

**DAFTAR PUSTAKA**

- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- \_\_\_\_\_.2002. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar Offset.
- Dabos, G.E. & Rousseau, D.M. 2004. Mutuality and Reciprocity in the Psychological Contracts of Employees and Employers. *Journal of Applied Psychology*. Carnegie Mellon University. Vol. 89, No. 1, 52–72
- Depdiknas. 2002. Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 3. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dharma, Agus. 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Faiz, 2007. <http://panmohamadfaiz.com/2007/05/19/outsourcing-dan-tenaga-kerja/>
- Feather, N.T. and Rauter, A.K. 2004. Organizational Citizenship Behaviour in Relation to Job Status, Job Insecurity, Organizational Commitment and Identification, Job Satisfaction and Work Values. *Journal Of Occupational Psychology*. vol. 77, pp. 81 – 94.
- Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hadi. S. 2004. *Statistik II*. Yogyakarta: Andi Offset.

- \_\_\_\_\_. 2000. *Metodologi Research jilid I*. Yogyakarta: Andi Offset
- \_\_\_\_\_, dan Pamardiningsih. 2000. *Metode dan Program dalam Seri Program Statistik*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Metodologi Research Jilid IV*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hapsari, H.D.P. 2007. Hubungan antara Empati dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Timatex Salatiga. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hayati, N. (2008) Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Prestasi Kerja. *Skripsi* (tidak dipublikasikan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Husni, L. 2002. *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Igalens, J. and Roussel, P. 1999. A Study of the Relationships between Compensation Package, Work Motivation and Job Satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 1003-1025.
- Jayanti, P. 2009. Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* Antara Pegawai Dengan Tipe Kepribadian Ekstrovert Dan Introvert. *Skripsi* (Tidak diterbitkan). Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.
- Kamus Bahasa Indonesia ([www.KamusBahasaIndonesia.org](http://www.KamusBahasaIndonesia.org)).

- Kerlinger, F.N. 2003. *Asas–Asas Penelitian Behavioral*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lestari, EW. 2008. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lubis, K.A. 2008. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. Tesis. Medan : Pascasarjana USU.
- Novliadi, F. 2007. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Sumatera: Universitas Sumatera Utara.
- Nugroho, E.D. 2011. <http://www.migas-indonesia.com/index.php?module=article&sub=article&act=view&id=780>
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., and Mckenzie,S. B.1997. Organizational Citizenship Behavior and the Quantity and Quality of Work Group Performance. *Journal Of Applied Psychology*, vol. 82 : 262 – 270.
- Polivka, A. E. 1996. Contingent and Alternative Work Arrangements Defined. *Monthly Labor Review*, 119, 39.

- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku Organisasi Konsep Kontroversi Aplikasi*, Edisi 8, Jilid 1, Terjemahan, Jakarta : Prehalindo.
- Robinson, S. L., & Morrison, E. W. 1995. Psychological Contracts and OCB: The Effect of Unfulfilled Obligations on Civic Virtue Behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 289–29
- Saksono, S. 1998. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Seniati, AN, Purba, DE., 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal*. Jakarta: UI Depok.
- Sofyandi, H. 2007. Transformational Leadership dan Organizational Citizenship Behaviour di Universitas Widyatama. *Laporan Penelitian Kelompok*. Bandung: Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama.
- Suryabrata, S. 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta: Andi Offset Press.