

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit (ed. 2)*. Jakarta: UI Press.
- Anonim. 2007. *JAMKESMAS*. Situs Resmi Kementerian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat.
- Anonim. 2008. *Pelaksanaan JAMKESMAS Di Jakarta*. www.kompas.com. Available at 25 Januari 2009.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. 2002. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Lebih Bermutu*. Jakarta: IDI.
- Bambang S, dkk. 2008. *Jurnal Assesment Askes, Kepuasan Konsumen dan Utilisasi Pelayanan Rawat Inap Puskesmas pada Masyarakat Miskin*.
- Bondan, P. 2006. Fungsi Perawat Spesialis. *Jurnal Keperawatan dan Penelitian Kesehatan*.
- BPS. 2007. *Angka Kematian Bayi dan Ibu*. www.BPS.com. Available at 25 Januari 2009.
- Depkes RI. 2008. *Jamkesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Dharmmesta, B.S. dan Handoko T.H. 2000. *Manajemen Pemasaran: Analisa Perilaku Konsumen. Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Haryanti. 2000. *Kepuasan Pasien*. www.syakira.com. Available at 23 Maret 2009.
- Kotler, P., Ang, S.H., Leong, S.M., & Tan, C.T. 2005. *Manajemen Pemasaran Sudut Pandang Asia*. Jakarta: Indeks.
- Lovelock, C.H. 2003. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Indeks.
- Notoatmodjo, S., 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2002. *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung.
- Supriyadi. 2008. *Jurnal Kepuasan Pasien Askes Gakin dan Non Gakin terhadap Pelayanan Rawat Inap Jalan*.
- Tjiptono dan Candra. 2005. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, F. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Triatmojo, Y. 2006. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. www.Wordpress.com.

Undang-Undang Dasar 1945.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan.