrina Rosada, yang selalu menemani dan membantu penulis dari awal sampai akhir penelitian.
11. Bapak, Ibu, Adek serta keluargaku tercinta terimakasih atas semua kasih sayang, doa dan kesabaran yang selalu menguatkan langkahku.
12. Teman-teman terdekat penulis dan teman-teman Kuliah Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan baik dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 4 Januari 2012

Penyusun

Arif Muslimin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA – KATA BIJAK	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori.....	6
1. Model <i>Public Relations</i>	6
2. Pendekatan <i>Public Relations</i>	10
3. Kepercayaan dan Opini Publik yang Beragam	20
4. Strategi Komunikasi Dalam Membangun Opini Publik Serta Mengelola Publik yang Beragam	27
F. Kerangka Pemikiran	30
G. Metodologi Penelitian	31
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
2. Pendekatan Penelitian	32
3. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informan	33
a. Sumber Data.....	33
b. Teknik Pemilihan Informan	33
4. Teknik Pengumpulan Data	34

		Halaman
	a. Wawancara.....	34
	b. Observasi.....	35
	c. Dokumentasi	35
	5. Teknik Keabsahan Data	36
	6. Teknik Analisis Data	36
	a. Reduksi Data	37
	b. Pengumpulan Data	37
	c. Penyajian Data	38
	d. Penarikan Kesimpulan	38
	e. Unit Amatan.....	38
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	40
	A. Sejarah Singkat Berdirinya Pondok Pesantren Islam Al-Mukmin Ngruki	40
	B. Letak Geografis Pondok Pesantren Islam Al- Mukmin Ngruki.....	40
	C. Sistem Pendidikan Pondok Pesantren Islam Al- Mukmin Ngruki.....	41
	a. Pendidikan Fornal Klasik	41
	b. Pendidikan Non Formal.....	42
	c. Materi Dasar Kepondokan.....	42
	d. Ustadz atau Guru dan Santri.....	43
	e. Bahasa Pengantar	43
	D. Visi dan Misi Pondok Al-Mukmin Ngruki	46
	E. Aktivitas Santri Pondok Pesantren Al-Mukmin Ngruki	47
	F. Struktur Kepengurusan Pondok Al-Mukmin Ngruki....	48
	G. Profil Santri dan Kegiatan Santri	51
	a. Profil Santri	51
	b. Kegiatan Santri	52

		Halaman
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
	A. Penyajian Data	54
	1. Opini Publik yang Beragam Tentang Adanya Isu Terorisme	54
	2. Pemberitaan Media Tentang Pondok Ngruki.....	58
	3. Tanggapan Sekitar tentang Pondok Ngruki	62
	B. Pembahasan.....	66
BAB IV	PENUTUP.....	76
	A. Kesimpulan	76
	B. Rekomendasi	77
	1. Bagi Pondok Pesantren Al Mukmin Ngruki	77
	2. Bagi Peneliti Selanjutnya	79

DAFTAR PUSTAKA

- A. Buku
- B. Non Buku

LAMPIRAN

Abstract:

Approach to Public Relations in Building Public Opinion (Qualitative Studies in Boarding School of Al Mukmin Year 2011)

Islamic Boarding School Al Mukmin Ngruki or commonly referred to as cottage Ngruki, end - the end is a lot of scrutiny from all walks of society as the number of terrorism cases that occur. This cottage is very different from other boarding schools, ranging from the inception of this cottage has been known as one of the huts are in trouble with the government.

The problem of terror and terrorism becomes an absolute must, in order to avoid any sense because usually the Muslims who will become victims when reporting about terrorism. Speaking of terrorism we must be careful and as far as possible to avoid prejudice or stereotype, because sometimes it was all done just for the sake of a group of people.

Organizations can exist and thrive not because of the confidence of the public, which is the internal strength and external determinants of life - the death of the organization. Public trust to be a major source of strength for any organization with diverse activities, so that good relations with all who have a stake in the company is the key to success for the organization fulfill its mission because it can generate synergies and public confidence.

Basically Public Relations aims to gain goodwill, trust and mutual understanding of the public. Have a goal to create public opinion is acceptable and beneficial to all parties, an important element in management is to achieve specific goals according to public expectations. Attempt to create a harmonious relationship between the organization or company and its publics, internally and externally through a reciprocal process while creating public opinion as the effect is very useful as input for the organization or company.

Keywords: Terrorism and The Islamic Boarding School Al Mukmin