

KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA
Di Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta
(Studi Etnografi Antara Karyawan Suku Jawa Dan Peserta Didik
Suku Papua Di Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Guna mencapai derajat

Sarjana S- 1

Ilmu Komunikasi



NOVIANA REZA PAHLEVI
L 100 070 088

PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi Untuk Diujikan

oleh Dewan Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari :

Tanggal :

Pembimbing I

(Drs. A. Muhibbin, M. Si)

Pembimbing II

(Arief Fajar, S. Ikom)

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI
KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA
Di Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta
(Studi Etnografi Antara Karyawan Suku Jawa Dan Peserta Didik Suku
Papua Di Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

NOVIANA REZA PAHLEVI
NIM. L 100 070 088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari Selasa, tanggal 28 Pebruari 2012, pukul 08.00 WIB.
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1.

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. A. Muhibbin, M. Si (.....)
2. Arief Fajar, S. Ikom (.....)
3. Ika Damayanti, S. Sos (.....)

Surakarta,
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Komunikasi Dan Informatika
Dekan,

Husni Thamrin, Ph.D.

NIK. 706

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 28 Pebruari 2012

Noviana Reza Pahlevi
NIM. L 100 070 088

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ketahuiilah sesungguhnya pertolongan itu ada pada kesabaran, kelapangan itu ada bersama kesusahan dan setelah kesulitan ada kemudahan.

(H. R. Ibnu Abbas)

Kehidupan yang kita bayangkan tidak akan sempurna tanpa adanya usaha.

(Penulis)

Words begin with a, b, c. Number begin with 1, 2, 3. But, friends begin with you and me.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Papa dan Mamaku yang telah memberikan pendidikan dan doa terbaik dalam hidupku.
2. Teman-teman seangkatan,
Terimakasih.
3. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Adapun skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih kurang sempurna, berhubung dengan keterbatasan yang penulis miliki. Penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Husni Thamrin, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Rinasari Kusuma, S. Sos, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. A. Muhibbin, M. Si, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Arief Fajar, S. Ikom, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi motivasi dan pengarahan yang baik, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua Dosen Ilmu Komunikasi yang telah membagi ilmunya dan staf yang ada di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Bpk Drs. Madison Ginting, M. Si selaku Kapusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Bpk Agus Budi Purwanto, SH selaku Kepala Bidang Adm & Umum Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta.
8. Bapak Ir. H. Subangkit Mulyono, M. Ed, selaku Widyaiswara Utama Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta, yang berkenan meluangkan waktu dalam penelitian ini.
9. Papa dan Mamaku tercinta yang tanpa lelah selalu mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
10. Adik-adikku, Hayyu, Ita, Ida, Via dan Aura yang selalu membantu meringankan tugas-tugasku.
11. Irvan Suqran, *may Allah always be with u.*
12. Untuk teman-teman seperjuanganku yang Hebat: Andi, Andreas, Bahrul, Budi, Dwi, Fajar, Fatoni, Puji, Putradi dan Rohman, terimakasih kalian telah selalu ada dalam suka dukaku dan aku terharu.

Disadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta,

Penulis

ABSTRAK

NOVIANA REZA PAHLEVI, L100070088, KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DI PUSDIKLAT KEMENDAGRI REGIONAL YOGYAKARTA (Studi Etnografi Antara Karyawan Suku Jawa Dan Peserta Didik Suku Papua Di Pusklat Kemendagri Regional Yogyakarta). Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi. Fakultas Komunikasi Dan Informatika. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2012.

Pusklat Kemendagri Regional Yogyakarta adalah merupakan sebuah institusi milik negara yang bergerak di bidang pendidikan dan pelatihan nonformal bagi para calon pemimpin daerah. Institusi pemerintah yang terletak di Daerah Istimewa Yogyakarta tersebut merupakan pusat pendidikan wilayah regional III, karena wilayah regional I dan II berada di Bukit Tinggi dan Bandung, yang cakupan daerahnya meliputi: Yogyakarta, Jawa Tengah, Jawa Timur, Kalimantan, Sulawesi, NTB, NTT dan Papua. Karena berbagai perbedaan etnis, budaya dan tentunya bahasa yang dipakai juga berbeda-beda, maka otomatis standar etika yang digunakan pada suatu suku bangsa belum tentu memenuhi standar etika suku bangsa yang lain, sehingga hal tersebut dapat menimbulkan berbagai macam masalah, khususnya masalah dalam berkomunikasi. Hal tersebut terjadi di Pusklat yang sebagian besar karyawannya merupakan orang Jawa, dikarenakan para peserta diklat sebagian besar berasal dari Papua, maka peneliti tertarik untuk mengetahui cara pandang hidup peserta didik yang berasal dari Papua yang dilihat dari sudut pandang asli mereka.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses interaksi komunikasi antar budaya antara karyawan suku Jawa dan peserta pendidikan suku Papua yang terjadi di Pusklat Kemendagri Regional Yogyakarta.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan pendekatan etnografi. Data dikumpulkan dan dianalisis dengan wawancara mendalam, observasi, analisis dokumen, deskripsi dan interpretasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi antar budaya yang terjadi di Pusklat Kemendagri Regional Yogyakarta tetap berjalan lancar seperti bagaimana mestinya, walaupun terjadi sedikit masalah tentang kebiasaan peserta yang sering keluar masuk ruangan pada saat pemberian materi.

Kata Kunci: Komunikasi Antar Budaya, Etnografi, *Speech Code*, dan Suku bangsa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Kajian Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	7

1. Komunikasi Antar Budaya	7
• Karakter Komunikasi	8
2. Kode Komunikasi Antar Budaya (<i>Speech code</i>).....	9
3. Etnografi Komunikasi	10
a. Pengertian	10
b. Performa Etnografi	13
4. Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Pendekatan Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Teknik Penentuan Informan	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
1. Wawancara Mendalam	20
2. Observasi	22
3. Dokumentasi	23
E. Teknik Analisis Data	23
1. Deskripsi	24
2. Analisis	24
3. Interpretasi	25
F. Keabsahan Data	25
BAB IV DESKRIPSI ORGANISASI	27
A. Profil Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	27
1. Sejarah Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	27

2. Lokasi Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	29
3. Arti dan Logo Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	30
B. Tata Kerja Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	31
1. Visi Misi Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	32
2. Tujuan Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	33
3. Sasaran Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	35
4. Kebijakan Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	39
5. Strategi Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	40
6. Tugas Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	40
7. Fungsi Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	41
8. Struktur Organisasi	42
BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	43
A. Profil Informan	43
B. Deskripsi Permasalahan Penelitian	46
1. Suku Bangsa	46
a. Suku Jawa	48
b. Suku Papua	50
2. Kode Komunikasi Antar Budaya (<i>Speech Code</i>)	55
a. Logat	55
b. Kelancaran Ideal Pembicara	56
c. Komunitas Percakapan	57
d. Situasi Percakapan	57
e. Peristiwa Percakapan	58

f. Komponen <i>Speech Act</i>	59
g. Aturan Bicara Dalam Komunitas	60
C. Hasil Penelitian Terhadap Informan	61
1. Pendapat Peserta Diklat Mengenai Suku Papua dan Jawa	61
2. Pendapat Peserta Diklat Mengenai <i>Speech Code</i>	64
a. Logat	64
b. Kelancaran Ideal Pembicara	65
c. Komunitas Percakapan	65
d. Situasi Percakapan	66
e. Peristiwa Percakapan	67
f. Komponen <i>Speech Act</i>	67
g. Aturan Bicara Dalam Komunitas	69
BAB VI PENUTUP	72
A. Kesimpulan Penelitian	72
B. Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	30
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Pusdiklat Kemendagri Regional Yogyakarta	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1	Unit Analisis	25
Tabel 5.1	Data Informan Penelitian	44
Tabel 5.2	Hasil Unit Analisis.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

1. Draft Wawancara Widyaiswara
2. Draft Wawancara Peserta Diklat Pim IV Angkatan XXXI
3. Transkrip Wawancara
4. Data Peserta Diklat Pim IV Angkatan XXXI
5. Panca Prasetya Korpri (Korp Pegawai Indonesia)
6. Surat Keputusan Kepala Pendidikan Dan Pelatihan Wilayah III
Departemen Dalam Negeri Dan Otonomi Daerah Yogyakarta, No. 893.
3/ 0870