

KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN TERHADAP PEMBINAAN  
DAN LAYANAN KESEJAHTERAAN DI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH SURAKARTA



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

**SYAIFUL NURJAYA**  
**B 100 040 015**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

**2008**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang paling penting yang dimiliki oleh suatu organisasi dan menjadi faktor yang terus menerus tidak akan ada habisnya untuk di kaji. Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) merupakan suatu bentuk organisasi yang bergerak pada usaha dibidang jasa pelayanan pendidikan. Keberhasilan yang telah diraih oleh UMS menjadi sebuah perguruan tinggi swasta ternama dan berkualitas di eks karesidenan Surakarta khususnya dan di Indonesia umumnya adalah tidak lepas dari potensi tenaga pendidikan yang ada dalam UMS itu sendiri.

Pendayagunaan potensi tenaga pendidikan dapat dimanfaatkan secara efektif dan menjadi suatu keunggulan kompetitif apabila mereka merasa mendapatkan kepuasan kerja, sebaliknya jika para karyawan mendapatkan ketidakpuasan dalam bekerja maka akan terjadi konflik didalam organisasi yang berupa aksi demonstrasi, aksi mogok kerja dan aksi mangkir kerja. Hal tersebut dapat mengakibatkan penurunan kinerja karyawan ,yang secara langsung maupun tidak langsung berdampak pada penurunan kualitas pendidikan pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individu. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan system nilai yang berlaku pada dirinya. Semakin tinggi penilaian

terhadap kegiatan yang dirasakan, maka semakin tinggi kepuasannya terhadap kegiatan tersebut, sehingga dengan demikian, kepuasan merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikapnya senang atau tidak senang, puas atau tidak puas dalam bekerja (Rivai, 2005: 475).

Salah satu upaya yang dilakukan UMS untuk untuk memberikan kepuasan kerja terhadap para tenaga pendidikannya adalah dengan memberikan pembinaan yang meliputi orientasi, pelatihan dan pengembangan, selain itu juga pemberian layanan kesejahteraan yang berupa kompensasi, kompensasi insentif dan tunjangan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan judul **“KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN TERHADAP PEMBINAAN DAN LAYANAN KESEJAHTERAAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian tersebut pada latar belakang masalah di atas, maka penulis mengambil pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah tenaga pendidikan puas terhadap pembinaan dan layanan kesejahteraan di Universitas Muhammadiyah Surakarta ?
2. Apakah kepuasan tenaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta berbeda menurut latar belakang demografi ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat:

1. Mengetahui kepuasan tenaga pendidikan terhadap pembinaan dan layanan kesejahteraan di Universitas Muhammadiyah Surakarta ?
2. Mengetahui kepuasan tenaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta berbeda menurut latar belakang demografi ?

### **D. Manfaat Penulisan**

1. Manfaat Bagi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, masukan dan sumbangan pemikiran dalam bagi Universitas Muhammadiyah Surakarta dalam usaha meningkatkan kepuasan tenaga pendidikan.

2. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk melakukan studi banding antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek atau penerapan yang dilihat dalam situasi sebenarnya di lokasi penelitian dan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## **E. Sistematika Penyusunan Skripsi**

Skripsi ini dibagi menjadi lima bab pembahasan meliputi:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika skripsi

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tinjauan-tinjauan teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan atau tinjauan pustaka merupakan materi-materi yang akan dikumpulkan dan dipilih dari berbagai sumber tertulis yang dipakai sebagai bahan acuan dalam pembahasan atas topik permasalahan yang dimunculkan sehingga teori ini dapat menjadi penuntun dalam melakukan penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang kerangka pemikiran, hipotesis, metodologi pengambilan sampel, data dan sumber data, analisis data.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum dari obyek penelitian atau Universitas Muhammadiyah Surakarta, data yang diperoleh, analisa data dan hasil analisa data.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah penyusun lakukan serta saran-saran guna penerapan kebijakan Universitas Muhammadiyah Surakarta di masa datang.